



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้ใช้บริการ

ปีการศึกษา 2567

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น

การดำเนินการสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ทั้งนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จะช่วยให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ

สำนักฯ ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินงานในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เมษายน 2568

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ	1
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	7
3. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	17
4. บริการอินเทอร์เน็ต	20
5. บริการระบบสารสนเทศ	26
6. บริการอีเลิร์นนิง (e-Learning)	27
7. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	29
8. ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	75
9. ความผูกพันของผู้ใช้บริการ	81
10. สำนักควรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น	86
11. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	90

ภาคผนวก ก

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2567
- แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2567

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ปีการศึกษา 2567

1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่อาจารย์
เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ดังนี้

1.1 ห้องประชุม ได้แก่

1.1.1 ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C ความจุ 200 คนใช้สำหรับประชุม อบรม สัมมนา
และจัดการเรียนการสอนผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.59
คิดเป็นร้อยละ 91.80 อยู่ในระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.1 ห้องประชุมมรกตอีสาน

1.1.2 ห้องประชุมเศตารณอีสาน ชั้น 4 อาคาร 12C ความจุ 15 คน ใช้สำหรับการประชุม อบรม
สัมมนา ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ
87.80 อยู่ในระดับมาก



รูปที่ 1.2 ห้องประชุมเศตารณอีสาน

1.3. ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12C ความจุ 13 คน ให้สำหรับการประชุม อบรม สัมมนา และจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.3 ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน

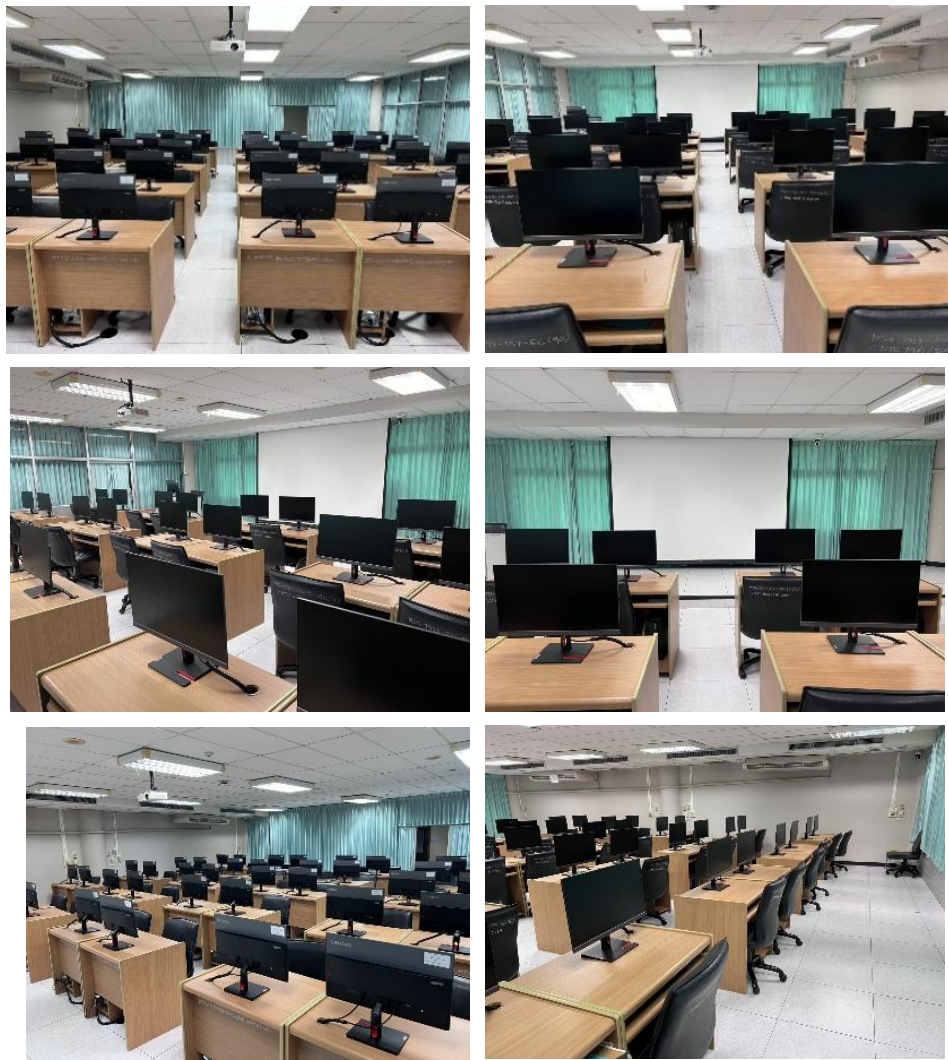
1.4. ห้องปิตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12A ความจุ 30 คน ใช้สำหรับประชุม อบรม สัมมนา และจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.10 อยู่ในระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.4 ห้องประชุมเสดาภรณ์อีสาน

1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B อาคาร 12A ความจุห้องละ 40 คน
ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง ปีการศึกษา 2567

ห้อง	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)	ร้อยละ	แปลผลระดับความพึงพอใจ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	4.62	92.40	มากที่สุด
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	4.61	92.20	มากที่สุด



รูปที่ 1.5 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1.3 ห้องเรียนอัจฉริยะ 1 ชั้น 5 อาคาร 12B ความจุ 40 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.10 อยู่ใน
ระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.6 ห้องเรียนอัจฉริยะ 1

1.4 ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 64 คน

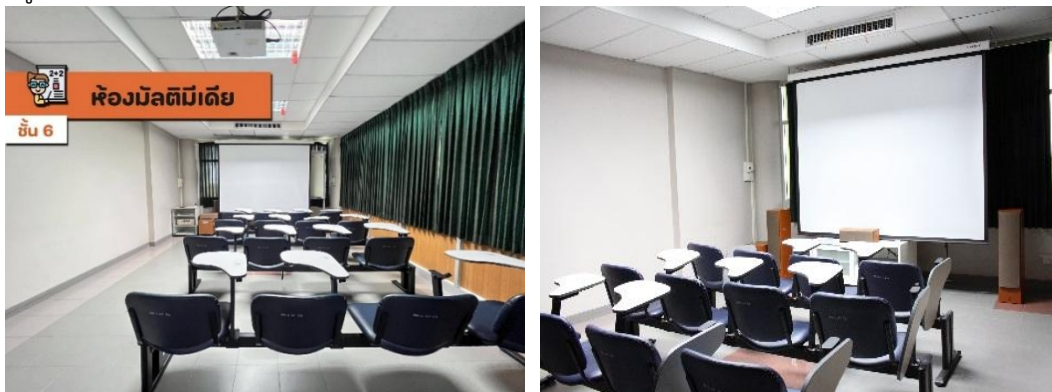
ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60 อยู่ในระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.7 ห้องเรียนอัจฉริยะ 2

1.5 ห้องมัลติมีเดีย ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 15 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.30 อยู่ในระดับมาก



รูปที่ 1.8 ห้องมัลติมีเดีย

1.6 ห้องมินิเธียเตอร์ ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 60 คน

ใช้สำหรับประชุม อบรม สัมมนา และจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 อยู่ในระดับมากที่สุด



รูปที่ 1.9 ห้องมินิเธียเตอร์

1.7 ห้องสตูดิโอ ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 30 คน

เพื่อผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอน และบริการถ่ายทำสื่อเพื่อประกอบการเรียนสอนของอาจารย์ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ปีการศึกษา 2567 เท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 อยู่ในระดับมาก



รูปที่ 1.10 ห้องสตูดิโอ

1.8 ห้องบันทึกเสียง ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 2 คน

ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อ สำหรับผลิตสื่อการเรียนการสอน



รูปที่ 1.11 ห้องบันทึกเสียง

1.9 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ CL-Park

เปิดให้บริการทุกวัน ดังนี้ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 น. – 20.00 น. วันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุด นักชดถฤษ เวลา 10.00 น. – 20.00 น.



รูปที่ 1.12 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ CL-Park

2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

2.1 ห้องสมุด

ให้บริการ ณ อาคาร 12 B ชั้น 1 - 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้บริการห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ได้แก่ หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาต่างประเทศ หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ นวนิยาย เรื่องสั้น พ็อคเก็ตบุ๊กส์ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร) บทความวารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการสามารถยืมคืน และชำระค่าปรับได้ด้วยตนเองผ่านเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ เครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้ ฯลฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 2.1 บริการยืม-คืนโดยเจ้าหน้าที่



รูปที่ 2.2 บริการยืม-คืน โดยเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ และบริการชำระค่าปรับ
โดยเครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ

2.2 ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)



รูปที่ 2.3 ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)

2.3 มุมความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Corner)



รูปที่ 2.4 มุมความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Corner)

2.4 มุมแสดงหนังสือใหม่



รูปที่ 2.5 มุมแสดงหนังสือใหม่

2.5 มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้



รูปที่ 2.6 มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้

2.6 บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC



รูปที่ 2.7 บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC

2.7 วารสารฉบับปัจจุบันและวารสารล่วงเวลา



รูปที่ 2.8 วารสารฉบับปัจจุบันและวารสารล่วงเวลา

2.8 นวนิยาย, เรื่องสั้น, พ็อกเก็ตบุ๊ก



รูปที่ 2.9 นวนิยาย, เรื่องสั้น, พ็อกเก็ตบุ๊ก

2.9 หนังสืออ้างอิงภาษาไทย-ภาษาต่างประเทศ



รูปที่ 2.10 หนังสืออ้างอิงภาษาไทย-ภาษาต่างประเทศ

2.10 หนังสือรายงานการวิจัย, สิ่งพิมพ์รัฐบาล, ปรินต์นิพนธ์, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์



รูปที่ 2.11 หนังสือรายงานการวิจัย, สิ่งพิมพ์รัฐบาล, ปรินต์นิพนธ์, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์

2.11 หนังสือทั่วไปภาษาไทย



รูปที่ 2.12 หนังสือทั่วไปภาษาไทย

2.12 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ



รูปที่ 2.13 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ

2.13 หนังสือเก่า



รูปที่ 2.14 หนังสือเก่า

2.14 ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้



รูปที่ 2.15 ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้

2.15 พื้นที่ให้บริการ ชั้น 5 มีบริการดังนี้

ตารางที่ 2-1 การบริการห้องสมุด ชั้น 5

รายการ	จำนวน	
คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	65	เครื่อง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	45	ที่นั่ง
ห้องกิจกรรมกลุ่ม 1	12	ที่นั่ง
ห้องกิจกรรมกลุ่ม 2	22	ที่นั่ง
พื้นที่การเรียนรู้อิสระ (Learning Space)	54	ที่นั่ง
คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) และอุปกรณ์ประกอบ	45	เครื่อง



รูปที่ 2.16 การบริการห้องสมุด ชั้น 5

2.16 พื้นที่การห้องสมุด ชั้น 6 มีบริการดังนี้
ตารางที่ 2-2 การบริการห้องสมุด ชั้น 6

รายการ	จำนวน	
มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้	1	เครื่อง
วีดิทัศน์แบบกลุ่ม/ออนไลน์มีเดีย	14	กลุ่ม
วีดิทัศน์เฉพาะบุคคล/ออนไลน์มีเดีย	6	เครื่อง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	56	ที่นั่ง
ห้องมินิเธียเตอร์	60	ที่นั่ง
ห้องมัลติมีเดีย	15	ที่นั่ง
Ipad ออนไลน์มีเดีย (Netflix)	6	เครื่อง
Ipad ออนไลน์มีเดีย (VIU)	3	เครื่อง



รูปที่ 2.17 การบริการห้องสมุด ชั้น 6

2.18 พื้นที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

ตารางที่ 2-3 พื้นที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

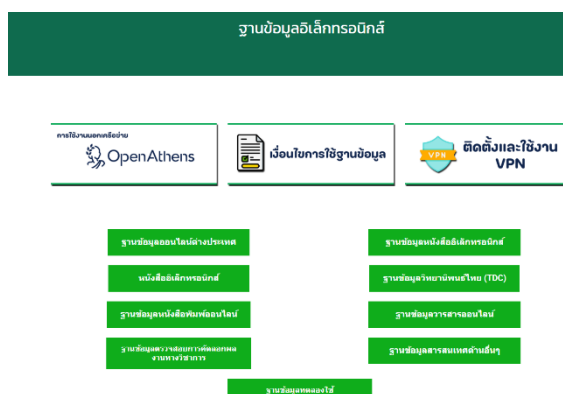
รายการ	จำนวน/หน่วยนับ	
คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	20	เครื่อง
คอมพิวเตอร์พกพาและอุปกรณ์ประกอบ	5	เครื่อง
วีดิทัศน์แบบกลุ่ม/ออนไลน์มีเดีย	4	กลุ่ม



รูปที่ 2.18 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

2.19 บริการออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริการออนไลน์ให้ความรู้ ได้แก่ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คลังปัญญา มทร.อีสาน มติชนออนไลน์ E-book ระบบเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ บริการฐานข้อมูลสารสนเทศนครราชสีมา: Narinet และระบบห้องสมุดมัลติมีเดีย อีกทั้งยังมีบริการออนไลน์เพื่อสนับสนุนการบริการ ได้แก่ ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (WOPAC) เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) เครื่องชำระค่าปรับ และระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองนอกจากนี้งานวิทยบริการมีช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้



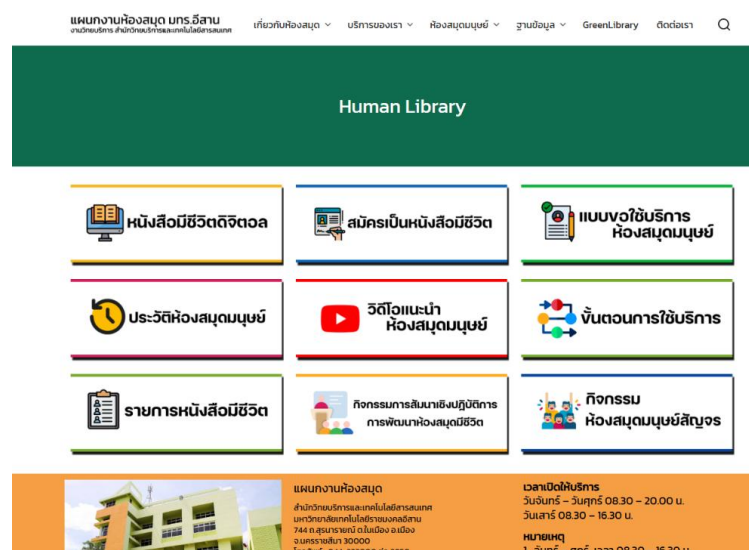
รูปที่ 2.19 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



รูปที่ 2.20 เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B



รูปที่ 2.21 เครื่องชำระค่าปรับ ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B



รูปที่ 2.22 บริการหนังสือมีชีวิตดิจิทัล



รูปที่ 2.23 บริการฐานข้อมูลสารสนเทศอื่น

3. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

3.1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568)

ตารางที่ 3-1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	หนังสือทั่วไปภาษาไทย	59,863	เล่ม
2	หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	21,081	เล่ม
3	หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	1,763	เล่ม
4	หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ	1,981	เล่ม
5	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)	972	รายการ
6	นวนิยายภาษาไทย	2,989	เล่ม
7	นวนิยายภาษาต่างประเทศ	261	เล่ม
8	เรื่องสั้น	603	เล่ม
9	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5,315	เล่ม
10	พ็อกเก็ตบุ๊ก	226	เล่ม
11	ปริญญานิพนธ์	3,229	เล่ม
12	รายงานการวิจัย	1,679	เล่ม
13	ดุซกฏินิพนธ์	79	เล่ม
14	วิทยานิพนธ์	957	เล่ม
15	จดหมายเหตุ	8	เล่ม
16	เยาวชน	974	เล่ม
17	หนังสือเก่า	66	เล่ม
18	วารสาร	3,556	ฉบับ
19	นิตยสาร	827	ฉบับ
20	บทความ	5,063	รายการ
รวม		111,492	เล่ม/ฉบับ/รายการ

3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568)
ตารางที่ 3-2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	วีซีดี (VCD)	939	แผ่น
2	ดีวีดี (DVD)	3,005	แผ่น
3	ซีดีรอม (CD-ROM)	417	แผ่น
4	Blu-Ray	443	แผ่น
5	คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	50	เครื่อง
6	Ipad ออนไลน์มีเดีย (Netflix)	6	เครื่อง
7	Ipad ออนไลน์มีเดีย (VIU)	3	เครื่อง
รวม		4,863	แผ่น/เครื่อง

3.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือมีชีวิต (Livingbook) สำหรับบริการห้องสมุดมนุษย์
(Human Library) (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568)
ตารางที่ 3-3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือมีชีวิต (Livingbook)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	หนังสือมีชีวิต (Livingbook)	130	รายการ

3.4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568)

ตารางที่ 3-4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์

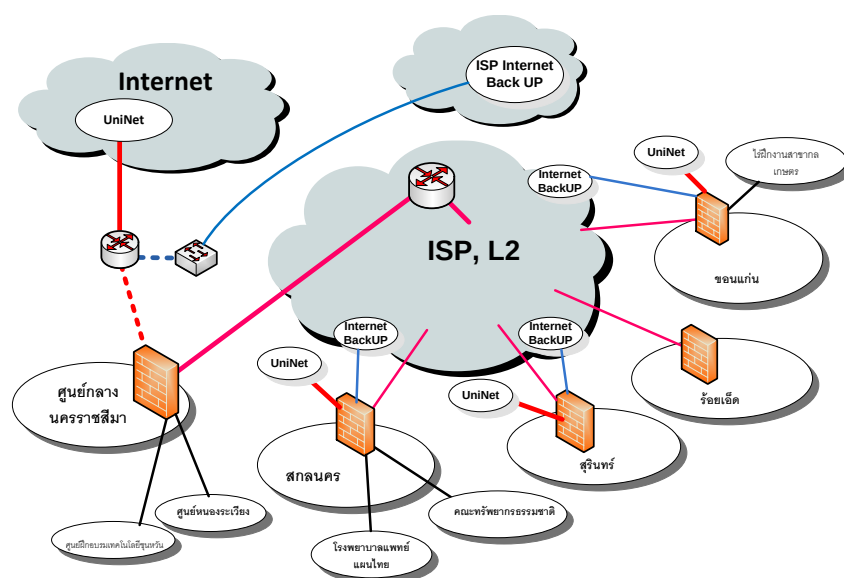
ลำดับ	รายการ	ดาวน์โหลด Full Text ได้	ทั้งหมดใน ฐานข้อมูล	หน่วยนับ
1	ฐานข้อมูลที่ อว. จัดซื้อ 9 ฐาน รวมกล่อง EDS			
	1. ACM Digital Library	400+	400+	ชื่อเรื่อง
	2. IEEE /IET Electronic Library (IEL)	4,600,000	4,600,000	ชื่อเรื่อง
	3. Springer Link - Journal	1,800	1,800	ชื่อเรื่อง
	4. Academic Search Ultimate	5000+	5000+	รายการ
	5. Emerald Management (EM)	210+	210+	ชื่อเรื่อง
	6. American Chemical Society Journal (ACS)	36+	36+	ชื่อเรื่อง
	7. Science direct	700	700+	ชื่อเรื่อง
	8. Engineering Source	1,600	1,600	ชื่อเรื่อง
	9. กล่องสืบค้นทรัพยากร EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	900+	900+	ชื่อเรื่อง
2	ฐานข้อมูลที่จัดซื้อ โดยมหาวิทยาลัย 10 ฐาน			
	1. มติชนออนไลน์	4	4	สำนักพิมพ์
	2. E-library 2ebook ภาษาไทย	526	526	ชื่อเรื่อง
	3. GALE E-Books (มีเล่มซื้อเก็บ)	363	363	ชื่อเรื่อง
	4. Ebsco E-book (ซื้อฐานข้อมูลและมี เล่มเลือกเก็บ)	363	363	ชื่อเรื่อง
	5. SDEBOOK (ฐานข้อมูลหมออายุ ก.พ. 2566 และมีเล่มซื้อเก็บ)	271	271	ชื่อเรื่อง
	6. Emerald E – book (ซื้อฐานข้อมูล และมีเล่มเลือกเก็บ)	97	97	ชื่อเรื่อง
	7. Wiley Ebook (มีซื้อเล่มเก็บ)	25	25	ชื่อเรื่อง
	8. IG Library Ebooks (มีซื้อเล่มเก็บ)	73	73	ชื่อเรื่อง
	9. elibrarytcub	78	78	ชื่อเรื่อง

ลำดับ	รายการ	ดาวน์โหลด Full Text ได้	ทั้งหมดใน ฐานข้อมูล	หน่วยนับ
	10. Bookcaze	172	172	ชื่อเรื่อง
3	ฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือ อว. (ThaiLIS)	3,017	3,017	รายการ
4	ฐานข้อมูลอื่น ๆ			
	1. ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร. อีสาน	1,817	1,817	ชื่อเรื่อง
	2. ฐานข้อมูลคลังสารสนเทศท้องถิ่น มทร.อีสาน	252	252	ชื่อเรื่อง
	3. หนังสือมีชีวิตดิจิทัล (Digital Livingbook)		15	รายการ

4. บริการอินเทอร์เน็ต

4.1 บริการโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Service)

เป็นการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการเชื่อมต่อไปยังอาคารต่าง ๆ ซึ่งจะติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก และกระจายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึง ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น และวิทยาเขตสกลนคร



รูปที่ 4.1 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ตารางที่ 4-1 สถิติการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2568

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ให้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ให้บริการ (คน)
1	มิถุนายน 2567	3,750,016	52,623
2	กรกฎาคม 2567	3,901,787	56,824
3	สิงหาคม 2567	4,700,318	54,299
4	กันยายน 2567	4,775,820	61,581
5	ตุลาคม 2567	2,191,855	37,217
6	พฤศจิกายน 2567	4,541,920	61,508
7	ธันวาคม 2567	3,729,182	47,846
8	มกราคม 2568	5,250,988	61,490
9	กุมภาพันธ์ 2568	4,822,428	64,316
10	มีนาคม 2568	2,475,873	36,800
รวม		40,140,187	534,504

4.3 บริการเครือข่ายแบบสาย (LAN)

เป็นการให้บริการเครือข่ายแบบสาย ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน และศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

ตาราง 4-2 สถิติการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

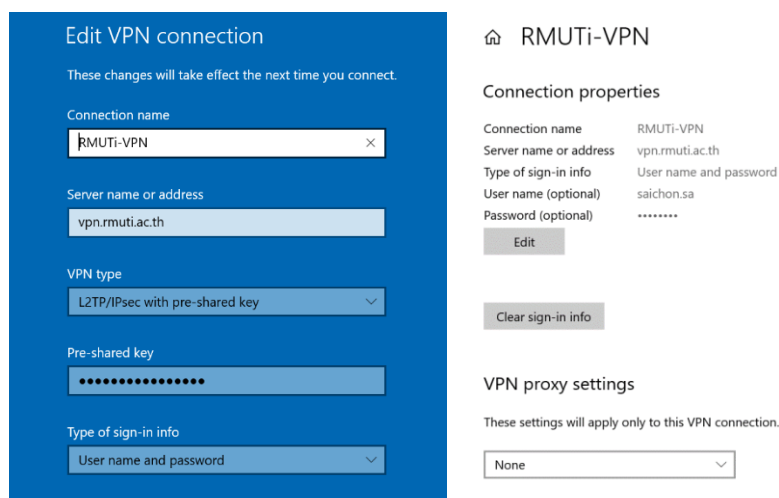
ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2568

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ให้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ให้บริการ (คน)
1	มิถุนายน 2567	12,260	2,210
2	กรกฎาคม 2567	18,784	3,414
3	สิงหาคม 2567	16,221	2,997
4	กันยายน 2567	2,144	1,046
5	ตุลาคม 2567	2,564	1,126
6	พฤศจิกายน 2567	3,213	1,198
7	ธันวาคม 2567	7,764	1,962
8	มกราคม 2568	11,275	2,049
9	กุมภาพันธ์ 2568	11,905	2,091

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ใช้บริการ (คน)
10	มีนาคม 2568	10,025	2,071
รวม		96,155	20,164

4.4 บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (RMUTI Virtual Private Network)

เป็นเทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากจุดใช้งานปัจจุบันไปยังเครือข่ายปลายทางหรือเครือข่ายส่วนตัว คุณสมบัติด้านเครือข่ายที่ได้หลังจากการเชื่อมต่อจะทำให้เสมือนนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานบนเครือข่ายส่วนตัว การสื่อสารไปยังปลายทางอื่นจะใช้คุณสมบัติที่ได้หลังการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารออกไป ทำให้เครือข่ายปลายทางมองเห็นว่าเป็นการสื่อสารจากเครือข่ายส่วนตัว



รูปที่ 4.3 แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายเสมือน

ตาราง 4-3 สถิติการให้บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (RMUTI Virtual Private Network)

ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2568

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ใช้บริการ (คน)
1	มิถุนายน 2567	2,058	389
2	กรกฎาคม 2567	0	0
3	สิงหาคม 2567	34	8
4	กันยายน 2567	0	0
5	ตุลาคม 2567	1,226	91
6	พฤศจิกายน 2567	1,200	46
7	ธันวาคม 2567	978	57

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ให้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ให้บริการ (คน)
8	มกราคม 2568	1,062	57
9	กุมภาพันธ์ 2568	895	51
10	มีนาคม 2568	605	69
รวม		8,058	768

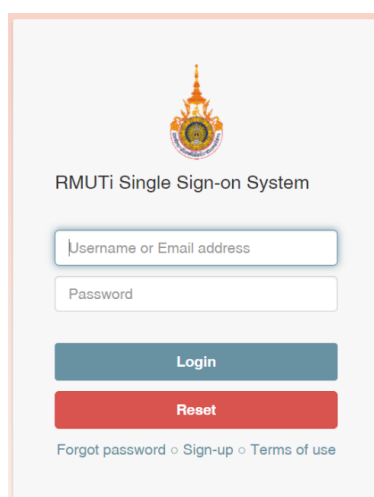
4.5 บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน มทร.อีสาน

เป็นการให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) สามารถใช้ภาษาสคริปต์ PHP ในการทำเว็บไซต์ได้
- (2) สามารถใช้ Content Management System (CMS) ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ได้
- (3) สามารถใช้ฐานข้อมูล MySQL ได้
- (4) ไม่จำกัดพื้นที่ในการจัดการข้อมูล
- (5) ใช้บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตในการเข้าจัดการพื้นที่

4.6 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service)

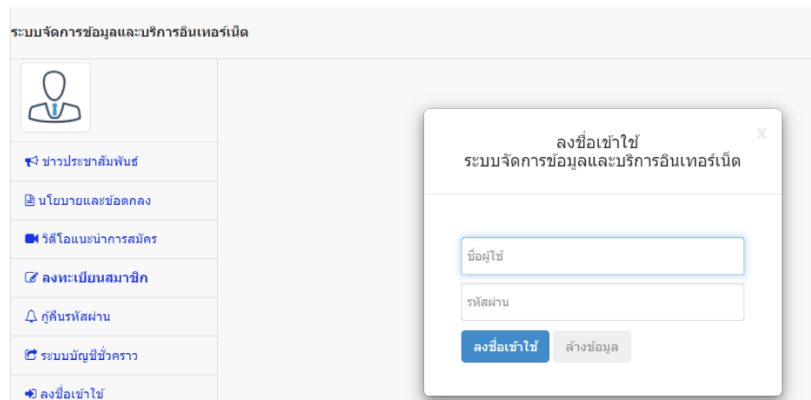
ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นบริการเฉพาะมีไว้เพื่อบริการแก่หน่วยงาน บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าวสามารถใช้บริการด้วยการมีบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอการเข้าใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service)

4.7 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต ทั้งของบุคลากรและนักศึกษา โดยระบบจัดทำการสร้างบัญชีสมาชิกอัตโนมัติโดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบงานบริการนักศึกษา (Student Service System) และระบบบริหารเงินเดือน (Payroll System)



รูปที่ 4.6 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

4.8 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

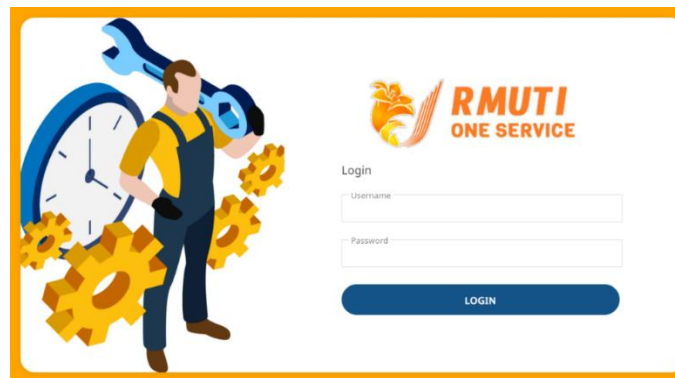
เป็นระบบบริหารจัดการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคคลภายนอก ที่มีกิจกรรมหรือส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย เช่น งานประชุมสัมมนา งานอบรม แนนว งานศึกษาดูงาน งานสอบคัดเลือกบุคลากร หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมงาน และมีความจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต



รูปที่ 4.7 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

4.9 งานบริการงานซ่อม

เป็นการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ โดยให้บริการเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย และเครื่องที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น รวมถึงการให้บริการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



รูปที่ 4.8 ภาพหน้าจอระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ (One Services)

5. การบริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ให้บริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับกระบวนการการทำงานและวิธีการใช้งานระบบอย่างถูกต้อง บริหารจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย

- (1) ระบบบริการการศึกษา (ESS)
- (2) ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)
- (3) ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)
- (4) ระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-Document)
- (5) ระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT)
- (6) บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ

6. การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พัฒนาระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (Learning Management System : LMS) และ RMUTI MOOC ซึ่งเป็นการบริหารจัดการการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นอีกหนึ่งระบบงานที่ให้บริการในรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งระบบสามารถใช้งานร่วมกันได้ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวนรายวิชาที่มีทั้งหมดในระบบ 1,948 วิชา (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568)

ตารางที่ 6-1 จำนวนครั้งในการใช้บริการระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (Learning Management System : LMS) ปีการศึกษา 2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2567)

เดือน	จำนวนครั้ง ที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคน ที่ใช้บริการ (คน)
มิถุนายน 2567	345,231	4,082
กรกฎาคม 2567	1,253,403	5,229
สิงหาคม 2567	998,576	4,893
กันยายน 2567	791,887	4,517
ตุลาคม 2567	1,137,091	5,606
พฤศจิกายน 2567	595,593	4,005
ธันวาคม 2567	752,945	4,448
มกราคม 2568	941,440	4,089
กุมภาพันธ์ 2568	951,178	5,379
มีนาคม 2568	970,178	5,018
รวม	8,737,522	47,266

ตารางที่ 6-2 จำนวนรายวิชาในระบบ RMUTI MOOC และจำนวนผู้เรียนสำเร็จ ปีการศึกษา 2567

ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2568

ลำดับ	วิชา	จำนวน สมาชิก	ผู้เรียน สำเร็จ	บุคลากร	นักศึกษา	ร้อยละของ ผู้เรียน สำเร็จ
กลุ่มวิชาในกลุ่ม Digital Literacy						
1	Digital Literacy	5,721	806	40	766	14.09%
2	การใช้โปรแกรมตาราง คำนวณ (Microsoft Excel)	1,232	741	40	701	60.15%
3	การใช้โปรแกรมนำเสนอ ผลงาน (Microsoft PowerPoint)	864	680	37	643	78.70%
4	การใช้โปรแกรมประมวลคำ แบบพิเศษ (Microsoft Word)	938	674	39	635	71.86%
5	การใช้โปรแกรมสร้างสื่อ ดิจิทัล	253	200	44	156	79.05%
6	การใช้งานเพื่อความมั่นคง ปลอดภัย	240	223	48	175	92.92%
7	การใช้งานคอมพิวเตอร์	265	244	72	172	92.08%
8	การใช้งานดิจิทัลเพื่อความ ปลอดภัย	242	230	71	159	95.04%
9	การใช้งานอินเทอร์เน็ต	269	252	81	171	93.68%
10	การทำงานร่วมกันแบบ ออนไลน์	297	275	66	209	92.59%
รวม		10,321	4,325	538	3,787	41.90%

7. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2567

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ซึ่งมีผลการสำรวจดังนี้ (รายละเอียดดังเอกสารแนบภาคผนวก)

ตารางที่ 7.1 แสดงจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)							
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	44	29	3	3	0	1	80	6.64
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	194	234	350	145	0	9	932	77.41
นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี	5	2	5	3	0	0	15	1.25
อาจารย์	6	16	7	11	7	9	56	4.65
เจ้าหน้าที่	3	4	2	7	40	36	92	7.64
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	2	2	7	0	10	2	23	1.91
อื่น ๆ	1	0	5	0	0	0	6	0.50
รวม	255	287	379	169	57	57	1,204	100

ตารางที่ 7.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)							
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
คณะบริหารธุรกิจ	48	162	172	105	7	9	503	41.78
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	94	35	4	10	2	12	157	13.04
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์	23	5	104	3	2	3	140	11.63
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	75	47	82	40	8	7	259	21.51
คณะระบบรางและการขนส่ง	3	8	-	-		1	12	1.00
คณะนวัตกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร		13	-	2		1	16	1.33
สถาบันสหบรรพศาสตร์	2				2	1	5	0.42
สำนักศึกษาทั่วไป	1				2		3	0.25
สำนักงานอธิการบดี						1	1	0.08
กองกลาง				2	3	1	6	0.50

สังกัด	จำนวน (คน)							
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
กองคลัง			1		1	1	3	0.25
กองบริหารงานบุคคล		1				2	3	0.25
กองนโยบายและแผน				1	3	5	9	0.75
กองพัฒนานักศึกษา				1	2	1	4	0.33
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				1	6	7	14	1.16
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2	2		9	3	17	1.41
สถาบันชุมชนหะวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน								
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	1		1				2	0.17
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	2		1			4	0.33
หน่วยตรวจสอบภายใน								
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	2		7		10		19	1.58
อื่น ๆ (คณะกรรมการการเกษตรและเทคโนโลยี)	3						3	0.25
อื่น ๆ (ครูเทศบาล 4 (เพาะชำ)	1		4				5	0.42
อื่น ๆ			2	2		2	6	0.50

สังกัด	จำนวน (คน)							
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
วิทยาเขตขอนแก่น								
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ		1					1	0.08
คณะวิศวกรรมศาสตร์		9					9	0.75
วิทยาเขตสกลนคร								
คณะทรัพยากรธรรมชาติ		1					1	0.08
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี				1			1	0.08
วิทยาเขตสุรินทร์								
คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี		1					1	0.08
รวม	255	287	379	169	57	57	1,204	100

ตารางที่ 7.3 แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ

สถานะ	เดือนละ 1 -2 ครั้ง		มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์		มาใช้บริการครั้งแรก		มาใช้บริการทุกวัน		สัปดาห์ละ 1 ครั้ง		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
นักศึกษา	122	84	108	103	133	59	62	69	176	111	1,027	85.30
อาจารย์	5	10	4	5	6	12	1		4	9	56	4.65
เจ้าหน้าที่	23	29	4	2	16	14	2			2	92	7.64
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	5	1			14	2				1	23	1.91
อื่น ๆ	2		1		3						6	0.50
รวม	157	124	117	110	172	87	65	69	180	123	1,204	100.00
ร้อยละ	23.34		18.85		21.51		11.13		25.17			

จากตารางที่ 7.3 แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

สถานะนักศึกษา จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 1,027 คน พบว่า ความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 287 คน รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 211 คน มาใช้บริการเดือนละ 1 -2 ครั้ง จำนวน 206 คน ตามลำดับ

สถานะอาจารย์ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 56 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 18 คน รองลงมา มาใช้บริการเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 15 คน และ มาใช้บริการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 13 คน ตามลำดับ

สถานะเจ้าหน้าที่ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 92 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 52 คน รองลงมา มาใช้บริการครั้งแรกจำนวน 30 คน และมาใช้บริการมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 16 คน ตามลำดับ

สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 23 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 16 คน รองลงมาได้แก่ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 6 คน และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 1 คน

สถานะอื่น ๆ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 6 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 3 คน รองลงมาได้แก่ มาใช้บริการเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 2 คน และมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 7-4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการงานวิทยบริการ จำแนกตามสถานะ

ช่วงเวลา	สถานะ (คน)										ร้อยละ	
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ			รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
08.30 น. – 13.00 น.	103	81	5	7	-	3	1	2	1	-	203	37.45
13.00 น. – 16.30 น.	132	168	1	8	3	-	1	-	-	-	313	57.75
16.30 น. – 20.00 น.	8	16	-	1	-	1	-	-	-	-	26	4.80
รวม	243	265	6	16	3	4	2	2	1	0	542	100.00

จากตารางที่ 7-4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ งานวิทยบริการ จำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

สถานะนักศึกษา จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 508 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 13.00 น. – 16.30 น. จำนวน 300 คน รองลงมา ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 184 คน และช่วงเวลา 16.30 น. – 20.00 น. จำนวน 24 คน

สถานะอาจารย์ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 22 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 12 คน รองลงมา ช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 9 คน และช่วงเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน

สถานะเจ้าหน้าที่ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 7 คน พบว่าเข้าใช้บริการช่วงเวลา 08.30 น. -13.00 น. จำนวน 3 คน และช่วงเวลา 13.00 น. - 16.30 น. จำนวน 3 คน รองลงมาเข้าใช้บริการเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน

สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 8.30 น. - 13.00 น. จำนวน 3 คน และช่วงเวลา 13.00 น. 16.30 น. จำนวน 1 คน

สถานะอื่น ๆ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 1 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 08.30 น. -13.00 น. จำนวน 1 คน

ตารางที่ 7-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจการเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานบริหารงานทั่วไป](#)

ประเภทการใช้บริการ	ความถี่ (ครั้ง)								
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
งานบริหารงานทั่วไป	10	2	4	6	24	28	7	2	83
ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน	-	5	4	4	28	9	3	-	53
ลานเอนกประสงค์	-	5	2		6	1	1	-	15
รวม	10	12	10	10	58	38	11	2	151

ตารางที่ 7-6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจการเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานวิทยบริการ](#)

ประเภทการให้บริการ	จำนวน (คน)										
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ชั้น 2 ศูนย์การศึกษา หนองระเวียง	34	16				1					51
ห้องสมุด ชั้น 1	16	30						1			47
ห้องสมุด ชั้น 2	35	26				1	1		1		64
ห้องสมุด ชั้น 3	12	15	1			1					29
ห้องสมุด ชั้น 4	4	81		12			1				98
ห้องสมุด ชั้น 5	26	15	1			1					43
ห้องสมุด ชั้น 6	22	17									39
อุทยานศูนย์แห่งการ เรียนรู้	7	20						1			28
บริการห้องเรียน ห้องกิจกรรม และห้องอบรม	87	45	4	4	3						143
รวม	244	265	6	16	3	4	2	2	1		542

ตารางที่ 7-7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจใช้บริการห้องเรียน ห้องกิจกรรม และห้องอบรม [งานวิทยบริการ](#)

พื้นที่ให้บริการ	จำนวน (คน)										
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	12	5		1							18
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	9	8	1	1							19
ห้องมัลติมีเดีย	1	4									5
ห้องมินิเธียเตอร์	15	2	2		1						20
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	3	18			1						22
ห้องประชุมกันหา กรณีอีสาน	17	4	2	1	1						25
ห้องปีตากรณีอีสาน	31	4	1	1							37
รวม	87	45	4	4	3						143

ตารางที่ 7-8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานเทคโนโลยีสารสนเทศ](#)

ประเภทใช้บริการ	จำนวน (คน)										
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ใช้บริการสถานที่	114	24	3			1	4		2		148
ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	60	33	4	3	1	3					104
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และซอฟต์แวร์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการ สอน	51	38		7		1			1		98
ด้านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	133	56		1	1	2	3		2		198
รวม	358	151	7	11	2	7			5		548

ตารางที่ 7-9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเข้าใช้บริการสถานที่ จำแนกตามพื้นที่ [งานเทคโนโลยีสารสนเทศ](#)

พื้นที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)										
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	64	18	2			1					85
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	20	3					4		1		28
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	25	3	2						1		31
ห้องสตูดิโอ	5	0									5
รวม	114	24	4			1	4		2		149

ตารางที่ 7-10 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

งานบริหารงานทั่วไป

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.41	4.40	4.41	0.54	0.49	88.20	88.00	88.10	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	4.47	4.41	0.54	0.50	87.00	89.40	88.20	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.19	4.42	4.31	0.65	0.50	83.80	88.40	86.10	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	4.43	4.38	0.61	0.51	86.40	88.60	87.50	มาก

ตารางที่ 7-11 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องประชุมเศตากรณอีสาน

ตามพื้นที่บริการ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.43	4.47	4.45	0.55	0.51	88.60	89.40	89.00	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	4.53	4.44	0.55	0.50	86.80	90.60	88.70	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.18	4.39	4.29	0.65	0.57	83.60	87.80	85.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	4.46	4.39	0.61	0.53	86.40	89.20	87.80	มาก

ตารางที่ 7-12 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ลานเอนกประสงค์

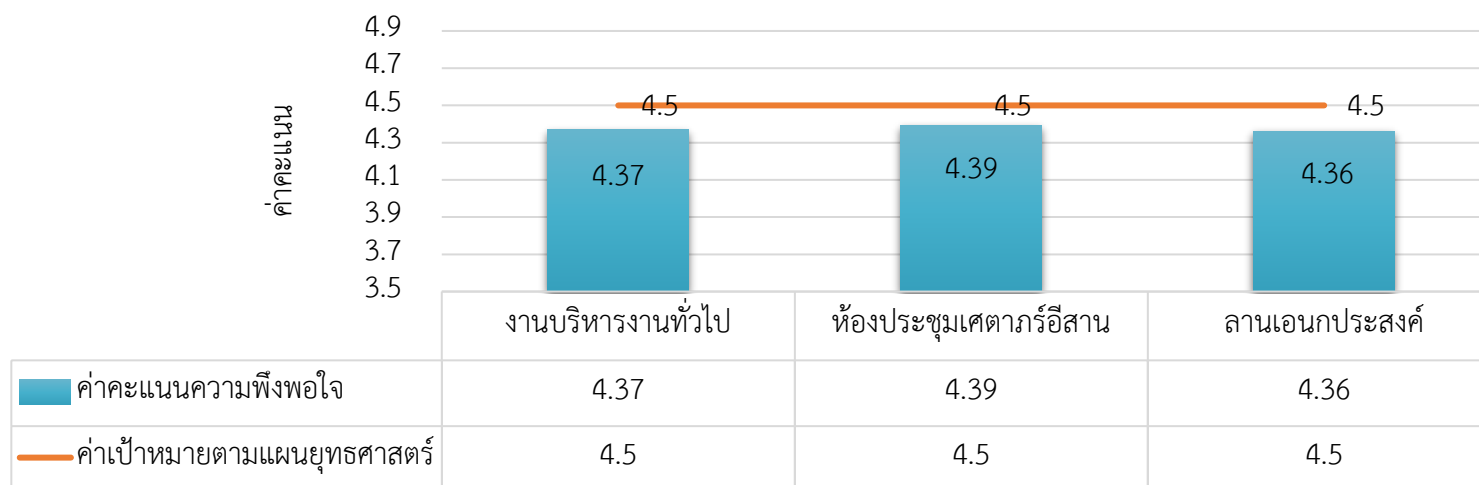
ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.40	4.25	4.33	0.54	0.45	88.00	85.00	86.50	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.32	4.63	4.48	0.54	0.49	86.40	92.60	89.50	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.16	4.42	4.29	0.64	0.50	83.20	88.40	85.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	4.43	4.36	0.61	0.48	85.80	88.60	87.20	มาก

ตารางที่ 7-13 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

งานบริหารงานทั่วไป

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.41	4.37	4.39	0.54	0.49	88.20	87.40	87.80	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	4.44	4.40	0.54	0.50	87.00	88.80	87.90	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.19	4.43	4.31	0.65	0.50	83.80	88.60	86.20	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	4.41	4.37	0.61	0.50	86.40	88.20	87.30	มาก

รูปที่ 7-1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ งานบริหารงานทั่วไป



จากรูปที่ 7-1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ ส่วนของงานบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจสูงสุด คือ ประชุมเสตาภรณ์อีสาน เท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา งานบริหารงานทั่วไป เท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 อยู่ในระดับ มาก และลานเอนกประสงค์ เท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) พบว่าไม่บรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 7-14 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

งานวิทยบริการ

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.68	4.61	4.65	0.65	0.70	93.60	92.20	92.90	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	4.62	4.69	0.55	0.66	95.00	92.40	93.70	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.66	4.59	4.63	0.69	0.72	93.20	91.80	92.50	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.53	4.49	4.51	0.75	0.77	90.60	89.80	90.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.66	4.58	4.62	0.66	0.72	93.20	91.60	92.40	มากที่สุด

ตารางที่ 7-15 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องกิจกรรมกลุ่ม

ตามพื้นที่บริการ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.72	4.39	4.56	0.63	0.50	94.40	87.8	91.10	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.71	4.38	4.55	0.54	0.58	94.20	87.60	90.90	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.64	4.40	4.52	0.68	0.49	92.80	88.00	90.40	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.67	4.39	4.53	0.64	0.52	93.40	87.80	90.60	มากที่สุด

ตารางที่ 7-16 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องเรียนอัจฉริยะ 1

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.70	4.41	4.56	0.63	0.56	94.00	88.20	91.10	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	4.56	4.66	0.54	0.61	95.00	91.20	93.10	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.67	4.53	4.60	0.67	0.58	93.40	90.60	92.00	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	4.50	4.61	0.63	0.58	94.20	90.00	92.10	มากที่สุด

ตารางที่ 7-17 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องเรียนอัจฉริยะ 2

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.64	4.91	4.78	0.69	0.29	92.8	98.2	95.5	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.67	4.97	4.82	0.64	0.17	93.4	99.4	96.4	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.61	4.85	4.73	0.76	0.50	92.2	97	94.6	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.64	4.91	4.78	0.71	0.32	92.8	98.2	95.6	มากที่สุด

ตารางที่ 7-18 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องมัลติมีเดีย

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4	4.17	4.09	0	1.59	80.00	83.40	81.70	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4	4.63	4.32	0	0.62	80.00	92.60	86.30	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4	4.06	4.03	0	1.63	80.00	81.20	80.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4	4.23	4.12	0	1.28	80.00	84.60	82.30	มาก

ตารางที่ 7-19 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องมินิเธียเตอร์

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.72	5	4.86	0.62	0	94.4	100	97.2	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	5	4.89	0.55	0	95.6	100	97.8	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.65	4.88	4.76	0.73	0.76	93	97.6	95.3	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	4.93	4.82	0.67	0.25	94.2	98.6	96.4	มากที่สุด

ตารางที่ 7-20 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องประชุมกณหาภรณ์อีสาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.69	4.27	4.80	0.64	1.10	93.80	85.40	96.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.74	4.35	4.86	0.56	0.88	94.80	87.00	97.20	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.66	4.40	4.76	0.69	1.03	93.20	88.00	95.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.70	4.34	4.81	0.65	1.00	94.00	86.80	96.20	มากที่สุด

ตารางที่ 7-21 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องปีตารณอีสาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.69	4.33	4.51	0.63	0.82	93.8	86.6	90.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	4.25	4.50	0.55	0.77	95.00	85.00	90.00	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.65	4.35	4.50	0.69	0.83	93.00	87.00	90.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.70	4.31	4.51	0.64	0.81	94	86.2	90.10	มากที่สุด

ตารางที่ 7-22 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 1

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.52	4.73	4.63	0.65	0.57	90.4	94.6	92.5	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	4.73	4.63	0.57	0.59	90.4	94.6	92.5	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.48	4.67	4.58	0.69	0.68	89.6	93.4	91.5	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.54	4.53	4.54	0.76	0.76	90.8	90.6	90.7	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.51	4.67	4.59	0.67	0.67	90.2	93.4	91.8	มากที่สุด

ตารางที่ 7-23 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 2

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.55	4.63	4.59	0.63	0.55	91.00	92.60	91.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	4.66	4.66	0.56	0.56	93.20	93.20	93.20	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.53	4.71	4.62	0.67	0.56	90.60	94.20	92.40	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.55	4.66	4.61	0.75	0.60	91.00	93.20	92.10	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.56	4.68	4.62	0.67	0.57	91.20	93.60	92.40	มากที่สุด

ตารางที่ 7-24 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 3

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.92	4.25	4.59	0.63	0.81	98.40	85.00	91.70	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	4.27	4.55	0.56	0.82	96.60	85.40	91.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.78	4.13	4.46	0.68	0.82	95.60	82.60	89.10	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.64	3.99	4.32	0.75	0.92	92.80	79.80	86.30	มาก
รวมเฉลี่ย	4.78	4.14	4.46	0.66	0.85	95.60	82.80	89.20	มาก

ตารางที่ 7-25 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 4

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.67	4.62	4.65	0.63	0.69	93.40	92.40	92.90	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	4.60	4.60	0.56	0.71	92.00	92.00	92.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.60	4.60	4.60	0.68	0.71	92.00	92.00	92.00	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.62	4.46	4.54	0.75	0.80	92.40	89.20	90.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.62	4.57	4.60	0.66	0.73	92.40	91.40	91.90	มากที่สุด

ตารางที่ 7-26 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 5

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.57	4.63	4.60	0.65	0.73	91.40	92.60	92.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.82	4.61	4.72	0.54	0.70	96.40	92.20	94.30	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.69	4.52	4.61	0.69	0.84	93.80	90.40	92.10	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.61	4.48	4.55	0.74	0.86	92.20	89.60	90.90	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.68	4.55	4.62	0.66	0.80	93.60	91.00	92.30	มากที่สุด

ตารางที่ 7-27 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุด ชั้น 6

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.43	4.75	4.59	0.65	0.48	88.60	95.00	91.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	4.75	4.64	0.61	0.47	90.60	95.00	92.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.47	4.67	4.57	0.74	0.66	89.40	93.40	91.40	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.26	4.74	4.50	0.82	0.52	85.20	94.80	90.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.42	4.71	4.57	0.72	0.57	88.40	94.20	91.30	มากที่สุด

ตารางที่ 7-28 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

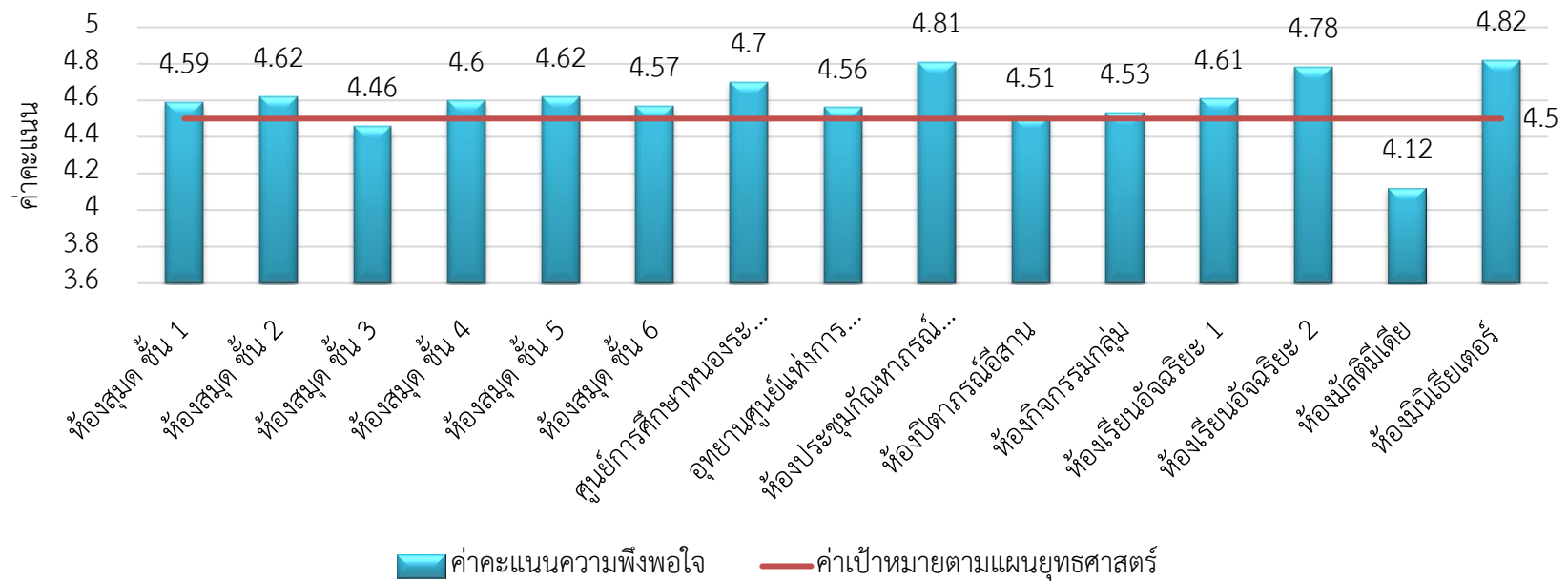
ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.82	4.56	4.69	0.62	0.71	96.40	91.20	93.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	4.61	4.74	0.58	0.63	97.40	92.20	94.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.78	4.70	4.74	0.69	0.61	95.60	94.00	94.80	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.57	4.63	4.60	0.79	0.60	91.40	92.60	92.00	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.75	4.64	4.70	0.68	0.63	95.00	92.80	93.90	มากที่สุด

ตารางที่ 7-29 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.71	4.65	4.68	0.62	0.89	94.20	93.00	93.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.45	4.58	4.52	0.75	0.65	89.00	91.60	90.30	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.51	4.60	4.56	0.69	0.72	90.20	92.00	91.10	มากที่สุด

รูปที่ 7-2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ งานวิทยบริการ



จากรูปที่ 7-2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ งานวิทยบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ห้องมินิเธียเตอร์ เท่ากับ 4.82 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาห้องประชุมภัณฑารณอีสาน เท่ากับ 4.81 และห้องเรียนอัจฉริยะ 2 เท่ากับ 4.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 7-30 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภทการใช้

บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
หนังสือ วารสาร/ นิตยสาร ตรงกับความ ต้องการ ทันสมัย และ พร้อมให้บริการ	114	152	40	64	370	4.39	4.39	4.39	0.85	0.84	87.80	87.80	87.80	มาก
การสืบค้นข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	118	157	36	59	370	4.52	4.51	4.52	0.74	0.76	90.40	90.20	90.30	มากที่สุด
ฐานข้อมูลค้นคว้าวิจัยตรง ตามความต้องการ เช่น E-book ฐานข้อมูล EBSCO Emerald มติชน ออนไลน์ Turnitin เป็น ต้น	109	152	45	64	370	4.49	4.50	4.50	0.77	0.80	89.80	90.00	89.90	มาก

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน และคลัง สารสนเทศท้องถิ่น เข้าถึง ได้รวดเร็ว และง่ายต่อ การใช้งาน	118	156	36	60	370	4.49	4.48	4.49	0.77	0.76	89.80	89.60	89.70	มาก
สื่อมัลติมีเดียเพื่อการ เรียนรู้ตรงความต้องการ และมีความทันสมัย เช่น สื่อสตรีมมิงวิดีโอเพื่อ ความบันเทิง Netflix เป็นต้น	131	184	23	32	370	4.63	4.58	4.61	0.68	0.69	92.60	91.60	92.10	มากที่สุด
คอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมี ประสิทธิภาพ	130	174	24	42	370	4.64	4.49	4.57	0.67	0.81	92.80	89.80	91.30	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						4.53	4.49	4.51	0.75	0.78	90.60	89.80	90.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 7-30 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 370 คน ใช้บริการประเภทสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ตรงความต้องการ และมีความทันสมัย เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุเพื่อความบันเทิง Netflix สูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ คอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมีประสิทธิภาพ หนังสือ วารสาร/นิตยสาร ตรงกับความต้องการ ทันสมัย และพร้อมให้บริการ การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน และคลังสารสนเทศท้องถิ่น เข้าถึงได้รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และฐานข้อมูลค้นคว้าวิจัยตรงตามความต้องการ เช่น E-book ฐานข้อมูล EBSCO Emerald มติชนออนไลน์ Turnitin เป็นต้น ตามลำดับ

และพบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 370 คน มีความพึงพอใจสูงสุดหัวข้อสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ตรงความต้องการและมีความทันสมัย เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุเพื่อความบันเทิง Netflix เท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.10 รองลงมาคอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.30 และการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว เท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 7-31 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.34	4.47	4.41	0.83	0.82	86.80	89.40	88.10	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.39	4.52	4.46	0.82	0.73	87.80	90.40	89.10	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.38	4.55	4.47	0.84	0.70	87.60	91.00	89.30	มาก
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน	4.36	4.52	4.44	0.79	0.77	87.20	90.40	88.80	มาก
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.32	4.45	4.39	0.86	0.80	86.40	89.00	87.70	มาก
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.01	4.42	4.22	0.97	0.71	80.20	88.40	84.30	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	4.49	4.40	0.86	0.74	86.00	89.80	88.00	มาก

ตารางที่ 7-32 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องประชุมมรกตอีสาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.66	4.46	4.56	0.83	0.82	93.20	89.20	91.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.67	4.52	4.60	0.82	0.73	93.40	90.40	92.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.67	4.54	4.61	0.84	0.71	93.40	90.80	92.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.67	4.51	4.59	0.83	0.73	93.40	90.20	91.80	มากที่สุด

ตารางที่ 7-33 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.60	4.33	4.47	0.83	0.84	92.00	86.60	89.30	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.67	4.83	4.75	0.83	0.77	93.40	96.60	95.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.56	4.75	4.67	0.85	0.76	91.20	95.00	93.40	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.59	4.64	4.62	0.84	0.79	91.80	92.80	92.40	มากที่สุด

ตารางที่ 7-34 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.36	4.67	4.52	0.83	0.76	87.2	93.4	90.3	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.46	4.83	4.65	0.82	0.74	89.2	96.6	92.9	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.37	5.00	4.69	0.84	0.64	87.4	100	93.7	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.39	4.83	4.61	0.83	0.71	87.8	96.6	92.2	มากที่สุด

ตารางที่ 7-35 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

ห้องสมุดโอ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.30	-	4.30	0.86	-	86.00	-	86.00	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50	-	4.50	0.84	-	90.00	-	90.00	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.23	-	4.23	0.83	-	84.60	-	84.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	-	4.31	0.84	-	86.20	-	86.20	มาก

ตารางที่ 7-36 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ

ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้ บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
Platform On-Demand Education (LMS, MOOC, SPOC) สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนมีความเสถียรภาพและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	39		13		52	4.44			0.75					
Platform On-Demand Education (LMS, MOOC, SPOC) เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน	39		13		52	4.31			0.77					
เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุม	45		7		52	4.31			0.85					

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ครบถ้วน เช่น MS Teams, Google Classroom														
ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุมการใช้งาน	45		7		52	4.4			0.81					
รวมเฉลี่ย														

ตารางที่ 7-37 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ

ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS

*หมายเหตุ ครั้งที่ 2 ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ

บริการ	ระดับความ พึงพอใจ	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
	ครั้งที่ 2			
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนมีความเสถียรภาพและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	4.59	0.71	91.80	มากที่สุด
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน	4.56	0.76	91.20	มากที่สุด
ทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.44	0.88	88.80	มาก
ประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.59	0.67	91.80	มากที่สุด
มีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.50	0.76	90.00	มาก
มีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.62	0.66	92.40	มากที่สุด
มีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.59	0.61	91.80	มากที่สุด
มีความปลอดภัยของข้อมูล	4.59	0.76	91.80	มากที่สุด
ค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.44	0.80	88.80	มาก
รองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.66	0.65	93.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.56	0.72	91.40	มากที่สุด

ตารางที่ 7-38 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ

ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI MOOC

*หมายเหตุ ครั้งที่ 2 ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ

บริการ	ระดับความ พึงพอใจ	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
	ครั้งที่ 2			
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI MOOC สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนมีความเสถียรภาพและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	4.88	0.35	97.60	มากที่สุด
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI MOOC เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน	4.13	1.36	82.60	มาก
ทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.13	1.36	82.60	มาก
ประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.38	1.06	87.60	มาก
มีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.63	0.52	92.60	มากที่สุด
มีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.50	0.53	90.00	มาก
มีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.25	1.04	85.00	มาก
มีความปลอดภัยของข้อมูล	4.50	0.76	90.00	มาก
ค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.25	1.39	85.00	มาก
รองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.38	0.92	87.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.35	0.96	87.00	มาก

ตารางที่ 7-39 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ

ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

*หมายเหตุ ครั้งที่ 2 ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ

บริการ	ระดับ ความพึง พอใจ	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
	ครั้งที่ 2			
เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุมครบถ้วน เช่น MS Teams, Google Classroom	4.33	0.82	86.60	มาก
ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุมการใช้งาน	4.33	0.82	86.60	มาก
ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ง่ายในการติดตั้งและใช้งาน	4.50	0.55	90.00	มาก
ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีความทันสมัย	4.50	0.55	90.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.42	0.65	88.40	มาก

ตารางที่ 7-40 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ

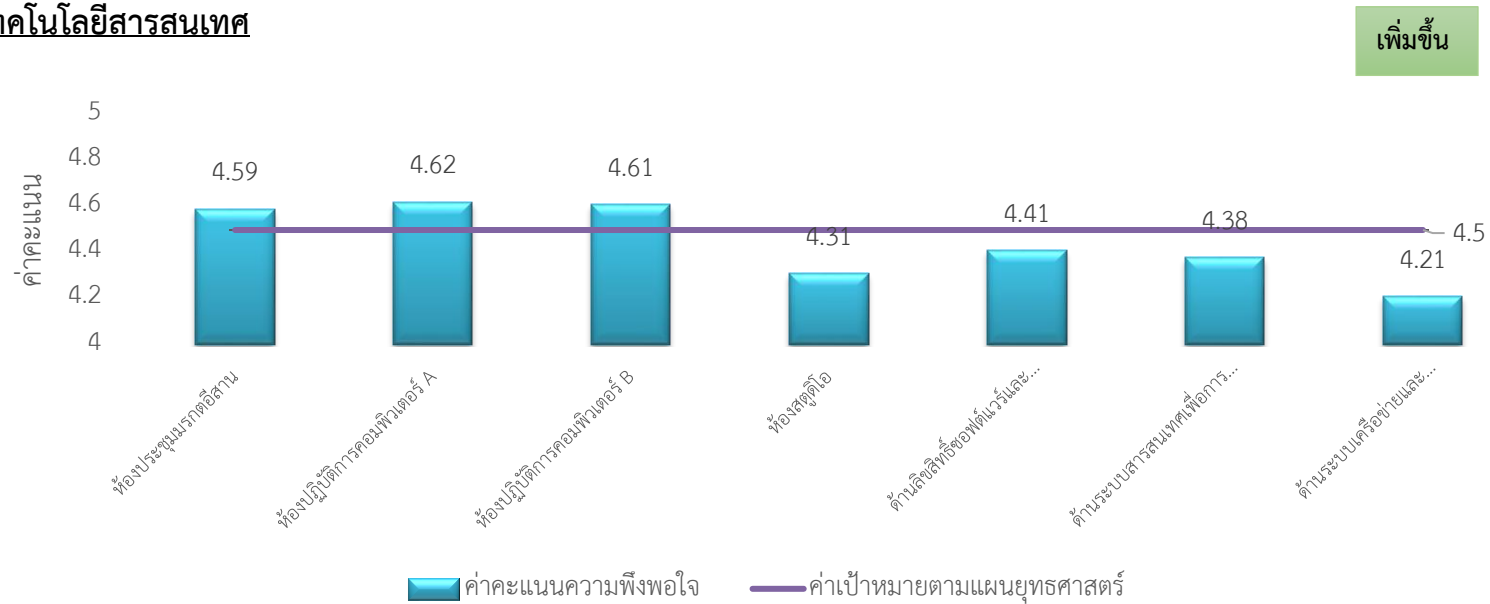
ด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้ บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ระบบมีความเร็วในการใช้งาน	129		10		139	4.00	4.41	4.21	0.99	0.72	80.00	88.20	84.10	มาก
ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง	131		8		139	4.08	4.41	4.25	0.90	0.74	81.60	88.20	84.90	มาก
ระบบมีความเสถียรภาพและสามารถได้อย่างต่อเนื่อง	129		10		139	3.87	4.36	4.12	1.03	0.74	77.40	87.20	82.30	มาก
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยแบบสาย (LAN) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	123		16		139	4.01	4.44	4.23	1.00	0.73	80.20	88.80	84.50	มาก

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้ บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยแบบไร้ สาย (Wireless) สามารถให้บริการได้ ครอบคลุมทั่วถึง	121		18		139	3.97	4.39	4.18	1.03	0.74	79.40	87.80	83.60	มาก
ความเพียงพอของ ระบบโทรศัพท์ VoIP	112		27		139	4.06	4.47	4.27	0.93	0.65	81.20	89.40	85.30	มาก
ความสะดวกในการเข้า ใช้งาน VPN	109		30		139	4.06	4.46	4.26	0.90	0.70	81.20	89.20	85.20	มาก
รวมเฉลี่ย						4.01	4.42	4.21	0.97	0.72	80.20	88.40	84.20	มาก

รูปที่ 7-3 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่และตามด้านที่ใช้บริการ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากรูปที่ 7-3 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ และตามด้านที่ใช้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ที่สุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A เท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด และห้องประชุมมรกตอีสาน เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 7-41 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

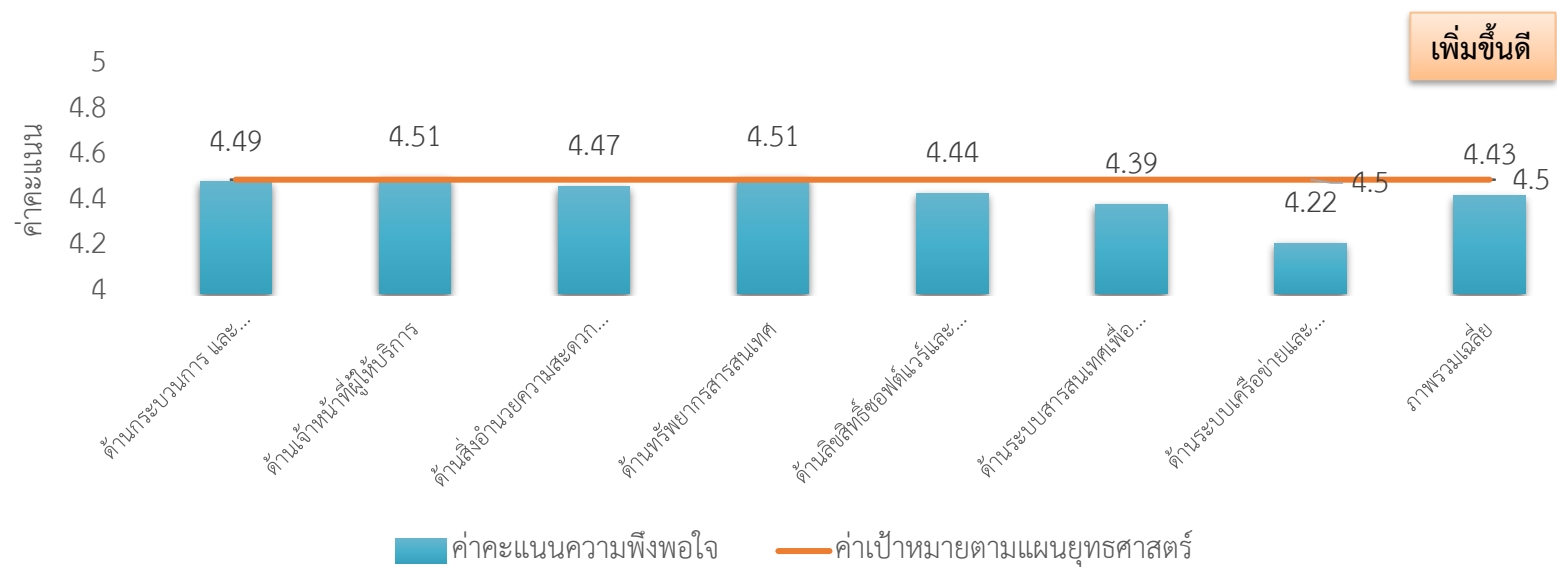
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)												แปลผล
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวมเฉลี่ย			ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.68	4.61	4.34	4.47	4.41	4.40	4.48	4.49	4.49	89.60	89.80	89.80	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	4.62	4.35	4.52	4.35	4.47	4.48	4.54	4.51	89.60	90.80	90.20	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.66	4.59	4.38	4.55	4.19	4.42	4.41	4.52	4.47	88.20	90.40	89.40	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.53	4.49					4.53	4.49	4.51	90.60	89.80	90.20	มากที่สุด
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน			4.37	4.44			4.36	4.52	4.41	87.20	90.40	88.80	มาก
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร			4.32	4.45			4.32	4.45	4.39	86.40	89.00	87.80	มาก
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			4.01	4.42			4.01	4.42	4.21	80.20	88.40	84.40	มาก
รวมเฉลี่ย	4.66	4.58	4.30	4.49	4.32	4.43	4.37	4.49	4.43	87.40	89.80	88.60	มาก

รูปที่ 7-4 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้านที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2567

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



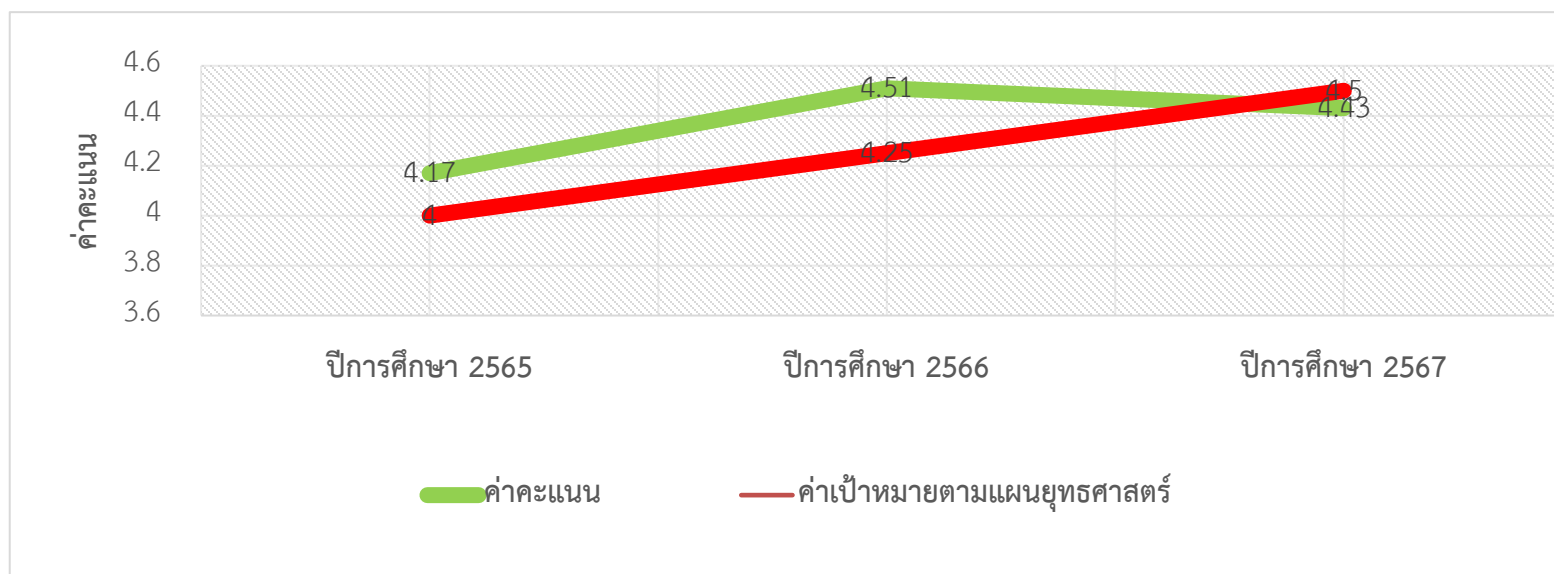
ตารางที่ 7-42 แสดงระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบกับ ปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.12	4.53	4.49	-0.88
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.19	4.57	4.51	-1.31
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.21	4.55	4.47	-1.76
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.33	4.49	4.51	0.45
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	4.18	4.64	4.44	-4.31
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.19	4.53	4.39	-3.09
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.98	4.23	4.22	-0.24
รวมเฉลี่ย	4.17	4.51	4.43	-1.77

รูปที่ 7-5 ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตารางที่ 7-43 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2567

สถานะ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ			S.D.		ร้อยละ	แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
นักศึกษา	4.48	4.50	4.49	0.52	0.66	89.83	มาก
อาจารย์	4.66	4.57	4.61	0.46	0.55	92.23	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่	4.67	4.67	4.67	0.44	0.46	93.43	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	4.65	4.20	4.43	0.58	0.76	88.58	มาก
อื่น ๆ	4.25		4.25	0.39		85.00	มาก

ตารางที่ 7-44 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ			S.D.		ร้อยละ	แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
บุคคลภายใน	4.36	4.58	4.47	0.56	0.47	89.40	มาก
บุคคลภายนอก	4.45	4.21	4.33	0.48	0.76	86.60	มาก

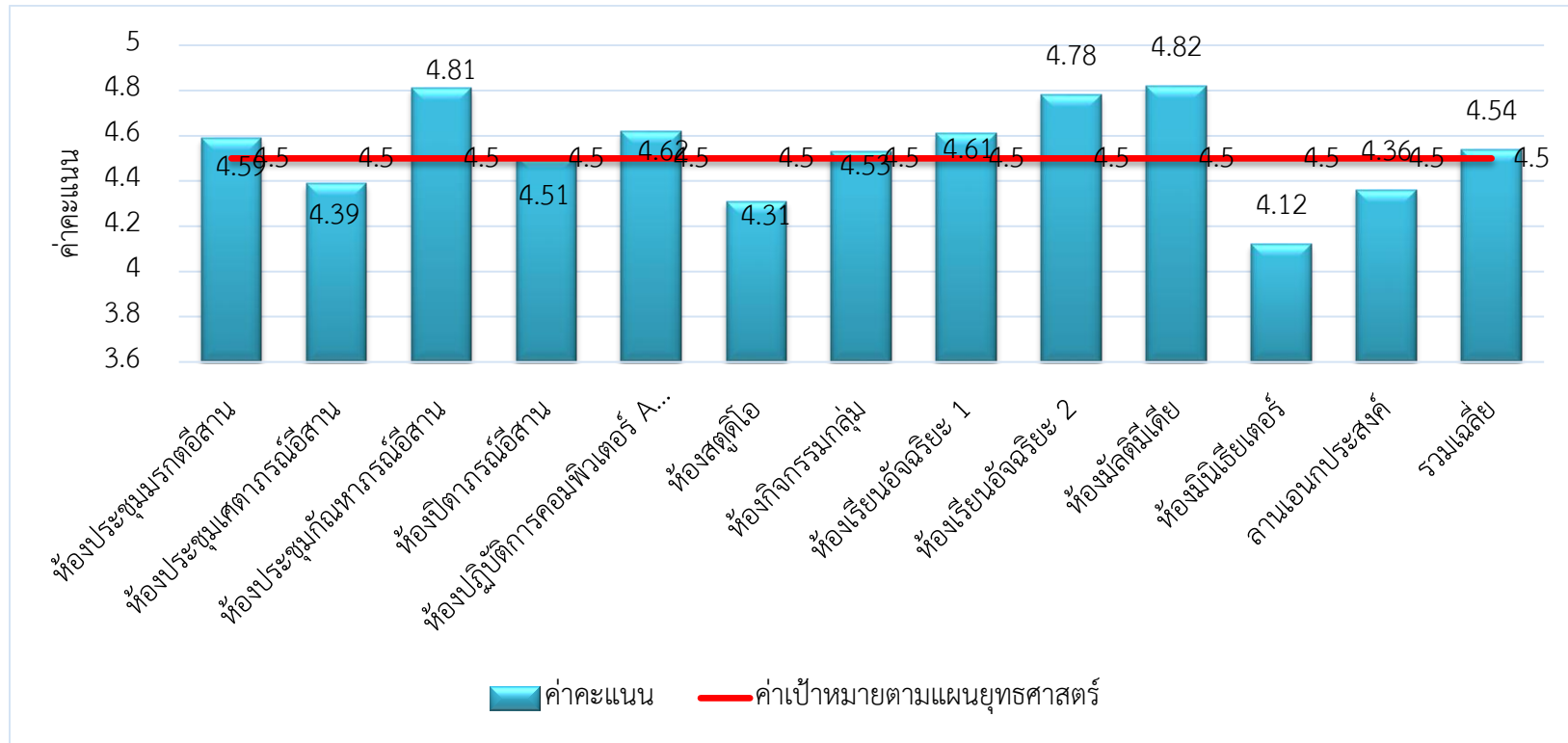
ตารางที่ 7-45 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ จำแนกตามสถานะ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

สถานะ	คะแนน (คะแนนเต็ม 5)		
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567
นักศึกษา	4.23	4.52	4.49
อาจารย์	3.48	4.38	4.61
เจ้าหน้าที่	4.33	4.60	4.67
บุคคลภายนอก	4.10	4.80	4.43
อื่น ๆ	-	4.74	4.25

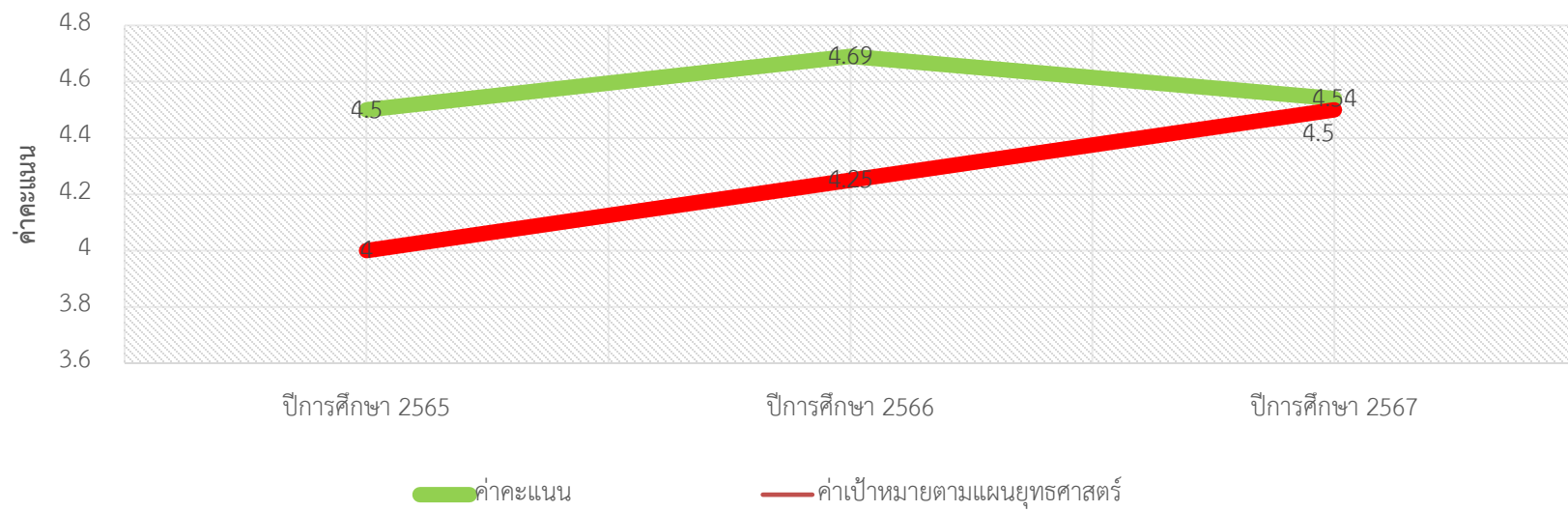
ตารางที่ 7- 46 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจการใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการ

พื้นที่บริการ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2567	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	4.68	4.91	4.59	-6.52
ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน	4.61	4.58	4.39	-4.15
ห้องประชุมกันหาการณ์อีสาน	4.70	4.65	4.81	3.44
ห้องปีตการณ์อีสาน	4.49	4.46	4.51	1.12
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	4.34	4.86	4.62	-4.94
ห้องสตูดิโอ	-	5.00	4.31	-13.80
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	4.49	4.57	4.53	-0.88
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	4.43	4.38	4.61	5.25
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	4.42	4.55	4.78	5.05
ห้องมินิเธียเตอร์	4.44	4.68	4.82	2.99
ห้องมัลติมีเดีย	4.38	4.80	4.12	-14.17
ลานเอนกประสงค์	-	4.82	4.36	-9.54
รวมเฉลี่ย	4.50	4.69	4.54	-3.20

รูปที่ 7-6 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจการใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ



รูปที่ 7-7 ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้อง ครูภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



8. ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 8-1 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม

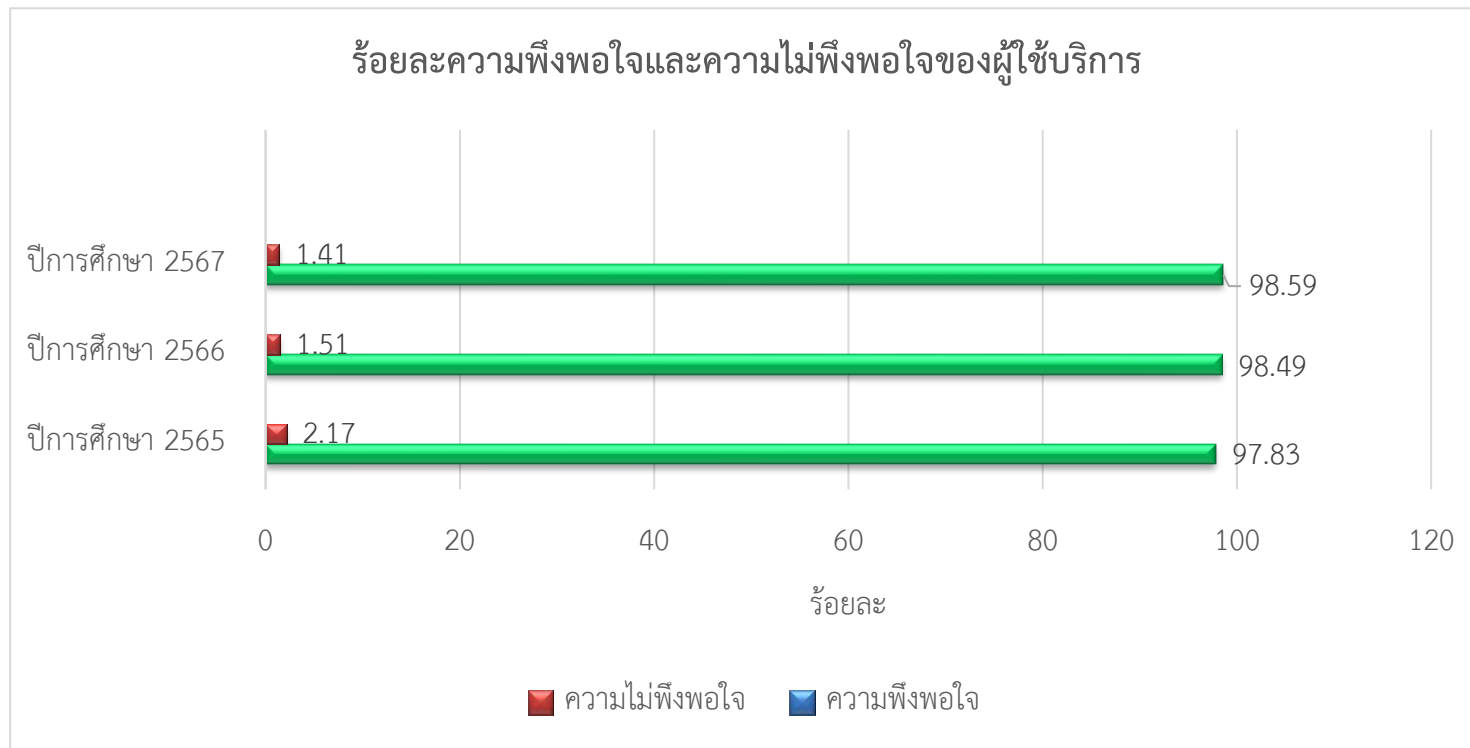
หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจ	254	283	367	169	57	57	678	510	1,187	98.59
ไม่พึงพอใจ	1	4	12	0	0	0	13	4	17	1.41
รวม	255	287	379	169	57	57	691	513	1,204	100.00

ตารางที่ 8-2 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบสำรวจไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ [จำแนก](#)

[ตามสถานะ](#)

สถานะ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
นักศึกษา	1	3	11				12	3	15	88.24
อาจารย์			1				1		1	5.88
เจ้าหน้าที่										
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		1						1	1	5.88
อื่น ๆ										
รวม	1	4	12				13	4	17	100.00

รูปที่ 8-1 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา



ตารางที่ 8-3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม

เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

สถานะ	คะแนน		
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567
พึงพอใจ	97.83	98.49	98.59
ไม่พึงพอใจ	2.17	1.51	1.41
รวม	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 8-4 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การใช้ห้อง ทรัพยากร เครื่องมือ และอุปกรณ์

หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจการใช้ห้อง ครุภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	93	47	120	25	44	24	257	96	353	98.33
ไม่พึงพอใจการใช้ห้อง ครุภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	1	2	3	0	0	0	4	2	6	1.67
รวม	94	49	123	25	44	24	261	98	359	100

ตารางที่ 8-5 ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จำแนกเป็นด้าน

สถานะ	ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	
ครั้งที่ 1	
นักศึกษา	หน้าจอโปรเจคเตอร์ไม่ชัด
	บอร์ดสีไม่ชัด
	ถ้าใช้โน้ตบุ๊กตัวเอง โปรเจคเตอร์ไม่ชัด
	โปรเจคเตอร์ไม่ค่อยชัดค่ะ แอร์ Lab B ตัวหน้าห้องเสีย
	โปรเจคเตอร์เก่ามองเห็นไม่ชัด wifi โทรศัพท์เชื่อมต่อไม่ได้
	ห้องมินิเธียเตอร์สกปรกมาก ๆ
อาจารย์	อยากให้มียูนิทโปรเจคเตอร์ใหม่ติดห้องเรียน Lab A Lab B
ครั้งที่ 2	
นักศึกษา	ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 : เครื่องฉายไม่ค่อยชัดเจน ชั้น 6
ด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต	
ครั้งที่ 1	
นักศึกษา	อินเทอร์เน็ตช้า
	เน็ตหลุดบ่อย
	ช่วงภาคการศึกษานี้ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีปัญหามาก เข้าใช้งานไม่ค่อยได้ รบกวนปรับปรุงเรื่องความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตด้วย

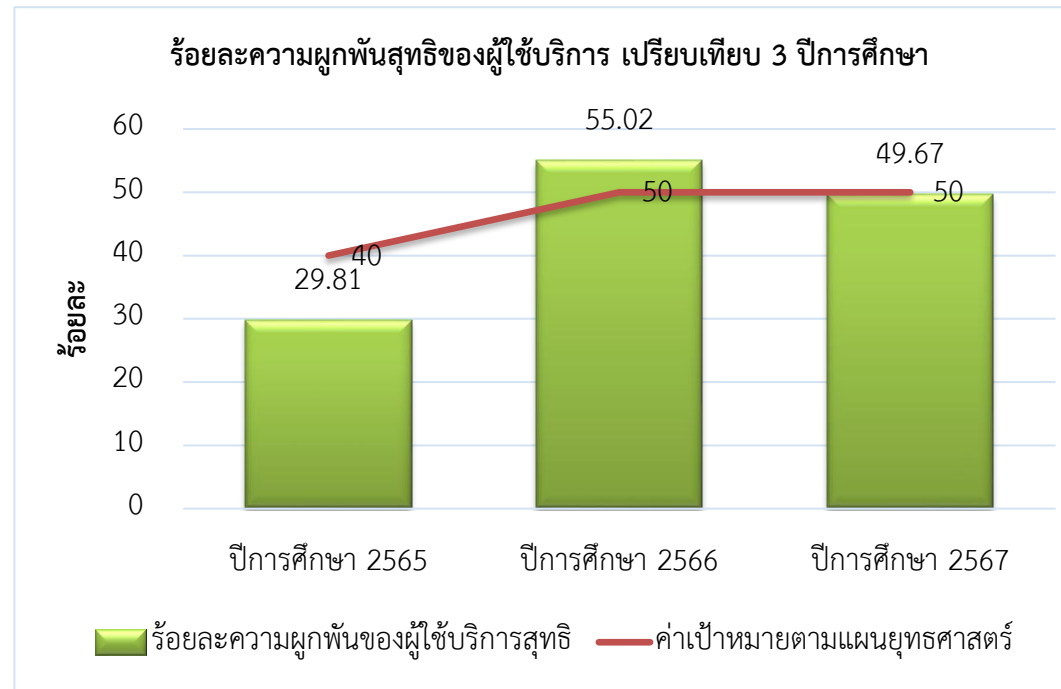
สถานะ	ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
ครั้งที่ 2	ไม่มี
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	
ครั้งที่ 1	ไม่มี
ครั้งที่ 2	
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ CL – Park : นั่งๆอยู่แม่บ้านมาถูพื้นแล้วพูดขึ้นมาว่านั่งๆเป็นชั่วโมงด้วยน้ำเสียงไม่พอใจ และตรงนั้น มีแค่เราคนเดียว
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ครั้งที่ 1	ไม่มี
ครั้งที่ 2	
นักศึกษา	ห้องมัลติมีเดีย ชั้น 6 : ติดต่อยาก จำเป็นต้องใช้คอมตอนนั้นแต่ติดต่อใครไม่ได้ในชั้น 4

9. ความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

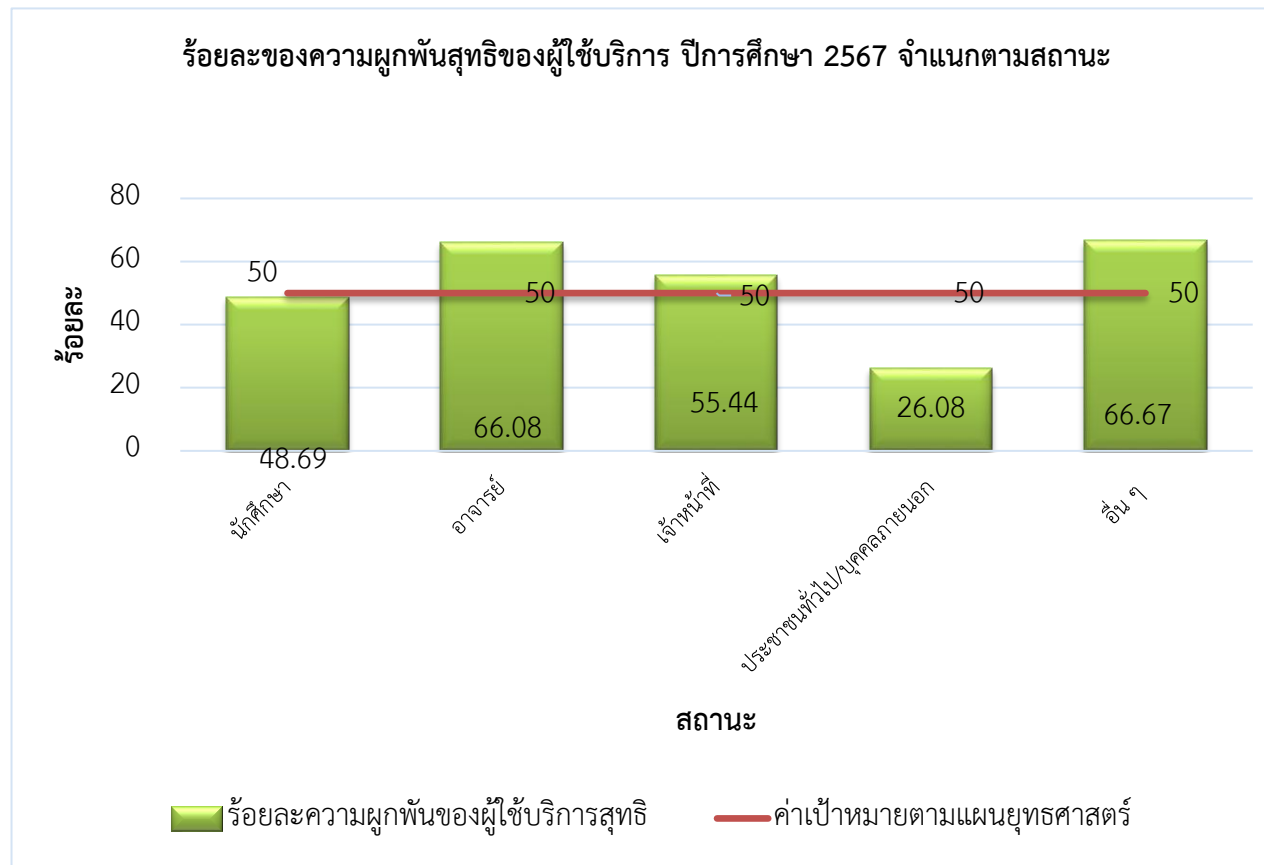
ตารางที่ 9-1 แสดงความถี่ของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่า คะแนน	จำนวน (คน)			แปลผล			ร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม
1	2	2	4	ผู้ให้บริการที่ไม่ ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 9.75 = ร้อยละ 15.20	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 9.75	ผู้ให้บริการที่ไม่ ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 12.87	= ร้อยละ (58.61-15.20) = 43.41	= ร้อยละ (67.84-9.75) =58.09	= ร้อยละ (62.54-12.87) = 49.67
2	0	2	2						
3	6	3	9						
4	13	4	17						
5	57	24	81						
6	27	15	42						
7	63	34	97	ผู้ให้บริการรู้สึก เฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 26.19	ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 22.42	ผู้ให้บริการรู้สึก เฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 24.58			
8	118	81	199						
9	106	93	199	ผู้ให้บริการที่ ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 58.61	ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 67.84	ผู้ให้บริการที่ ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 62.54			
10	299	255	554						
รวม	691	513	1,204						

รูปที่ 9-1 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบ 3 ปีซ้อน



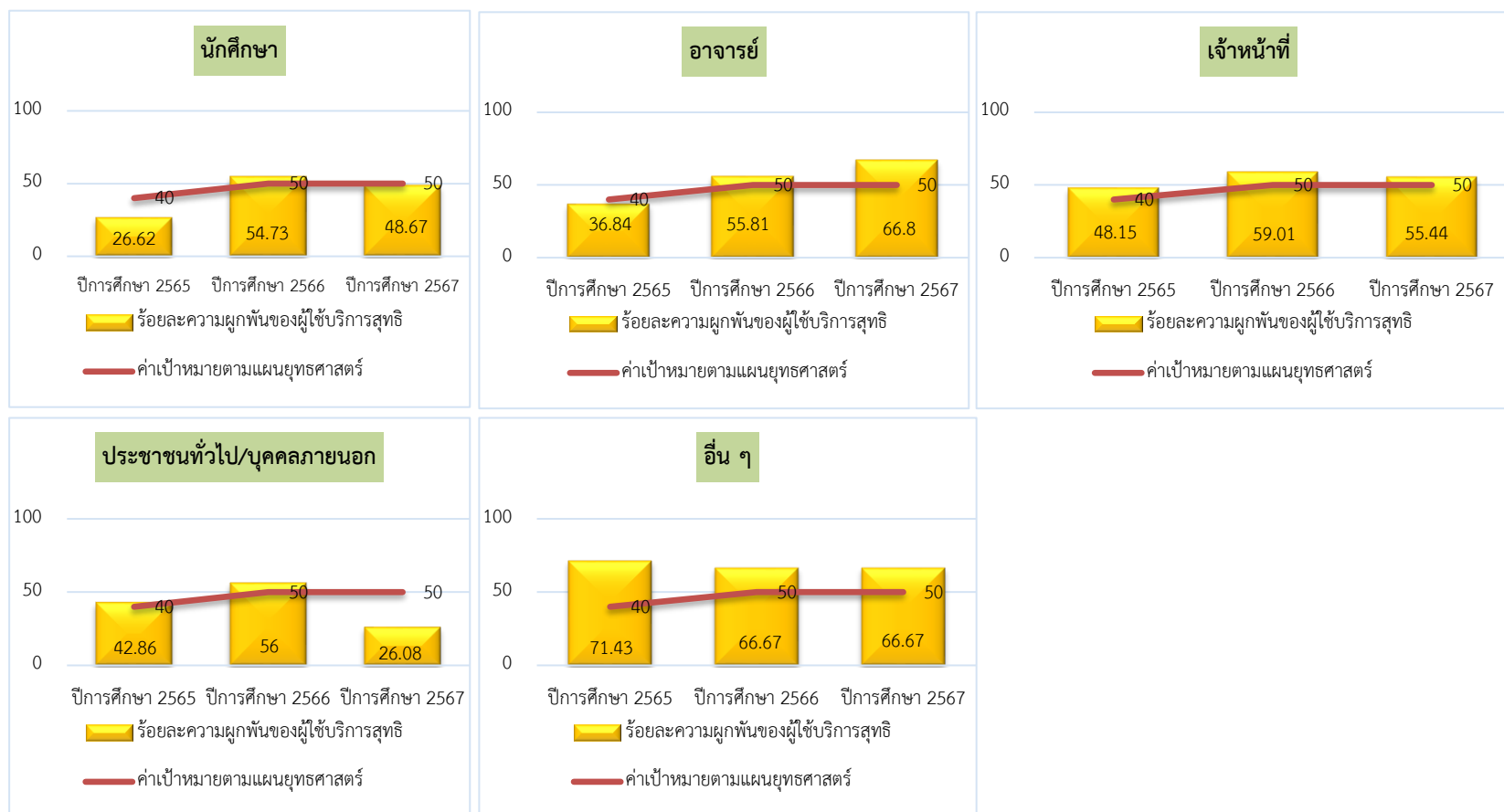
รูปที่ 9-2 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ
เปรียบเทียบ 3 ปีซ้อนหลัง



ตารางที่ 9-2 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ **จำแนกตามสถานะ**

สถานะ	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor)					ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive)					ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter)					ความผูกพันของ ผู้ให้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)
	จำนวนผู้ให้บริการ ที่ไม่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการ รู้สึกเฉยๆ (คน)		จำนวนผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการ ที่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	
	ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		
นักศึกษา	90	46	601	426	13.24	158	97	601	426	24.83	353	283	601	426	61.93	48.69
อาจารย์	2	2	20	36	7.14	4	7	20	36	19.64	14	27	20	36	73.22	66.08
เจ้าหน้าที่	9	0	45	47	9.78	13	10	45	47	25.00	23	37	45	47	65.22	55.44
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	4	2	19	4	26.09	4	1	19	4	21.74	11	1	19	4	52.17	26.08
อื่น ๆ	0	0	6	0	0	2	0	6	0	33.33	4	0	6	0	66.67	66.67
รวม	105	50	691	513	12.87	181	115	961	513	24.58	405	348	691	513	62.54	49.67

รูปที่ 9-3 ร้อยละของความผูกพันสุทธิของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา



10. สำนักควรรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 10-1 สำนักควรรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	<u>นักศึกษา</u> - ห้องสมุด ชั้น 2 : อยากให้พัฒนาห้องน้ำ เนื่องจากห้องน้ำมีกลิ่นและไม่ปลอดภัย - ห้องสมุด ชั้น 2 : ขอแอร์เย็นกว่านี้หน่อยค่ะ - ห้องสมุด ชั้น 2 : ห้องน้ำชั้น 2 มีกลิ่นแรงไปหน่อย - ห้องสมุด ชั้น 2 : ปรับปรุงเรื่องกลิ่นของห้องน้ำชั้น 2 - ห้องสมุด ชั้น 2 : ขอตารางเพิ่ม - ห้องสมุด ชั้น 2 : แอร์อย่าเสียตอนจะสอบ,ขอตารางเพิ่มอย่างองรวมกัน - ห้องสมุด ชั้น 2 : ปรับปรุงระบบแอร์ บางจุดไม่ค่อยทั่วถึง ระบบอินเทอร์เน็ต บางที่ไม่เสถียร และชั้น 5 เน็ตที่เชื่อมที่คอม ไม่เสถียร และใช้งานไม่ค่อยได้ - ห้องสมุด ชั้น 5 : หูฟังไว้สำหรับดูหนังมีเสียงแปลกๆ ทำให้หูฟังดับหรือไม่ค่อยได้ยินเสียง หรือบางทีจอ TV ก็ค้างเป็นบางเครื่อง	<u>นักศึกษา</u> - ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง : อยากให้มีหูฟังเพิ่มมากขึ้น - ห้องสมุด ชั้น 4 : แอร์ไม่เย็น - ห้องสมุดชั้น 6 : ปรับปรุงเรื่องความปลอดภัย อยากให้มีความปลอดภัยมากขึ้น

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	- ห้องสมุด ชั้น 6 : ดูแลความสะอาดน้อยค่ะ ห้องมินิเธียเตอร์คือสกปรกไม่ไหว ขยะกองเกลื่อนกลาด - ห้องสมุด ชั้น 6 : อยากให้พัฒนาห้องน้ำ เนื่องจากห้องน้ำมีกลิ่นและไม่ปลอดภัย - ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง : Ps5ที่หนองระเวียง 2เครื่อง - ห้องปิตาภรณ์อีสาน : ดีมากครับ เหมาะแก่การเรียนรู้ อยากให้ล้ำไปอีกกว่านี้ - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A : จอภาพในห้อง lab A ชั้น3 ไม่ค่อยชัด - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B : น้ำในห้องน้ำ ก็อกล้างมีน้ำเหลือ ชักโครกพังก่ไม่ค่อยลง แต่สบู่มาก - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B : เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด ซ่อมแอร์เพราะอากาศร้อน - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B : โปรเจคเตอร์ไม่ชัดค่ะ เวลาฉายเห็นรายละเอียดไม่ดีเลยค่ะ - ระบบของคอมพิวเตอร์ค่อนข้างเก่ามากไม่สามารถทำงานกราฟฟิกได้อย่างเต็มที่สำหรับคณะสถาปัตยกรรม - จอโปรเจคเตอร์ไม่ชัด คนข้างหลังมองไม่เห็น	

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	- โปรเจคเตอร์ไม่ชัด สีเพี้ยนและอินเทอร์เน็ตไม่เร็ว - จอโปรเจคเตอร์ห้อง Lab ไม่ชัดเลยคะ - อยากให้เปลี่ยนเมาส์/คีย์บอร์ดใหม่ - ห้องน้ำตึก 37 ควรดูแลให้สะอาดกว่านี้ - เพิ่มแสงไฟให้เหมาะสมกันในแต่ละชั้นแต่ละห้อง อินเทอร์เน็ตเข้าไปหน่อย อาจารย์ - ห้องสมุด ชั้น 5 : อยากให้ดูแลเรื่องระบบทำความเย็นคะ เพราะเวลานักศึกษาเข้ามาใช้บริการมากขึ้นอากาศก็จะเริ่มร้อนขึ้นจากที่ปกติก็ไม่เย็นอยู่แล้ว	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	นักศึกษา - ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง : อยากให้เพิ่มแผ่นหนังเข้ามาอีก	นักศึกษา - ห้องสมุดชั้น 5 : ให้ยืมคอมมาน ๑ หน่อย
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	นักศึกษา - อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ CL-Park : อยากให้ขยายช่วงเวลาเปิดให้นานขึ้น ปรับอุณหภูมิให้เหมาะสมไม่ร้อนไม่เย็นจนเกินไป	นักศึกษา - เพิ่มเวลาชั้น 4 -6 - อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ CL-Park : อบรมแม่บ้านให้ดีกว่าเดิม ไม่ควรให้แม่บ้านมาพูดกับคนที่มาใช้บริการแบบนี้อีก

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	<u>นักศึกษา</u> - เน็ตช้ามาก ๆ ค่ะ - อยากให้เน็ตเสถียร - อินเทอร์เน็ตใช้ยากมาก ลงทะเบียนเยอะ บางจุดอัปสัญญาณ - ห้องสมุด ชั้น 1 ปรับปรุงด้านอินเทอร์เน็ต - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A อินเทอร์เน็ตช้า - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B อินเทอร์เน็ต	<u>นักศึกษา</u> - อินเทอร์เน็ตไม่แรง - ปรับปรุง WIFI

11. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการโดยดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 คู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) วิธีการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน (WI15-11) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้



รูปที่ 11.1 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา
และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการ

ภาคผนวก ก

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2567
- แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2567



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ที่ ๐๐๒๓/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่อำนวยการและให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการ |
| ๕. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน มีหน้าที่จัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ | กรรมการ |

๔. รองผู้อำนวยการ....

๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๕. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
๖. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๗. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๘. หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
๙. หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
๑๐. หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
๑๑. หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
๑๒. หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
๑๓. หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
๑๔. นางสาวดี กอคุณกลาง	กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

พณโกมล

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/ พัฒนา	ปีการศึกษา 2567						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
1	จ้างซ่อมแซมและปรับปรุงท่อบบบปรับอากาศ	P						1. ใช้งบประมาณไม่เกินที่ได้รับอนุมัติ 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	150,000.00	2	2, 3	งบท.	ห้องสมุด ชั้น5 1. ยากให้ดูแลเรื่องระบบทำความเย็นค่ะ เพราะเวลานักศึกษาเข้ามาใช้บริการมากชั้นอากาศก็จะเริ่มร้อนขึ้นจากที่ปกติก็ไม่เย็นอยู่แล้ว 2. ช่วงเวลาเปิดให้นานขึ้น ปรับอุณหภูมิให้เหมาะสมไม่ร้อน ไม่เย็นจนเกินไป ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ชั้น 3 เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด คอมแอร์เพราะอากาศร้อน ห้องสมุด ชั้น 2 ขอแอร์เย็นกว่านี้หน่อยคะ
		A											
2	กิจกรรมปรับปรุงแสงสว่างภายในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	P						ผลการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่าง ครั้งที่ 2/2567 เป็นไปตามมาตรฐาน ร้อยละ 50 ของจุดตรวจวัด	25,000.00	2	1	งบท.	เพิ่มแสงไฟให้เหมาะสมกันในแต่ละชั้นแต่ละห้อง
		A											
3	กิจกรรมเปลี่ยนโถส้วมจากแบบนั่งยองเป็นแบบนั่งราบ จำนวน 19 ตัว	P						1. ใช้งบประมาณไม่เกินที่ได้รับอนุมัติ 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	122,200.00	2	2	งบท.	ห้องสมุด ชั้น 2 1. ขอแอร์เย็นกว่านี้น้อยๆคะ 2. ห้องน้ำชั้น 2 มีกลิ่นแรงไปหน่อยคะ 3. ปรับปรุงเครื่องกลั่นของห้องน้ำชั้น 2
		A											
4	กิจกรรมเปลี่ยนกล่องวงจรปิดแทนที่ชำรุดจำนวน 12 ตัว	P						1. ได้รับงานตามที่กำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80	59,000.00	2	2	งบท.	ห้องสมุด ชั้น 6 อยากให้พัฒาห้องน้ำ เนื่องจากห้องน้ำมีกลิ่นและไม่ปลอดภัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B 1. ไม่ปลอดภัยในการเข้าห้องน้ำ
		A											

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2567						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
5	กิจกรรมล้างถังพักน้ำประจําอาคาร	P						ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งบท.	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B น้ำในห้องน้ำ ก๊อกล้างมือ น้ำเหลือง ชักโครกพังก่ดไม่ค่อยลง แต่สบู่มาก	
		A												
6	ประชุมชี้แจงบุคลากรและแม่บ้าน	P						บุคลากรเข้าร่วมประชุม ร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	2	4	งวบ.	ห้องมินิเธียเตอร์ 1. ห้องมินิเธียเตอร์สกปรกมาก 2. ดูแลความสะอาดหน่อยค่ะ ห้องมินิเธียเตอร์คือสกปรกไม่ไหว ขยะกองเกลื่อนกราด	
		A												
7	กิจกรรมรณรงค์คัดแยกขยะ	P						ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งวบ., งบท.		
		A												
8	ครุภัณฑ์พัฒนาบริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง	P						เสนอของบประมาณปี 2569	500,000.00	2	3, 4, 6	งวบ.	ห้องสมุด ชั้น 5 หูฟังไว้สำหรับดูหนังมีเสียงแปลกๆ ทำให้หูฟังดับหรือไม่ค่อยได้ยินเสียง หรือบางทีจอTVก็ค้างเป็นบางเครื่อง	
		A												
9	จัดซื้อหนังสือ วารสาร ตำรา และทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์และสื่อสื่อดิจิทัลออนไลน์	P						1. จำนวนทรัพยากรไม่น้อยกว่า 500 รายการ หรือ จำนวนฐานข้อมูล/ระบบ ไม่น้อยกว่า 2 ฐานข้อมูล/ระบบ 2. จำนวนครั้งที่ดำเนินโครงการ 9 ครั้ง 3. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	3,000,000.00	2	4, 6	งวบ.	ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง 1. อยากให้เพิ่มแผ่นหนังเข้ามาอีก 2. Ps5 ที่หนองระเวียง 2 เครื่อง	
		A												

[illegible]

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2567						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
12	กิจกรรมสำรวจพื้นที่ - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B - ห้องสมุดชั้น 1 2 และ 5	P							รายงานผลการสำรวจสัญญาณอินเทอร์เน็ต	ไม่ใช้งบประมาณ	3	1	งทส.	1. เน็ตช้ามากคะ 2. อยากให้เน็ตเสถียร 3. อินเทอร์เน็ตใช้ยากมาก ลงทะเบียนเยอะ บางจุดอัปสัญญาณ 4. ห้องสมุด ชั้น 1 ปรับปรุงด้านอินเทอร์เน็ต 5. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B อินเทอร์เน็ตเข้าไปหน่อย
		A												
13	โครงการเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ระยะเวลา 4 ปี	P							ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	14,759,000.00	3	1	งทส.	6. ห้องสมุด ชั้น 2 ระบบอินเทอร์เน็ต บางที่ไม่เสถียร และชั้น 5 เน็ตที่เชื่อมต่อมาๆ ไม่เสถียร และใช้งานไม่ค่อยได้
		A												

เห็นชอบในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 14/2567 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567

อนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567



จัดทำโดย.....

(นางสุรวดี กอคุณกลาง)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567



ตรวจสอบโดย.....

(นายปรเมษฐ์ สักพันธุ์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567



อนุมัติโดย.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน