
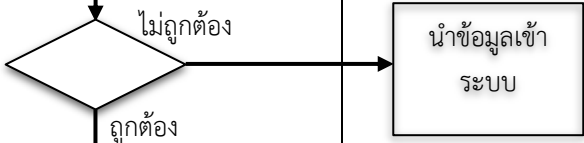

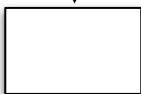



## คู่มือการให้บริการ

## การแก้ปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ช่องทางการให้บริการ	รายการเอกสาร / หลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	มาตรฐานระยะเวลา
เจ้าหน้าที่	1. รับแจ้งปัญหา บุคลากร / นักศึกษา	1.1 ให้เจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา ดังนี้ 1.1.1 ปัญหาไม่มีข้อมูลในระบบ 1.1.2 ปัญหาข้อมูลไม่ถูกต้อง	1. อีเมล ita@rmuti.ac.th 2. อาคาร 12A ชั้น 3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. บัตรประจำตัวประชาชน 2. บัตรข้าราชการ 3. บัตรประจำตัวนักศึกษา	1 นาที
เจ้าหน้าที่	2. ตรวจสอบหลักฐาน	2.1 ตรวจสอบหลักฐานที่ผู้ขอใช้บริการนำมา เพื่อยืนยันตัวตน 2.1.1 บุคลากร ใช้บัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ หรือ บัตรที่ออกให้โดยหน่วยงานราชการที่สามารถใช้ในการยืนยันตัวบุคคลได้ 2.1.2 นักศึกษา ใช้บัตรประจำตัวนักศึกษา หรือ บัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรหัสนักศึกษา	1. อีเมล ita@rmuti.ac.th 2. อาคาร 12A ชั้น 3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. บัตรประจำตัวประชาชน 2. บัตรข้าราชการ 3. บัตรประจำตัวนักศึกษา	1 นาที
เจ้าหน้าที่	3. แก้ปัญหาใช้งานบัญชีสมาชิกของผู้ขอใช้บริการ	3.1 เจ้าหน้าที่ แก้ปัญหาไม่มีข้อมูลในระบบโดยตรวจสอบไปยังระบบฐานข้อมูลบุคลากรของมหาวิทยาลัย หากไม่พบให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการนำข้อมูลเข้าระบบตามระเบียบมหาวิทยาลัย 3.2 เจ้าหน้าที่ แก้ปัญหาข้อมูลไม่ถูกต้อง โดยแก้ไขที่ตัวระบบบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต	1. อีเมล ita@rmuti.ac.th 2. อาคาร 12A ชั้น 3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ไม่มี -	2 นาที
เจ้าหน้าที่	4. แจ้งผลการแก้ปัญหา	4.1 เจ้าหน้าที่ แจ้งผลการแก้ปัญหาและการแก้ปัญหาเบื้องต้น	1. อีเมล ita@rmuti.ac.th 2. อาคาร 12A ชั้น 3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ไม่มี -	1 นาที
<b>รวม</b>					<b>5 นาที</b>

กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง / ผู้รับผิดชอบ		เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	เจ้าหน้าที่	ผู้ใช้บริการ	
1. รับแจ้งปัญหา บุคลากร / นักศึกษา			
2. ตรวจสอบหลักฐาน			
3. แก้ปัญหาใช้งานบัญชีสมาชิกของผู้ใช้บริการ			
4. แจ้งผลการแก้ปัญหา			
5. จบการทำงาน			

#### ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
2. พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
3. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562