

# รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ  
และความผูกพันของผู้ใช้บริการ

ปีการศึกษา 2566



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

## คำนำ

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการให้ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากที่สุด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด  
ผู้อำนวยการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
เมษายน 2567

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ	1
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	5
3. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	21
4. บริการอินเทอร์เน็ต	24
5. บริการระบบสารสนเทศ	29
6. บริการอีเลิร์นนิง (e-Learning)	29
7. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	31
8. ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	44
9. ความผูกพันของผู้ใช้บริการ	44
10. สำนักควรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น	52
11. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	58

### ภาคผนวก ก

- ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2566

### ภาคผนวก ข

- แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ปีการศึกษา 2566

1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่อาจารย์  
เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ดังนี้

1.1 ห้องประชุม ได้แก่



รูปที่ 1.1 ห้องประชุมมรกตธัญบุรี ชั้น 5 อาคาร 12C ความจุ 200 คน



รูปที่ 1.2 ห้องประชุมเศตากรณีธัญบุรี ชั้น 4 อาคาร 12C ความจุ 15 คน

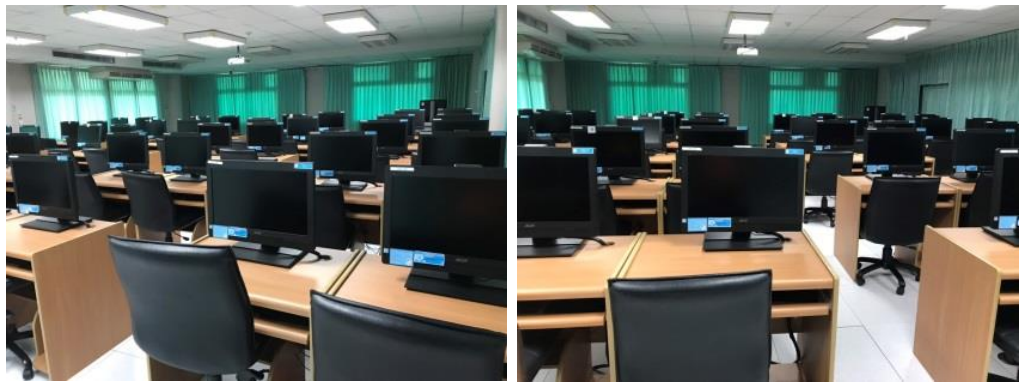


รูปที่ 1.3 ห้องประชุมกัทธกรณีธัญบุรี ชั้น 2 อาคาร 12C ความจุ 13 คน



รูปที่ 1.4 ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12A ความจุ 30 คน

1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มี 2 ห้อง คือ ห้องเอ และบี



รูปที่ 1.5 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มี 2 ห้อง คือ ห้องเอ และบี จำนวนจุห้องละ 40 คน



รูปที่ 1.6 ห้องรับรองวิทยากร

1.3 ห้องเรียนอัจฉริยะ มี 2 ห้อง

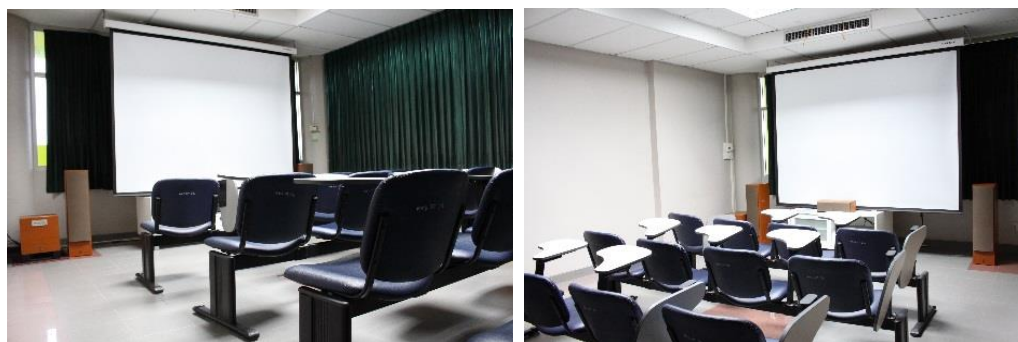


รูปที่ 1.7 ห้องเรียนอัจฉริยะ 1 ชั้น 5 อาคาร 12B ความจุ 40 คน



รูปที่ 1.8 ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 64 คน

1.4 ห้องมัลติมีเดีย ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 15 คน



รูปที่ 1.9 ห้องมัลติมีเดีย

1.5 ห้องมินิเธียเตอร์ ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 60 คน



รูปที่ 1.10 ห้องมินิเธียเตอร์

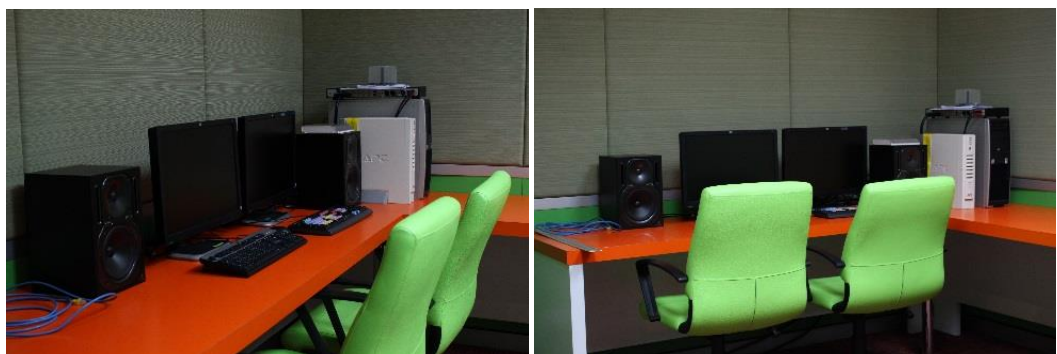
1.6 ห้องสตูดิโอ ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 30 คน

เพื่อผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอน และบริการถ่ายทำสื่อเพื่อประกอบการเรียนสอนของอาจารย์ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย



รูปที่ 1.11 ห้องสตูดิโอ

1.7 ห้องตัดต่อ ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 2 คน



รูปที่ 1.12 ห้องตัดต่อ

## 1.8 ห้องบันทึกเสียง ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 2 คน



รูปที่ 1.13 ห้องบันทึกเสียง

## 2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

### 2.1 ห้องสมุด

ให้บริการ ณ อาคาร 12 B ชั้น 1 - 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้บริการห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ได้แก่ หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาต่างประเทศ หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ คุชฎานิพนธ์ นวนิยาย เรื่องสั้น พ็อคเก็ตบุ๊กส์ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร) บทความวารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการสามารถยืมคืน และชำระค่าปรับได้ด้วยตนเองผ่านเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ เครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้ ฯลฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 2.1 บริการยืม-คืนโดยเจ้าหน้าที่





รูปที่ 2.2 บริการยืม-คืน โดยเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ และบริการชำระค่าปรับ โดยเครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ

2.2 ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)



รูปที่ 2.3 ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)

### 2.3 มุมความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Corner)



รูปที่ 2.4 มุมความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Corner)

### 2.4 มุมแสดงหนังสือใหม่



รูปที่ 2.5 มุมแสดงหนังสือใหม่

## 2.5 มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้



รูปที่ 2.6 มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้

## 2.6 บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC



รูปที่ 2.7 บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC

## 2.7 วารสารฉบับปัจจุบันและวารสารล่วงเวลา



รูปที่ 2.8 วารสารฉบับปัจจุบันและวารสารล่วงเวลา

2.8 นวนิยาย, เรื่องสั้น, พ็อกเก็ตบุ๊ก



รูปที่ 2.9 นวนิยาย, เรื่องสั้น, พ็อกเก็ตบุ๊ก

2.9 หนังสืออ้างอิงภาษาไทย-ภาษาต่างประเทศ



รูปที่ 2.10 หนังสืออ้างอิงภาษาไทย-ภาษาต่างประเทศ

2.10 หนังสือรายงานการวิจัย, สิ่งพิมพ์รัฐบาล, ปรินูญานิพนธ์, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์



รูปที่ 2.11 หนังสือรายงานการวิจัย, สิ่งพิมพ์รัฐบาล, ปรินูญานิพนธ์, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์

### 2.11 หนังสือทั่วไปภาษาไทย



รูปที่ 2.12 หนังสือทั่วไปภาษาไทย

### 2.12 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ



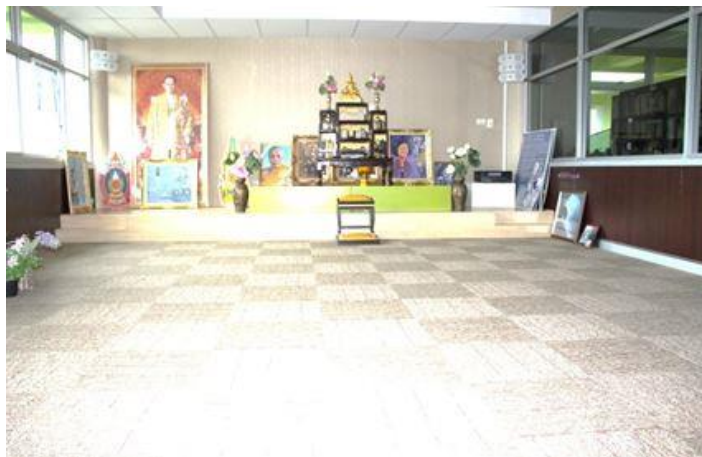
รูปที่ 2.13 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ

### 2.13 หนังสือเก่า



รูปที่ 2.14 หนังสือเก่า

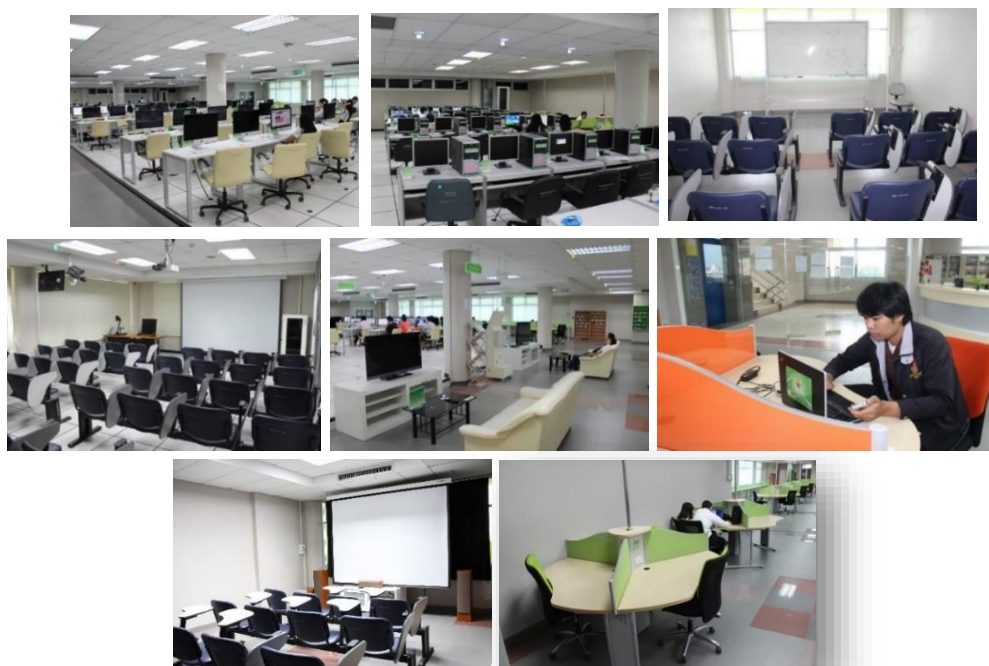
## 2.14 ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้



รูปที่ 2.15 ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้

## 2.15 พื้นที่การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 5 มีบริการดังนี้ ตารางที่ 1 การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

รายการ	จำนวน	
คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	80	เครื่อง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	40	ที่นั่ง
ห้องกิจกรรมกลุ่ม 1	14	ที่นั่ง
ห้องกิจกรรมกลุ่ม 2	18	ที่นั่ง
พื้นที่การเรียนรู้อิสระ (Learning Space)	105	ที่นั่ง
คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) และอุปกรณ์ประกอบ	55	เครื่อง



รูปที่ 2.16 การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 5

2.16 พื้นที่การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 6 มีบริการดังนี้  
 ตารางที่ 2 การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

รายการ	จำนวน	
มุมสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้	4	เครื่อง
วิดีโอทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	13	กลุ่ม
ออนไลน์มีเดีย	2	เครื่อง
วิดีโอทัศน์เฉพาะบุคคล (Individual Video)	7	เครื่อง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	56	ที่นั่ง
ห้องมินิเธียเตอร์	60	ที่นั่ง
ห้องมัลติมีเดีย	15	ที่นั่ง
เกมส์	-	ที่นั่ง

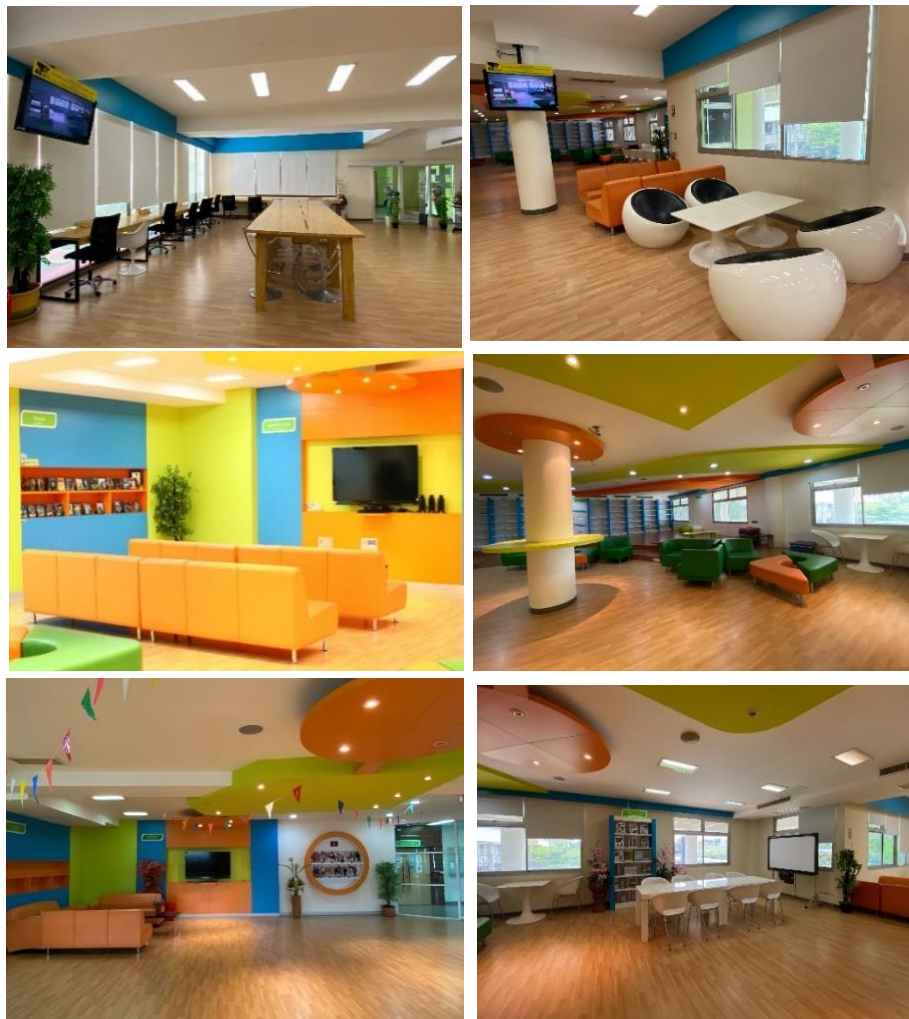


รูปที่ 2.17 การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 6



รูปที่ 2.18 การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 6 (ต่อ)

2.17 พื้นที่ให้บริการอุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้



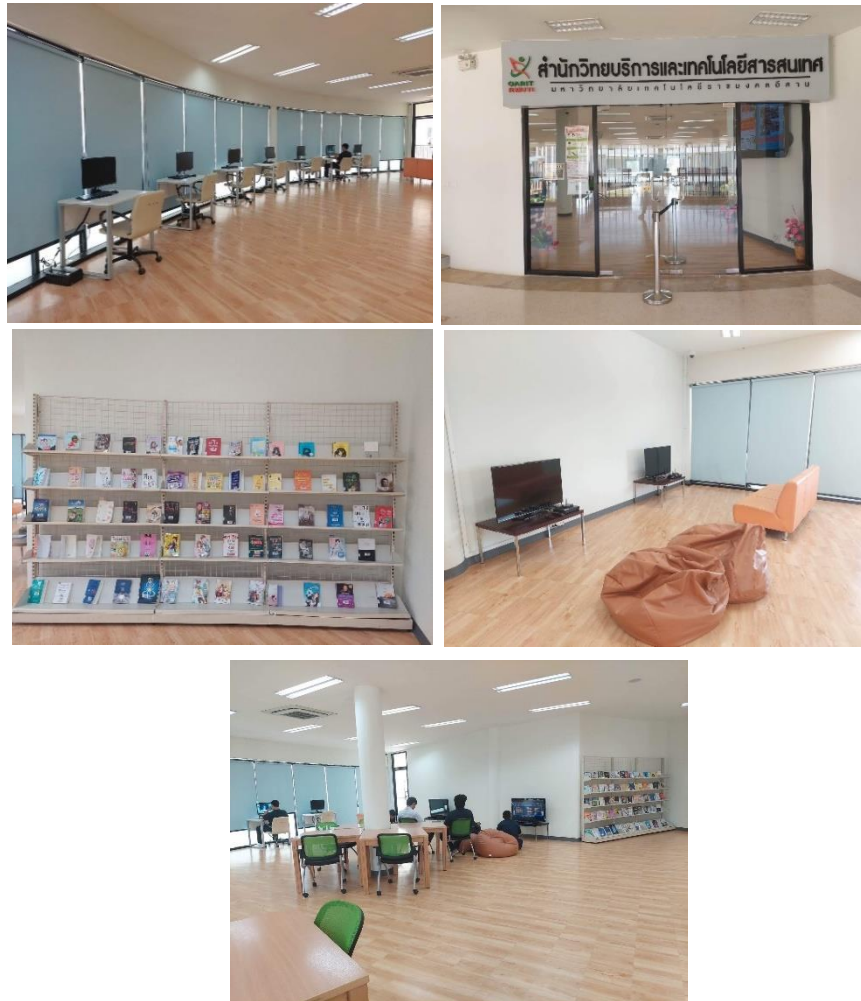
รูปที่ 2.19 พื้นที่บริการของอุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้



2.18 พื้นที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

ตารางที่ 3 พื้นที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

รายการ	จำนวน/หน่วยนับ	
คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	20	เครื่อง
iPad	2	เครื่อง



รูปที่ 2.20 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

## 2.19 บริการออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริการออนไลน์ให้ความรู้ ได้แก่ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คลังปัญญา มทร.อีสาน มติชนออนไลน์ E-book ระบบเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ บริการฐานข้อมูลสารสนเทศนครราชสีมา: Narinet และระบบห้องสมุดมัลติมีเดีย อีกทั้งยังมีบริการออนไลน์เพื่อสนับสนุนการบริการ ได้แก่ ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (WOPAC) เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) เครื่องชำระค่าปรับ และระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองนอกจากนี้งานวิทยบริการมีช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 2.21 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



รูปที่ 2.22 บริการฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ



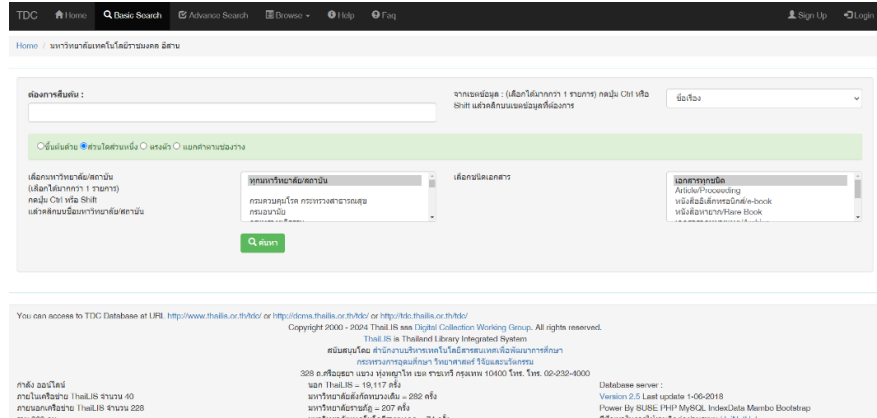
รูปที่ 2.25 เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B



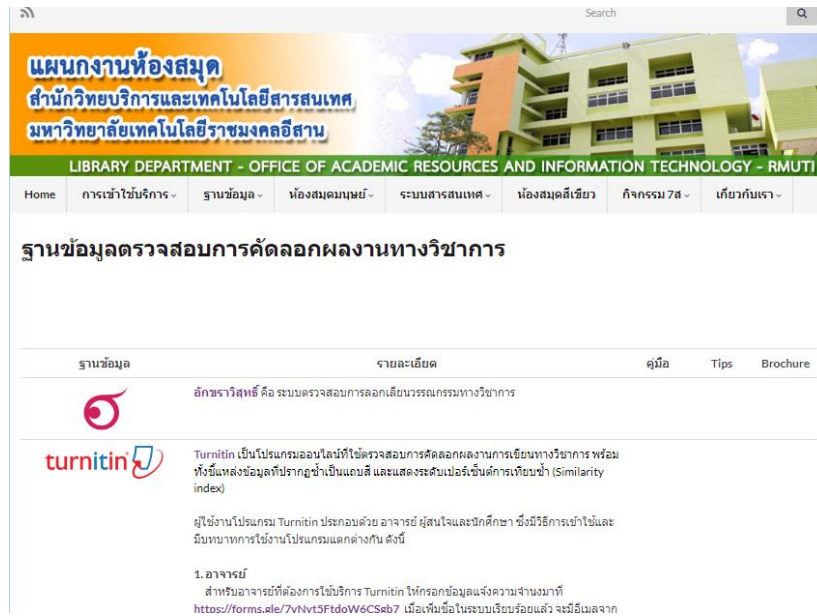
รูปที่ 2.24 เครื่องชำระค่าปรับ ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B



รูปที่ 2.25 บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



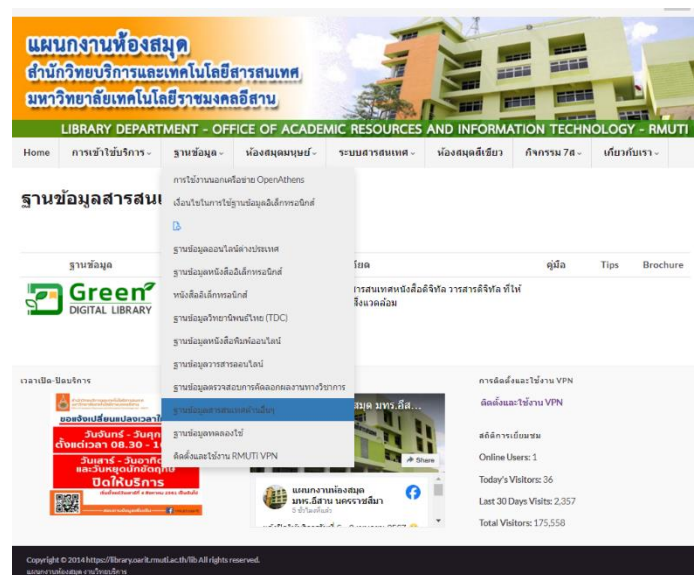
รูปที่ 2.26 บริการฐานข้อมูล ThaiLIS



รูปที่ 2.27 บริการฐานข้อมูลตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ



รูปที่ 2.28 บริการหนังสือมีชีวิตดิจิทัล

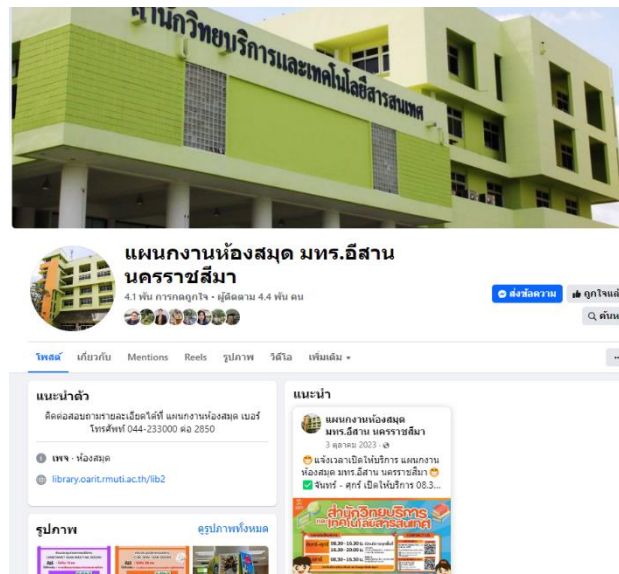


รูปที่ 2.29 บริการฐานข้อมูลสารสนเทศอื่น





รูปที่ 2.32 บริการฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ออนไลน์



รูปที่ 2.33 Facebook Fanpage : แผนงานห้องสมุด มทร.อีสาน

### 3. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

3.1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566)

ตารางที่ 4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	หนังสือทั่วไปภาษาไทย	59,246	เล่ม
2	หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	21,543	เล่ม
3	หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	1,749	เล่ม
4	หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ	1,978	เล่ม
5	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)	947	รายการ
6	นวนิยายภาษาไทย	2,827	เล่ม
7	นวนิยายภาษาต่างประเทศ	250	เล่ม
8	เรื่องสั้น	603	เล่ม
9	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5,239	เล่ม
10	พ็อกเก็ตบุ๊ก	218	เล่ม
11	ปฏิญานิพนธ์	3,133	เล่ม
12	รายงานการวิจัย	1,680	เล่ม
13	ดุชฎินิพนธ์	79	เล่ม
14	วิทยานิพนธ์	940	เล่ม
15	จดหมายเหตุ	8	เล่ม
16	เยาวชน	958	เล่ม
17	หนังสือเก่า	82	เล่ม
18	วารสาร	3,594	ฉบับ
19	นิตยสาร	913	ฉบับ
20	บทความ	4,832	รายการ
	รวม	110,819	เล่ม/ฉบับ/รายการ



3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567)  
 ตารางที่ 5 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	วีซีดี (VCD)	983	แผ่น
2	ดีวีดี (DVD)	3,019	แผ่น
3	ซีดีรอม (CD-ROM)	422	แผ่น
4	Blu-Ray	443	แผ่น
5	Ipad	13	เครื่อง
6	Surface	25	เครื่อง
7	คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	85	เครื่อง
8	ออนไลน์มีเดีย (Netflix)	6	เครื่อง
9	ออนไลน์มีเดีย (VIU)	3	เครื่อง
	รวม	4,999	แผ่น/เครื่อง

3.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือมีชีวิต (Livingbook) สำหรับบริการห้องสมุดมนุษย์  
 (Human Library) (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567)  
 ตารางที่ 6 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือมีชีวิต (Livingbook)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	หนังสือมีชีวิต (Livingbook)	121	รายการ

3.4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567)

ตารางที่ 7 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์

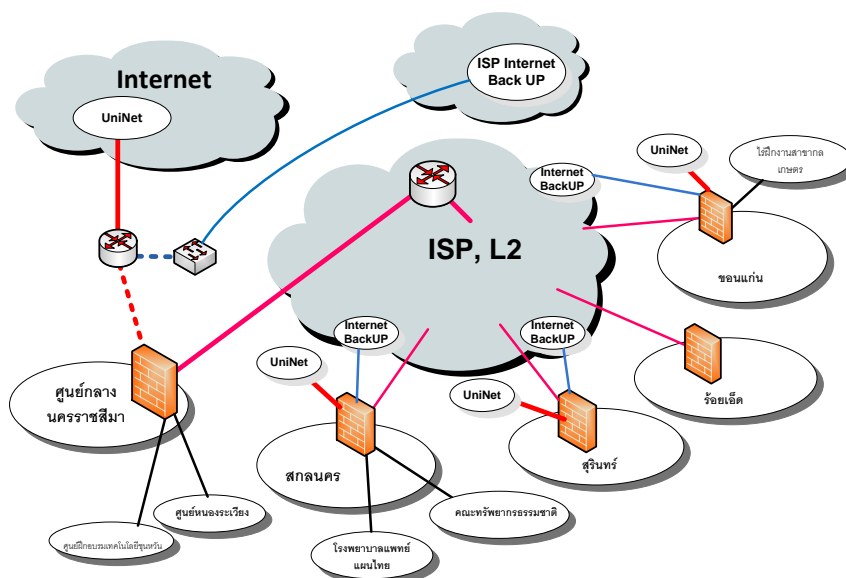
ลำดับ	รายการ	ดาวน์โหลด Full Text ได้	ทั้งหมดใน ฐานข้อมูล	หน่วยนับ
1	<b>ฐานข้อมูลที่ อว. จัดซื้อ 9 ฐาน รวม กล่อง EDS</b>			
	1. ACM Digital Library	400+	400+	ชื่อเรื่อง
	2. IEEE /IET Electronic Library (IEL)	4,600,000	4,600,000	ชื่อเรื่อง
	3. Springer Link - Journal	1,800	1,800	ชื่อเรื่อง
	4. Academic Search Ultimate	5,000	5,000	รายการ
	5. Emerald Management (EM)	210	210	ชื่อเรื่อง
	6. American Chemical Society Journal (ACS)	36+	36+	ชื่อเรื่อง
	7. Science direct	700	700+	ชื่อเรื่อง
	8. Engineering Source	1,600	1,600	ชื่อเรื่อง
	9. กล่องสืบค้นทรัพยากร EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	900+	900+	ชื่อเรื่อง
2	<b>ฐานข้อมูลที่จัดซื้อ โดยมหาวิทยาลัย 10 ฐาน</b>			
	1. มติชนออนไลน์	4	4	สำนักพิมพ์
	2. E-library 2ebook ภาษาไทย	526	526	ชื่อเรื่อง
	3. GALE E-Books (มีเล่มซื้อเก็บ)	363	363	ชื่อเรื่อง
	4. Ebsco E-book (ชื่อฐานข้อมูลและ มีเล่มเลือกเก็บ)	363	363	ชื่อเรื่อง
	5. SDEBOOK (ฐานข้อมูลหมดอายุ ก.พ. 2566 และมีเล่มซื้อเก็บ)	271	271	ชื่อเรื่อง
	6. Emerald E – book (ชื่อฐานข้อมูล และมีเล่มเลือกเก็บ)	97	97	ชื่อเรื่อง
	7. Wiley Ebook (มีชื่อเล่มเก็บ)	25	25	ชื่อเรื่อง
	8. IG Library Ebooks (มีชื่อเล่มเก็บ)	73	73	ชื่อเรื่อง
	9. elibrarytcub	78	78	ชื่อเรื่อง
	10. Bookcaze	172	172	ชื่อเรื่อง
3	<b>ฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือ อว. (ThaiLIS)</b>	<b>639,837</b>	<b>639,837</b>	<b>รายการ</b>

ลำดับ	รายการ	ดาวน์โหลด Full Text ได้	ทั้งหมดในฐานข้อมูล	หน่วยนับ
4	<b>ฐานข้อมูลอื่นๆ</b>			
	1. ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน		1,639	ชื่อเรื่อง
	2. ฐานข้อมูลคลังสารสนเทศท้องถิ่น มทร.อีสาน		164	ชื่อเรื่อง
	3. หนังสือมีชีวิตดิจิทัล (Digital Livingbook)		15	รายการ

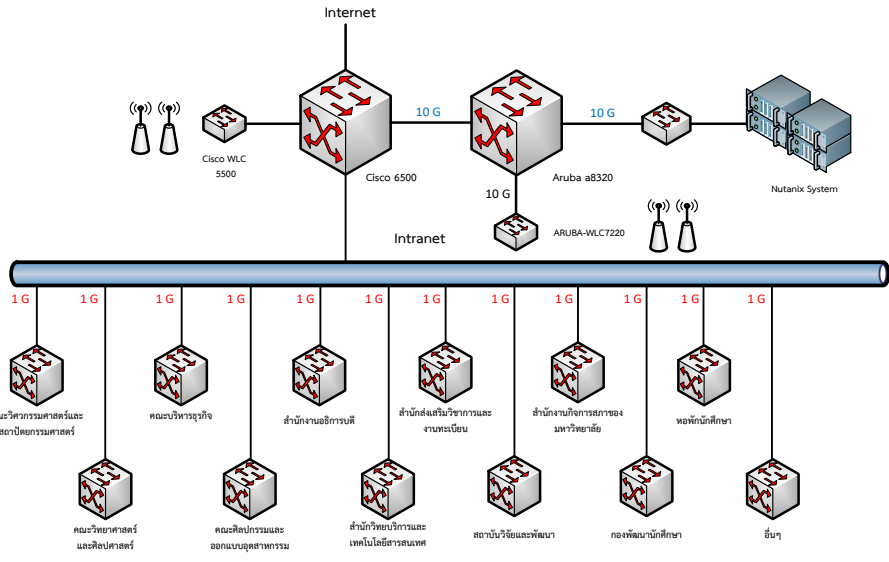
#### 4. บริการอินเทอร์เน็ต

##### 4.1 บริการโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Service)

เป็นการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการเชื่อมต่อไปยังอาคารต่าง ๆ ซึ่งจะติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก และกระจายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึง ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น และวิทยาเขตสกลนคร



รูปที่ 4.1 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



รูปที่ 4.2 ภาพแสดงผังการเชื่อมต่อระหว่างอาคารหลักภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย

#### 4.2 บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

ตารางที่ 4.1 สถิติการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ใช้บริการ (คน)
1	มิถุนายน 2566	4,424,150	48,775
2	กรกฎาคม 2566	5,836,165	44,578
3	สิงหาคม 2566	4,678,779	46,717
4	กันยายน 2566	4,540,257	47,659
5	ตุลาคม 2566	4,261,659	43,454
6	พฤศจิกายน 2566	4,207,611	48,022
7	ธันวาคม 2566	4,562,899	45,804
8	มกราคม 2567	3,715,289	47,261
9	กุมภาพันธ์ 2567	4,020,279	49,401
10	มีนาคม 2567	2,380,120	34,276
	<b>รวม</b>	<b>42,627,208</b>	<b>455,947</b>

### 4.3 บริการเครือข่ายแบบสาย (LAN)

เป็นการให้บริการเครือข่ายแบบสาย ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และ ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง

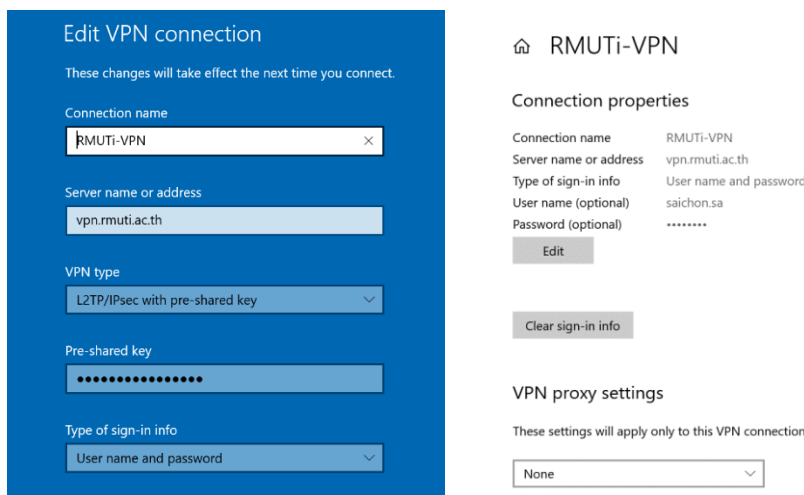
ตาราง 4.2 สถิติการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567

ลำดับ	เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคนที่ใช้บริการ (คน)
1	มิถุนายน 2566	11,769	1,613
2	กรกฎาคม 2566	17,942	2,750
3	สิงหาคม 2566	15,806	2,455
4	กันยายน 2566	19,875	2,901
5	ตุลาคม 2566	13,139	2,261
6	พฤศจิกายน 2566	13,575	2,197
7	ธันวาคม 2566	13,575	2,197
8	มกราคม 2567	16,355	2,491
9	กุมภาพันธ์ 2567	15,336	2,206
10	มีนาคม 2567	13,850	2,361
	รวม	151,222	23,432

### 4.4 บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (RMUTI Virtual Private Network)

เป็นเทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากจุดใช้งานปัจจุบันไปยังเครือข่ายปลายทางหรือเครือข่ายส่วนตัว คุณสมบัติด้านเครือข่ายที่ได้หลังจากการเชื่อมต่อจะทำให้เสมือนนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานบนเครือข่ายส่วนตัว การสื่อสารไปยังปลายทางอื่นจะใช้คุณสมบัติที่ได้หลังการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารออกไป ทำให้เครือข่ายปลายทางมองเห็นว่าเป็นการสื่อสารจากเครือข่ายส่วนตัว



รูปที่ 4.3 แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายเสมือน

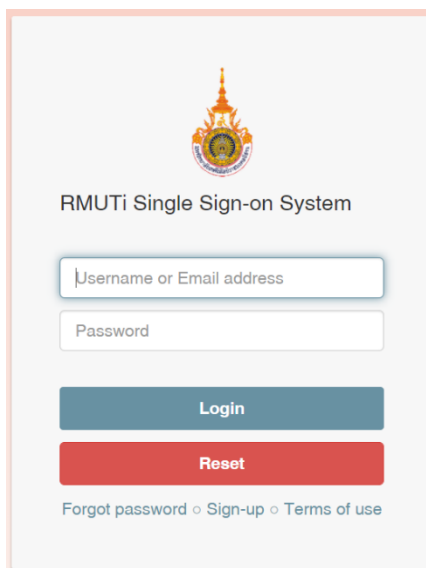
#### 4.5 บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน มทร.อีสาน

เป็นการให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) สามารถใช้ภาษาสคริปต์ PHP ในการทำเว็บไซต์ได้
- (2) สามารถใช้ Content Management System (CMS) ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ได้
- (2) สามารถใช้ฐานข้อมูล MySQL ได้
- (3) ไม่จำกัดพื้นที่ในการจัดการข้อมูล
- (4) ใช้บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตในการเข้าจัดการพื้นที่

#### 4.6 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service)

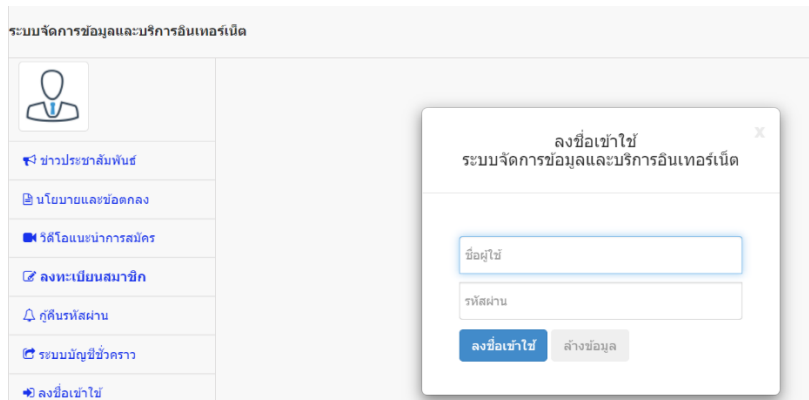
ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นบริการเฉพาะมีไว้เพื่อ บริการแก่หน่วยงาน บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าวสามารถใช้ บริการด้วยการมีบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอการเข้าใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service)

#### 4.7 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต ทั้งของบุคลากรและนักศึกษา โดยระบบจัดการการสร้างบัญชีสมาชิกอัตโนมัติโดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบงานบริการนักศึกษา (Student Service System) และระบบบริหารเงินเดือน (Payroll System)



รูปที่ 4.6 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

#### 4.8 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

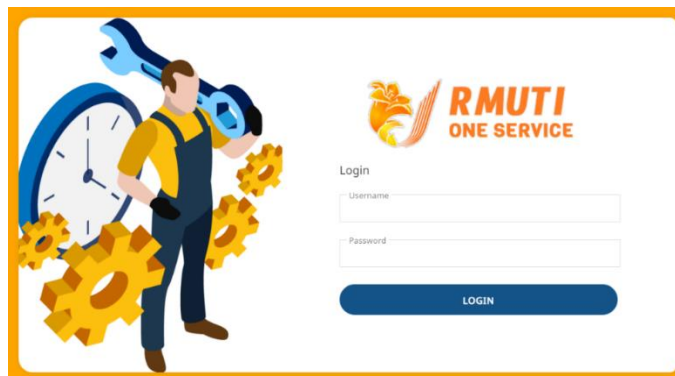
เป็นระบบบริหารจัดการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคคลภายนอก ที่มีกิจกรรมหรือส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย เช่น งานประชุมสัมมนา งานอบรม แนะนำ งานศึกษาดูงาน งานสอบคัดเลือกบุคลากร หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมงาน และมีความจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต



รูปที่ 4.7 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

#### 4.9 งานบริการงานซ่อม

เป็นการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ โดยให้บริการเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย และเครื่องที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น รวมถึงการให้บริการติดตั้งซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



รูปที่ 4.8 ภาพหน้าจอระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ (One Services)

#### 5. การบริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ให้บริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับกระบวนการการทำงานและวิธีการใช้งานระบบอย่างถูกต้อง บริหารจัดการสิทธิ์การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย

1. ระบบบริการการศึกษา (ESS)
2. ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)
3. ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)
4. ระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-Document)
5. ระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT)
6. บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ

#### 6. การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พัฒนาระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (Learning Management System : LMS) และ RMUTI MOOC ซึ่งเป็นการบริหารจัดการการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นอีกหนึ่งระบบงานที่ให้บริการในรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งระบบสามารถใช้งานร่วมกันได้ทั้ง 4 วิทยาเขต



ตารางที่ 6.1 จำนวนรายวิชาในระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (Learning Management System : LMS) ปีการศึกษา 2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	จำนวนรายวิชา
1	คณะบริหารธุรกิจ	57
2	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	13
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	9
4	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์	1
5	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	0
6	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	4
7	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	1
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	1
9	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2
10	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	0
11	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
12	สถาบันสหสรรพศาสตร์	1
13	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
14	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	5
15	ศูนย์สหกิจศึกษา	0
16	หมวดวิชาพื้นฐานทางวิศวกรรม	1
	<b>รวม</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 6.2 จำนวนครั้งในการใช้บริการระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (Learning Management System : LMS) ปีการศึกษา 2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567)

เดือน	จำนวนครั้ง ที่ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนคน ที่ใช้บริการ (คน)
มิถุนายน 2566	368,798	3,634
กรกฎาคม 2566	672,821	3,915
สิงหาคม 2566	936,929	4,914
กันยายน 2566	716,957	3,313
ตุลาคม 2566	1,240,756	5,446
พฤศจิกายน 2566	487,315	4,737
ธันวาคม 2566	458,668	3,118
มกราคม 2567	794,532	3,910
กุมภาพันธ์ 2567	685,065	4,726
มีนาคม 2567	837,299	5,615
<b>รวม</b>	<b>7,199,140</b>	<b>43,328</b>

ตารางที่ 6.3 จำนวนรายวิชาในระบบ RMUTI MOOC และจำนวนผู้เรียนสำเร็จ ปีการศึกษา 2566

ลำดับ	วิชา	จำนวน สมาชิก	ผู้เรียน สำเร็จ	บุคลากร	นักศึกษา	ร้อยละของ ผู้เรียน สำเร็จ
<b>กลุ่มวิชาในกลุ่ม Digital Literacy</b>						
1	Digital Literacy	3,135	384	25	359	12.25
2	การใช้โปรแกรมตาราง คำนวณ (Microsoft Excel)	636	287	31	256	45.13
3	การใช้โปรแกรมนำเสนอ ผลงาน (Microsoft PowerPoint)	584	449	36	413	76.88
4	การใช้โปรแกรมประมวลคำ แบบพิเศษ (Microsoft Word)	548	354	39	315	64.60
5	การใช้โปรแกรมสร้างสื่อ ดิจิทัล	193	153	43	110	79.27
6	การใช้งานเพื่อความมั่นคง ปลอดภัย	189	175	47	128	92.59
7	การใช้งานคอมพิวเตอร์	213	195	71	124	91.55

ลำดับ	วิชา	จำนวนสมาชิก	ผู้เรียนสำเร็จ	บุคลากร	นักศึกษา	ร้อยละของผู้เรียนสำเร็จ
8	การใช้งานดิจิทัลเพื่อความปลอดภัย	204	194	70	123	95.10
9	การใช้งานอินเทอร์เน็ต	222	206	80	125	92.79
10	การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	244	223	67	157	91.39
<b>วิชาที่ผลิตโดย มทร.อีสาน</b>						
11	วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศทางการเกษตร	14	0	0	0	0.00
12	วิชา กฎหมายธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ	2	0	0	0	0.00
13	วิชา การเป็นผู้ประกอบการและการสร้างธุรกิจใหม่	1	0	0	0	0.00
14	วิชา การดำเนินงานอาหารและเครื่องดื่ม	28	10	0	10	35.71
15	วิชา งบประมาณสมัยใหม่	132	110	0	110	83.33
16	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	762	442	0	442	58.01
17	วิชา ภาษาไทยในยุคดิจิทัล	500	424	0	424	84.80
18	วิชา พื้นฐานการนวดไทยแบบราชสำนัก	37	1	0	1	2.70
19	เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	43	4	0	4	9.30
20	วัสดุวิศวกรรม	20	0	0	0	0.00

## 7. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2566

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายความว่า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ซึ่งมีผลการสำรวจดังนี้ (รายละเอียดดังเอกสารแนบภาคผนวก)

ตารางที่ 7.1 แสดงจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)						รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง	103	21	3	-	-	-	127	10.11
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	599	114	71	33	1	-	818	65.13
นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี	8	4	2	-	2	-	16	1.27
อาจารย์	9	5	15	9	3	2	43	3.42
เจ้าหน้าที่	1	2	60	59	43	56	221	17.60
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	-	4	2	1	13	5	25	1.99
อื่นๆ	5	1	-	-	-	-	6	0.48
<b>รวม</b>	<b>725</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>1,256</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 7.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**จำแนกตามสังกัด**

สังกัด	จำนวน (คน)							รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
คณะบริหารธุรกิจ	268	65	29	10	5	2	379	30.18	
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	129	28	20	9	1	1	188	14.97	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์	39	4	45	7		3	98	7.80	
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	116	24	11	29			180	14.33	
คณะระบบรางและการขนส่ง	10	5	2				17	1.35	
สถาบันสหสรรพศาสตร์	83	11	1	1		1	97	7.72	
สำนักศึกษาทั่วไป				2	2	1	5	0.40	
สำนักงานอธิการบดี			3	3	6	3	15	1.19	
กองกลาง			4	6	2	4	16	1.27	
กองคลัง		1	10	8	4	5	28	2.23	
กองบริหารงานบุคคล		1	2	1	3	5	12	0.96	
กองนโยบายและแผน			4	2	3	8	17	1.35	
กองพัฒนานักศึกษา			4	8	1	3	16	1.27	
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			2	2	6	4	14	1.11	
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		1	8	1	9	9	28	2.23	

สังกัด	จำนวน (คน)						รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
สถาบันชุมชนะวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน				1			1	0.08
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน				1		6	7	0.56
สถาบันวิจัยและพัฒนา			4	3	3	1	11	0.88
หน่วยตรวจสอบภายใน			1	3	3	2	9	0.72
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก		4	2	1	13	5	25	1.99
ไม่ระบุสังกัด	5				1		6	0.48
อื่นๆ (คณะกรรมการเกษตรและเทคโนโลยี)	75	6		2			83	6.61
อื่น ๆ (ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง)			1	2			3	0.24
อื่น ๆ (คณะวิศวกรรมศาสตร์)		1					1	0.08
<b>รวม</b>	<b>725</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>1,256</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจสูงสุด ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 30.18 รองลงมา ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 14.97 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 14.33 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 สถาบันสหบรรพศาสตร์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 7.72 อื่นๆ (คณะกรรมการเกษตรและเทคโนโลยี) จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 6.61 กองคลัง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99 คณะระบบรางและการขนส่ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 กองนโยบายและแผน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 กองกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27 สำนักงานอธิการบดี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.19 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 กองบริหารงานบุคคล จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.96 สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 ไม่

ระบุสังกัด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 สำนักศึกษาทั่วไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.40 อื่น ๆ (ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 อื่น ๆ (คณะวิศวกรรมศาสตร์) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.08 และสถาบันชุมชนหัวพันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.08 ตามลำดับ

**ตารางที่ 7.3** แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ

สถานะ	เดือนละ 1 -2 ครั้ง		มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์		มาใช้บริการ ครั้งแรก		มาใช้บริการทุกวัน		สัปดาห์ละ 1 ครั้ง		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
นักศึกษา	76	29	254	42	82	22	112	34	265	45	961	76.51
อาจารย์	9	8	6	3	9		1	1	2	4	43	3.42
เจ้าหน้าที่	73	92	11	8	7	5	11	3	2	9	221	17.60
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	8	1	1	-	6	8	-	1	-	-	25	1.99
อื่น ๆ	-	-	1	-	2	1	-	-	2	-	6	0.48
<b>รวม</b>	<b>166</b>	<b>130</b>	<b>273</b>	<b>53</b>	<b>106</b>	<b>36</b>	<b>124</b>	<b>39</b>	<b>271</b>	<b>58</b>	<b>1,256</b>	<b>100.00</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>23.57</b>		<b>25.96</b>		<b>11.31</b>		<b>12.98</b>		<b>26.19</b>		<b>100</b>	

จากตารางที่ 7.3 แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

**สถานะนักศึกษา** จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 961 คน พบว่า ความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 มาใช้บริการทุกวัน จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 15.19 มาใช้บริการเดือนละ 1 -2 ครั้ง จำนวน 105 คน ร้อยละ 10.93 และมาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 10.82 ตามลำดับ

**สถานะอาจารย์** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 43 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 39.53 และมาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 รองลงมา ได้แก่ มาใช้บริการมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 มาใช้บริการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95 และมาใช้บริการทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65

**สถานะเจ้าหน้าที่** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 221 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 74.66 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 มาใช้บริการทุกวัน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.33 มาใช้บริการครั้งแรกจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.43 และมาใช้บริการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98

**สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 25 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรกจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาได้แก่ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และมาใช้บริการทุกวัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

**สถานะอื่น ๆ** จากผู้ตอบสำรวจ จำนวน 6 คน พบว่าความถี่ในการเข้าบริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ มาใช้บริการ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มาใช้บริการมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 7-4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการงานวิทยบริการ จำแนกตามสถานะ

ช่วงเวลา	สถานะ (คน)										ร้อยละ	
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ			รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
08.30 น. – 13.00 น.	295	50	5	3	-	-	-	2	1	1	357	40.75
13.00 น. – 16.30 น.	368	80	3	2	-	2	-	2	4	-	461	52.63
16.30 น. – 20.00 น.	47	9	1	-	1	-	-	-	-	-	58	6.62
<b>รวม</b>	<b>710</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>876</b>	<b>100.00</b>



จากตารางที่ 7.4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ งานวิทยบริการ จำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

**สถานะนักศึกษา** จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 849 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 13.00 น. – 16.30 น. จำนวน 448 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.77 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 345 คน คิดเป็นร้อยละ 40.64 และช่วงเวลา 16.30 น. – 20.00 น. จำนวน 6.59 คน คิดเป็นร้อยละ 6.62

**สถานะอาจารย์** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 14 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 และช่วงเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.15

**สถานะเจ้าหน้าที่** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 3 คน พบว่าเข้าใช้บริการช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาเข้าใช้บริการเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

**สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 8.30 น. -13.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และช่วงเวลา 13.00 น. 16.30 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50

**สถานะอื่น ๆ** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 6 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67และรองลงมาช่วงเวลา 08.30 น. -13.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตารางที่ 7.5 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

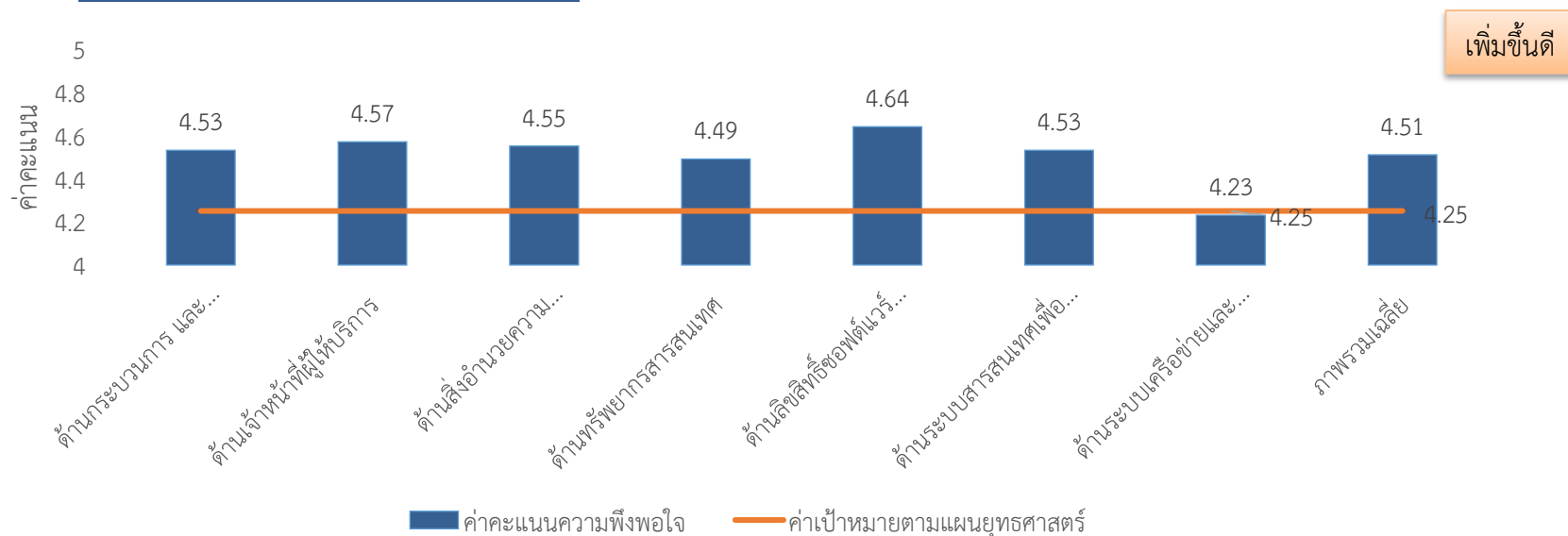
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)												แปลผล
	งาน วิทยบริการ		งานเทคโนโลยี สารสนเทศ		งานบริหารงาน ทั่วไป		รวมเฉลี่ย			ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอน การให้บริการ	4.48	4.61	4.54	4.54	4.46	4.56	4.49	4.57	4.53	89.80	91.40	90.63	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.47	4.61	4.57	4.59	4.59	4.58	4.54	4.59	4.57	90.80	91.87	91.37	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ สภาพแวดล้อม	4.44	4.57	4.59	4.56	4.57	4.57	4.53	4.57	4.55	90.60	91.33	91.00	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.42	4.55	-	-	-	-	4.42	4.55	4.49	88.40	91.00	89.70	มาก
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และ ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน	-	-	4.69	4.59	-	-	4.69	4.59	4.64	93.80	91.80	92.80	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหาร	-	-	4.56	4.50	-	-	4.56	4.50	4.53	91.20	90.00	90.60	มากที่สุด
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	-	-	4.31	4.14	-	-	4.31	4.14	4.23	86.00	84.40	85.30	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.59</b>	<b>4.54</b>	<b>4.50</b>	<b>4.54</b>	<b>4.57</b>	<b>4.51</b>	<b>4.50</b>	<b>4.51</b>	<b>90.20</b>	<b>90.00</b>	<b>90.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

รูปที่ 7.1 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้านที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2566

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากรูปที่ 7.1 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้านที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2566 พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ใช้บริการ เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เท่ากับ 4.49 อยู่ในระดับมาก และด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

และพบว่าค่าคะแนนความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) พบว่าบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 7.6 แสดงระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบ กับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	3.74	4.12	4.53	↑ 9.95%
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.77	4.19	4.57	↑ 9.07%
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	3.90	4.21	4.55	↑ 8.08%
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.93	4.33	4.49	↑ 3.70%
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	3.69	4.18	4.64	↑ 11.00%
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.82	4.19	4.53	↑ 8.11%
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.55	3.98	4.23	↑ 6.28%
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>4.17</b>	<b>4.51</b>	<b>↑ 8.15%</b>

จากตารางที่ 7.6 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้บริการเทียบกับปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 พบว่าค่าคะแนนความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2566 เพิ่มขึ้นทุกด้าน รวมเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.15

ตารางที่ 7.7 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2566






สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.				
นักศึกษา	4.62	0.55	4.59	0.46	4.61	0.59	4.54	0.66	4.65	0.49	4.47	0.72	4.19	0.81	4.52	0.61	90.40	มากที่สุด
อาจารย์	4.68	0.45	4.67	0.50	4.56	0.52	4.42	0.74	4.50	0.49	4.46	0.66	3.71	0.92	4.38	0.60	87.60	มาก
เจ้าหน้าที่	4.67	0.59	4.70	0.51	4.58	0.64	4.75	0.57	4.58	0.55	4.58	0.68	4.32	0.89	4.60	0.63	92.00	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป บุคคลภายนอก	4.78	0.46	4.84	0.42	4.73	0.57	4.91	0.58	-	-	-	-	5.00	0.00	4.80	0.43	96.00	มากที่สุด
อื่น ๆ	4.64	0.69	4.85	0.38	4.75	0.57	4.61	0.63	-	-	-	-	-	-	4.74	0.57	94.80	มากที่สุด

ตารางที่ 7.8 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2566

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.				
บุคคลภายใน	4.66	0.54	4.70	0.45	4.63	0.56	4.62	0.55	4.57	0.52	4.50	0.69	4.08	0.87	4.54	0.60	90.80	มากที่สุด
บุคคลภายนอก	4.78	0.46	4.84	0.42	4.73	0.44	4.91	0.58	-	-	-	-	5.00	0.00	4.80	0.43	96.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 7.8 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ บุคคลภายในมีความพึงพอใจ เท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด บุคคลภายนอก เท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 7.9 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตามสถานะ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

สถานะ	คะแนน (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบ กับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
นักศึกษา	3.66	4.23	4.52	 6.86%
อาจารย์	4.18	3.48	4.38	 25.86%
เจ้าหน้าที่	3.97	4.33	4.60	 6.24%
บุคคลภายนอก	4.59	4.10	4.80	 17.07%
อื่น ๆ	-	-	4.74	 -

## 8. ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 7.10 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม



หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจ	460	106	126	81	40	35	626	222	848	98.49
ไม่พึงพอใจ	7	-	4	2	-	-	11	2	13	1.51
รวม	467	106	130	83	40	35	637	224	861	100.00

ตารางที่ 7.11 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบสำรวจไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**จำแนกตามสถานะ**

สถานะ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
นักศึกษา	6	-	2	1	-	-	8	1	9	69.23
อาจารย์	1	-	-	1	-	-	1	1	2	15.38
เจ้าหน้าที่	-	-	1	-	-	-	1	0	1	7.69
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	-	-	1	-	-	-	1	0	1	7.69
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 7.12 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม **เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา**

สถานะ	คะแนน			เปรียบเทียบกับปี ก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
พึงพอใจ	91.54	97.83	98.49	 0.67
ไม่พึงพอใจ	8.46	2.17	1.51	 -30.41
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

ตารางที่ 7.12 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษาย้อนหลัง พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปีการศึกษา 2566 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.67 และค่าคะแนนความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ ในปีการศึกษา 2566 ลดลงจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นลดลงร้อยละ -30.41



ตารางที่ 7.13 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ  
การใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์

หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจการใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	255	44	23	19	21	28	299	91	390	98.73
ไม่พึงพอใจการใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	3	1	-	-	1	-	4	1	5	1.27
รวม	258	45	23	19	22	28	303	92	395	100

ตารางที่ 7.14 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบสำรวจไม่พึงพอใจการให้บริการ

การใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ จำแนกตามสถานะ

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
นักศึกษา	2	1	-	-	1	-	3	1	4	80.00
อาจารย์	1	-	-	-	-	-	1	-	1	20.00
เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3	1	-	-	1	-	4	1	5	100.00

ตารางที่ 7.15 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จำแนกเป็นด้าน

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
นักศึกษา		
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่	ห้องสมุดชั้น 3 นั่งกินแคปหมูเสียงดังมาก ๆ แทนที่จะเป็นคนรักษาความสงบ แต่ดันทำเอง รบกวนคนอ่านหนังสือสุดๆ แล้วนักศึกษาคุยกัน เสียงดัง ไม่ตักเตือนไม่ทำอะไรเลย นั่งกินมาเป็นชั่วโมงแล้วค่ะ	
ประชาชน/บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
นักศึกษา	อุทยานศูนย้แห่งการเรียนรู้ เวลาเปิดห้องสมุดค่า ช่วงตอนสอบ อยากมีที่อ่านหนังสือ ขอเวลาเพิ่มถึงประมาณเที่ยงคืนครับ	
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่		
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด และสภาพแวดล้อม		
นักศึกษา	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ โต๊ะเก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่มาใช้ บริการ อุณหภูมิเย็นไม่ทั่วห้อง	1. โต๊ะนั่งอาจจะไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา 2. ค้นหาหนังสือยาก หนังสือน้อย แอร์ไม่เย็น ปลั๊กไฟน้อย
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่		
ประชาชน/บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
นักศึกษา		สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่เสถียร บางครั้งเชื่อมต่อแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ บนอาคารห้องสมุด ที่มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการ
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่	<u>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน	
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านอื่น ๆ		
นักศึกษา	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 6</u></p> <p>การซ่อมบำรุงแอร์บางชั้นไม่ค่อยเย็นและชั้น 6 มีฝ้าทะลุลงมาควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วเพราะวันนั้นที่มานั่งมีฝ้าตกลงมา ถือว่าอาจจะทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้บริการได้</p>	
อาจารย์	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 3</u></p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุด นศ.เสียงดังมาก ๆ นั่งเล่นเกมส์ดูหนัง พุดจาเสียงดัง ทั้ง ๆ ที่นี่คือห้องสมุด ควรมีการพุดจាកันเฉพาะที่จำเป็น ด้วยเสียงเบา ไม่รบกวนผู้อื่น เจ้าหน้าที่เพิกเฉยต่อการควบคุมเสียงให้เหมาะสมกับการเป็นห้องสมุด หากมีโอกาสสอยากให้เจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานหรือสังเกตการณ์ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นบ้าง ว่าควรเป็นเช่นไร จะทำให้ห้องสมุดของ มทร.อีสาน มีความเป็นห้องสมุดที่แท้จริงสำหรับคนที่ต้องการค้นคว้า หรือต้องการความเงียบสงบในการทำงาน</p>	
เจ้าหน้าที่		
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

9. ความผูกพันผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 9.1 แสดงความถี่ของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่าคะแนน	ความถี่			แปลผล			ร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม
1	4	3	7	ผู้ใช้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 9.68	ผู้ใช้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 5.06	ผู้ใช้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 8.52	= ร้อยละ 50.85 (60.53 - 9.68)	= ร้อยละ 67.41 (72.47-5.06)	= ร้อยละ 55.02 (63.54-8.52)
2	2	-	2						
3	2	2	4						
4	8	2	10						
5	47	5	52						
6	28	4	32						
7	89	25	114	ผู้ใช้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 29.79	ผู้ใช้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 22.47	ผู้ใช้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 27.95			
8	191	46	237						
9	176	63	239	ผู้ใช้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 60.53	ผู้ใช้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 72.47	ผู้ใช้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 63.54			
10	393	166	559						
รวม	940	316	1,256						

ตารางที่ 9.2 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ **จำแนกตามสถานะ**

สถานะ	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor)					ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive)					ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter)					ความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)
	จำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการที่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	
	ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		
นักศึกษา	81	13	789	172	9.78%	212	35	789	172	25.70%	496	124	789	172	64.52%	54.73%
อาจารย์	2	1	27	16	6.98%	10	3	27	16	30.23%	15	12	27	16	62.79%	55.81%
เจ้าหน้าที่	6	2	104	107	3.79%	51	31	104	107	38.86%	47	84	104	107	62.89%	59.01%
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	2	-	15	10	8.00%	5	2	15	10	28.00%	8	8	15	10	64.00%	56.00%
อื่น ๆ	-	-	5	1	0.00%	2	-	5	1	33.33%	3	1	5	1	66.67%	66.67%
<b>รวม</b>	<b>91</b>	<b>16</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		<b>280</b>	<b>71</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		<b>569</b>	<b>229</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		
<b>ภาพรวมสำนัก</b>	<b>107</b>		<b>1,256</b>		<b>8.52%</b>	<b>351</b>		<b>1,256</b>		<b>27.95%</b>	<b>798</b>		<b>1,256</b>		<b>63.54%</b>	<b>55.02%</b>

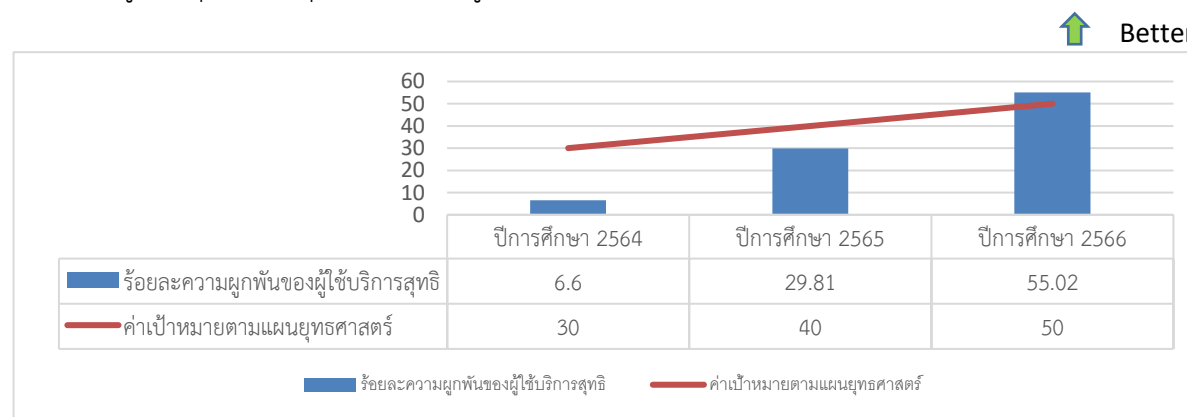
จากตารางที่ 5-2 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่าสถานะอื่น ๆ มีค่าร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 66.67 รองลงมา ได้แก่ สถานะเจ้าหน้าที่ เท่ากับร้อยละ 59.01 สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก เท่ากับร้อยละ 56.00 สถานะอาจารย์ เท่ากับร้อยละ 55.81 และสถานะนักศึกษา เท่ากับร้อยละ 54.73 ตามลำดับ



ตารางที่ 9.3 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง

	ร้อยละ			เปรียบเทียบกับปี ก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
ร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของ ผู้ให้บริการสุทธิ	6.60	29.81	55.02	↑ 84.57%

รูปภาพที่ 9.1 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง



จากรูปภาพที่ 9.1 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของผู้ตอบแบบสำรวจ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง พบว่าในการปีการศึกษา 2566 ร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสุทธิ เท่ากับ 55.02 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 84.57 เทียบกับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) แผนปี พ.ศ. 2567 กำหนดเป้าหมายเท่ากับ 50 พบว่าบรรลุเป้าหมาย

10. สำนักควรรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายเวลาการเปิดบริการในช่วงใกล้สอบ เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้สถานที่อ่านหนังสือมากขึ้น</li> <li>- ช่วงสอบอยากให้ขยายเวลา</li> <li>- ควรเปิดให้บริการทุกวัน ปรับเปลี่ยนเวลาเปิด ให้บริการตั้งแต่ 8 โมงถึง 3 ทุ่ม ทุกวัน เพื่อความสะดวกของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ</li> </ul>	ไม่มี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมกฎระเบียบของการใช้ห้องสมุด ให้เคร่งครัดกว่านี้หลายๆคะ</li> </ul>	ไม่มี
ด้านสิ่งแวดล้อม และ สภาพแวดล้อม	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อากาศถ่ายเทชั้น1 มีกลิ่นอับ</li> </ul> <p><u>ห้องสมุด ชั้น 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ชั้น 2 นำอาหารมากินได้คะ แต่นักศึกษาหรือ ผู้ที่นำอาหารมากินต้องช่วยกันรักษาความสะอาด</li> <li>- ขอหมอนกับผ้าห่มคะ</li> <li>- แอร์ชั้น 2 โต๊ะมุมไม่มี อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร</li> <li>- เพิ่มเก้าอี้</li> </ul> <p><u>ห้องสมุด ชั้น 3</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุทยานศูนย์แห่งเรียนรู้ (CL-Park) ชั้น 2 เก้าอ้น น้อยเกินไปคะ</li> <li>- ห้องสมุดชั้น 1 อยากให้มีเบาะรองนั่งเพิ่มมากขึ้น และโต๊ะนั่งพื้นมากขึ้น</li> <li>- ห้องสมุด ชั้น 1 ต้องการให้มีพื้นโซนเงียบ มากกว่านี้ บางช่วงเวลาคนใช้บริการเยอะแล้ว เสียงดัง</li> <li>- ห้องสมุดชั้น 2 อยากให้มีที่นั่งเยอะๆคะ</li> <li>- ห้องสมุดชั้น 2 ควรเพิ่มหูฟังดูหนังให้เพิ่มขึ้น เพราะไม่เพียงพอ</li> <li>- ห้องปีตากรณ้อีสาน แอร์ไม่เย็น ปลั๊กไฟน้อย</li> <li>- ห้องน้ำที่ตึกเขียว น่าจะมีทุกชั้นเพื่อความสะดวก</li> </ul>

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเรื่องบรรยายภาคภายในห้องสมุด ให้เงียบ ไม่พลุกพล่าน เสียงดัง มีผู้ควบคุมที่แอคทีฟ และพยายามให้ทุกคนรักษากฎ ก็เพียงพอแล้ว</li> </ul> <p><u>ห้องสมุด ชั้น 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแอร์ ให้เย็นกว่านี้</li> </ul> <p><u>ห้องสมุด ชั้น 6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อากาศและกลิ่นภายในห้องสมุด</li> <li>- เพิ่มเก้าอี้โซฟานุ่มๆ</li> </ul> <p><u>อุทยานศูนยแห่งเรียนรู้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้มีพื้นที่นั่งมากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการได้ทั่วถึง</li> <li>- ปรับปรุงให้ลดเสียงหน่อย นอนไม่หลับ อ่านหนังสือไม่ได้ ไม่ผิดที่บุคลากรนะ แต่นักศึกษาเองคะที่นั่งสี่ยแย่ รู้ว่าจะต้องเงียบแต่เสือกแหกปากคุยกันหยอกกัน ฝากดำด้วยคะ ถ้าตัวเองไม่รับรองความปลอดภัย ฝากหน่อยนะคะ ฝากดำด้วยคะ</li> <li>- อยากให้ควบคุมการใช้เสียงของคนที่มาใช้พื้นที่ห้องสมุด</li> <li>- ก็อยากแนะนำทุกคนค่า แต่ที่ที่นั่งจะไม่พอเต็มเร็วมากคะะ</li> <li>- อยากให้มีพื้นที่นั่งมากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการได้ทั่วถึง</li> </ul> <p><u>งานบริหารงานทั่วไป</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องเสียงชอบมีคนเสียงดังอยากให้มีพื้นที่โต๊ะเก้าอี้มากกว่านี้</li> </ul>

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้านค้าหรือบริการและ พื้นที่ส่วนรวมในการทำกิจกรรมเพิ่มเติม</li> <li>- ห้องประชุมสะอาด พร้อมใช้งานมากคะ</li> </ul>	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	<p>ห้องสมุด ชั้น 6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์บางอย่างเช่น โชนดูหนัง หรือความบันเทิงอื่นๆ ยังไม่เพียงพอต่อปริมาณนักศึกษาที่เข้าไปใช้งาน อยากให้มีให้เพียงพอ หนึ่งในเหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการบ่อยคือ คนเยอะและอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อปริมาณคน ขอขอบคุณคะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค้นหาหนังสือยาก หนังสือน้อย</li> </ul>
ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	ไม่มี	ไม่มี
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้งานง่ายมากขึ้นไม่ยุ่งยาก</li> <li>- ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยควรมีความเสถียร และตอบโจทย์มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยีที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการให้สัญญาณระบบ E doc รวดเร็วมากขึ้น คลิกแต่ละครั้ง ระบบหมุนนานไป คลิกปุ๊บมาทันที</li> </ul>
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร บางครั้งเชื่อมต่อแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ บนอาคารห้องสมุด ที่มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการ</li> </ul>

## 11. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการโดยดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 คู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) วิธีการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน (WI15-11) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้



รูปที่ 11.1 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการ

## ภาคผนวก ก

- ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1-1 แสดงจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการให้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)							รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	103	21	3	-	-	-	127	10.11	
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	599	114	71	33	1	-	818	65.13	
นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี	8	4	2	-	2	-	16	1.27	
อาจารย์	9	5	15	9	3	2	43	3.42	
เจ้าหน้าที่	1	2	60	59	43	56	221	17.60	
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	-	4	2	1	13	5	25	1.99	
อื่นๆ	5	1	-	-	-	-	6	0.48	
รวม	725	151	153	102	62	63	1,256	100.00	

จากตารางที่ 1-1 แสดงจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการให้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจสูงสุด คือ สถานะนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 818 คน คิดเป็นร้อยละ 65.13 รองลงมา ได้แก่ สถานะเจ้าหน้าที่ จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 สถานะนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 สถานะอาจารย์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 3.42 สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99 สถานะนักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27 และสถานะอื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 1-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด

จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)							รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
คณะบริหารธุรกิจ	268	65	29	10	5	2	379	30.18	
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	129	28	20	9	1	1	188	14.97	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรม สร้างสรรค์	39	4	45	7		3	98	7.80	
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	116	24	11	29			180	14.33	
คณะระบบรางและการขนส่ง	10	5	2				17	1.35	
สถาบันสหสรรพศาสตร์	83	11	1	1		1	97	7.72	
สำนักศึกษาทั่วไป				2	2	1	5	0.40	
สำนักงานอธิการบดี			3	3	6	3	15	1.19	
กองกลาง			4	6	2	4	16	1.27	
กองคลัง		1	10	8	4	5	28	2.23	
กองบริหารงานบุคคล		1	2	1	3	5	12	0.96	
กองนโยบายและแผน			4	2	3	8	17	1.35	
กองพัฒนานักศึกษา			4	8	1	3	16	1.27	
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			2	2	6	4	14	1.11	
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		1	8	1	9	9	28	2.23	
สถาบันชุมชนะวัตินเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอส เอ็มอีอย่างยั่งยืน				1			1	0.08	

1

2

3



สังกัด	จำนวน (คน)						รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน				1		6	7	0.56
สถาบันวิจัยและพัฒนา			4	3	3	1	11	0.88
หน่วยตรวจสอบภายใน			1	3	3	2	9	0.72
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก		4	2	1	13	5	25	1.99
ไม่ระบุสังกัด	5				1		6	0.48
อื่นๆ (คณะนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยี)	75	6		2			83	6.61
อื่น ๆ (ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง)			1	2			3	0.24
อื่น ๆ (คณะวิศวกรรมศาสตร์)		1					1	0.08
<b>รวม</b>	<b>725</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>1,256</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจสูงสุด ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 30.18 รองลงมา ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 14.97 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 14.33 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 สถาบันสหบรรพชาจารย์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 7.72 อื่นๆ (คณะนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยี) จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 6.61 กองคลัง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99 คณะระบรวงและการขนส่ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 กองนโยบายและแผน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 กองกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27 สำนักงานอธิการบดี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.19 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 กองบริหารงานบุคคล จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.96 สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 ไม่ระบุสังกัด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 สำนักศึกษาทั่วไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.40 อื่น ๆ (ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 อื่น ๆ (คณะวิศวกรรมศาสตร์) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.08 และสถาบันชุมชนะวัฒน์เพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	เดือนละ 1 -2 ครั้ง		มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์		มาใช้บริการครั้งแรก		มาใช้บริการทุกวัน		สัปดาห์ละ 1 ครั้ง		รวม	ร้อยละ
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
นักศึกษา	76	29	254	42	82	22	112	34	265	45	961	76.51
อาจารย์	9	8	6	3	9		1	1	2	4	43	3.42
เจ้าหน้าที่	73	92	11	8	7	5	11	3	2	9	221	17.60
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	8	1	1		6	8	-	1	-		25	1.99
อื่น ๆ	-		1		2	1	-		2		6	0.48
<b>รวม</b>	<b>166</b>	<b>130</b>	<b>273</b>	<b>53</b>	<b>106</b>	<b>36</b>	<b>124</b>	<b>39</b>	<b>271</b>	<b>58</b>	<b>1,256</b>	<b>100.00</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>23.57</b>		<b>25.96</b>		<b>11.31</b>		<b>12.98</b>		<b>26.19</b>		<b>100</b>	

จากตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึง ความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

**สถานะนักศึกษา** จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 961 คน พบว่า ความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 มาใช้บริการทุกวัน จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 15.19 มาใช้บริการเดือนละ 1 -2 ครั้ง จำนวน 105 คน ร้อยละ 10.93 และมาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 10.82 ตามลำดับ

**สถานะอาจารย์** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 43 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 39.53 และ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 รองลงมา ได้แก่ มาใช้บริการมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 มาใช้บริการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95 และมาใช้บริการทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65

**สถานะเจ้าหน้าที่** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 221 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 74.66 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 มาใช้บริการทุกวัน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.33 มาใช้บริหารครั้งแรกจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.43 และมาใช้บริการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98

**สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 25 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาได้แก่ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และมาใช้บริการทุกวัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

**สถานะอื่น ๆ** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 6 คน พบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการสูงสุด คือ มาใช้บริการครั้งแรก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ มาใช้บริการ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มาใช้บริการมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 1-4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการงานวิทยบริการ **จำแนกตามสถานะ**

จำแนกตามสถานะ

ช่วงเวลา	สถานะ (คน)										รวม	ร้อยละ	
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่น ๆ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
08.30 น. – 13.00 น.	295	50	5	3	-	-	1	-	2	1	1	357	40.75
13.00 น. – 16.30 น.	368	80	3	2	-	2	-	2	4	-	461	52.63	
16.30 น. – 20.00 น.	47	9	1	-	1	-	-	-	-	-	58	6.62	
<b>รวม</b>	<b>710</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>876</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 1-4 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ งานวิทยบริการ จำแนกตามสถานะ ผลดังนี้

**สถานะนักศึกษา** จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 849 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 13.00 น. – 16.30 น. จำนวน 448 คน คิดเป็นร้อยละ 52.77 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 345 คน คิดเป็นร้อยละ 40.64 และช่วงเวลา 16.30 น. – 20.00 น. จำนวน 6.59 คน คิดเป็นร้อยละ 6.62

**สถานะอาจารย์** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 14 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 08.30 น. – 13.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 และช่วงเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.15

**สถานะเจ้าหน้าที่** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 3 คน พบว่าเข้าใช้บริการช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาเข้าใช้บริการเวลา 16.30 – 20.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

**สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 8.30 น. -13.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และช่วงเวลา 13.00 น. 16.30 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50

**สถานะอื่น ๆ** จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 6 คน พบว่าเข้าใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา 13.00 น. -16.30 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาช่วงเวลา 08.30 น. -13.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

## ส่วนที่ 2 การรับข่าวสารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 2-1 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสื่อประชาสัมพันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จำแนกตามประเภทสื่อ

ประเภทสื่อประชาสัมพันธ์	ความถี่						รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
จดหมายข่าว สวส.	22	4	36	18	8	4	92	3.25
บอร์ดประชาสัมพันธ์	64	15	37	17	9	1	143	5.06
โปสเตอร์กิจกรรม	56	11	29	9	5	1	111	3.93
บุคลากรของสำนัก	107	28	59	41	46	35	316	11.18
Facebook Fanpage มทร. อีสาน	464	91	84	47	43	60	789	27.91
Facebook Fanpage สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. อีสาน	315	63	74	46	42	35	575	20.34
Facebook Fanpage แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ มทร. อีสาน	290	63	51	15	13	9	441	15.60
Facebook Fanpage งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. อีสาน	207	44	72	21	10	6	360	12.73
รวม	1,525	319	442	214	176	151	2,827	100

1

2

3

จากตารางที่ 2-1 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสื่อประชาสัมพันธ์ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจติดตามข่าวสารจาก Facebook Fan page มทร.อีสาน สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 27.91 รองลงมา ได้แก่ Facebook Fan page สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน คิดเป็นร้อยละ 20.34 Facebook Fanpage แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ มทร.อีสาน คิดเป็นร้อยละ 15.60 Facebook Fanpage งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน คิดเป็นร้อยละ 12.73 บุคลากรสำนัก คิดเป็นร้อยละ 11.18 บอร์ดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 5.06 पोสเตอร์กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.93 และจดหมายข่าว สวส. คิดเป็นร้อยละ 3.25

ตารางที่ 2-2 แสดงความถี่และร้อยละของจุดประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจุดประสงค์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จำแนกตามจุดประสงค์

จุดประสงค์ในการติดตามข่าวสาร	ความถี่							รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
บริการต่างๆ ของสำนัก	451	109	123	73	17	37	810	40.64	
ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก	330	67	70	31	20	49	567	28.45	
สารนารู	331	47	88	56	43	47	612	30.71	
อื่น ๆ (ดูหนังสือ 6, ไม่ได้ติดตาม, อบรม Excel, ทำงาน)	3	1	-	-	-	-	4	0.20	
<b>รวม</b>	<b>1,115</b>	<b>224</b>	<b>281</b>	<b>160</b>	<b>80</b>	<b>133</b>	<b>1,993</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 2-2 แสดงความถี่และร้อยละของจุดประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจุดประสงค์ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ ติดตามข่าวสารของสำนักเพื่อทราบบริการต่างๆ ของสำนัก สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.64 และรองลงมาคือสารนารู คิดเป็นร้อยละ 30.71 ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก คิดเป็นร้อยละ 28.45 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 2-3 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลประเภทข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหัวข้อข่าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จำแนกตามหัวข้อข่าวสาร

ประเภทข่าวสาร	ความถี่							รวม	ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
ลดค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง 50%	153	48	37	19	12	23	292	13.62	
ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก	208	55	45	39	17	48	412	19.22	
ประกาศปิดให้บริการ	482	97	119	74	35	52	859	40.07	
ประกาศกิจกรรมอบรมของสำนัก	326	61	93	43	36	21	580	27.05	
อื่น ๆ (ลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์)	-	-	-	1	-	-	1	0.05	
<b>รวม</b>	<b>1,169</b>	<b>261</b>	<b>294</b>	<b>175</b>	<b>100</b>	<b>144</b>	<b>2,144</b>	<b>100</b>	

3  
1  
2

จากตารางที่ 2-3 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลประเภทข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหัวข้อข่าวสาร พบว่าผู้สอบแบบสำรวจติดตามข่าวสารประเภทประกาศปิดให้บริการ สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.07 รองลงมา ได้แก่ ประกาศกิจกรรมอบรมของสำนัก คิดเป็นร้อยละ 27.05 ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก คิดเป็นร้อยละ 19.22 และลดค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง 50% คิดเป็นร้อยละ 13.62 และอื่น ๆ (ลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์) คิดเป็นร้อยละ 0.05 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคสถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปรผลค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจ เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด วิเคราะห์ (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้กำหนดช่วงระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ

ความพึงพอใจระดับ	น้อยที่สุด	มีคะแนนในระดับ 1
ความพึงพอใจระดับ	น้อย	มีคะแนนในระดับ 2
ความพึงพอใจระดับ	ปานกลาง	มีคะแนนในระดับ 3
ความพึงพอใจระดับ	มาก	มีคะแนนในระดับ 4
ความพึงพอใจระดับ	มากที่สุด	มีคะแนนในระดับ 5

- การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ น้อย
2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ มาก
4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ มากที่สุด



ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจการเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานบริหารงานทั่วไป](#)

ประเภทการให้บริการ	ความถี่								รวม
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
งานบริหารงานทั่วไป	3	-	3	2	41	33	8	-	90
ห้องประชุมเสตการณ์อีสาน	1	-	-	-	12	20	8	4	45
ลานเอนกประสงค์	1	-	-	-	-	3	-	1	5
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>140</b>

จากตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจการเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ งานบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 140 คน สถานะเจ้าหน้าที่ ใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป สูงที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 77.86 รองลงมา ได้แก่ ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 อาจารย์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 และสถานะนักศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57

ตารางที่ 3-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจการเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานวิทยบริการ](#)

ประเภทการใช้บริการ	จำนวน (คน)										รวม
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่นๆ		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ชั้น 2 ศูนย์การศึกษา หนองระเวียง	65	22	-	-	-	-	-	2	-	1	90
ห้องสมุด ชั้น 1	57	13	1	-	-	1	-	-	-	-	72
ห้องสมุด ชั้น 2	78	18	1	-	1	-	-	1	-	-	99
ห้องสมุด ชั้น 3	32	6	2	-	-	-	-	-	-	-	40
ห้องสมุด ชั้น 4	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	13
ห้องสมุด ชั้น 5	111	3	-	-	-	-	-	1	5	-	120
ห้องสมุด ชั้น 6	61	19	-	-	-	-	-	-	-	-	80
อุทยานศูนย์แห่งการ เรียนรู้	41	17	-	-	-	1	-	-	-	-	59
บริการห้องเรียน ห้องกิจกรรม และห้องอบรม	253	40	5	5	-	-	-	-	-	-	303
<b>รวม</b>	<b>710</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>876</b>

ตารางที่ 3-3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจใช้บริหารห้องเรียน ห้องกิจกรรม และห้องอบรม [งานวิทยบริการ](#)

พื้นที่ให้บริการ	จำนวน (คน)										รวม	
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่นๆ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	41	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	44
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	37	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39
ห้องมัลติมีเดีย	30	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
ห้องมินิเธียเตอร์	27	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	35
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	64	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69
ห้องประชุมกัณฑ์ ภรณ์อีสาน	17	6	2	3	-	-	-	-	-	-	-	28
ห้องปีตาภรณ์อีสาน	37	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	47
<b>รวม</b>	<b>253</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>303</b>

ตารางที่ 3-4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเข้าใช้บริการ จำแนกตามพื้นที่บริการ [งานเทคโนโลยีสารสนเทศ](#)

ประเภทใช้บริการ	จำนวน (คน)										รวม
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่นๆ		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ใช้บริการสถานที่	14	5	5	4	4	10	-	-	-	-	42
ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	13	2	3	3	31	22	1	-	-	-	75
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และซอฟต์แวร์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน	13	6	5	-	5	6	-	-	-	-	35
ด้านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	36	20	2	2	20	21	1	1	-	-	103
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>255</b>

ตารางที่ 3-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามพื้นที่ [งานเทคโนโลยีสารสนเทศ](#)

พื้นที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)										รวม
	นักศึกษา		อาจารย์		เจ้าหน้าที่		ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก		อื่นๆ		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	4	1	-	-	2	9	-	-	-	-	16
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	6	1	3	2	1	1	-	-	-	-	14
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	4	3	2	2	-	-	-	-	-	-	11
ห้องสตูดิโอ	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
<b>รวม</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>

ตารางที่ 3-6 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

**งานบริหารงานทั่วไป**

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย		
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.46	4.65	4.56	0.59	0.49	89.20	93.00	91.10	มากที่สุด	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	4.56	4.58	0.50	0.54	91.80	91.20	91.50	มากที่สุด	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.57	4.57	4.57	0.54	0.50	91.40	91.40	91.40	มากที่สุด	
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>4.58</b>	<b>4.56</b>	<b>0.54</b>	<b>0.51</b>	<b>90.80</b>	<b>91.60</b>	<b>91.20</b>	<b>มากที่สุด</b>	

ตารางที่ 3-7 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ห้องประชุมเศตากรณีสถาน](#)

ตามพื้นที่บริการ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.69	4.65	4.67	0.56	0.47	93.80	93.00	93.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50	4.57	4.54	0.49	0.54	90.00	91.40	90.70	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.56	4.54	4.55	0.55	0.49	91.20	90.80	91.00	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.58</b>	<b>4.57</b>	<b>4.58</b>	<b>0.53</b>	<b>0.51</b>	<b>91.60</b>	<b>91.40</b>	<b>91.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

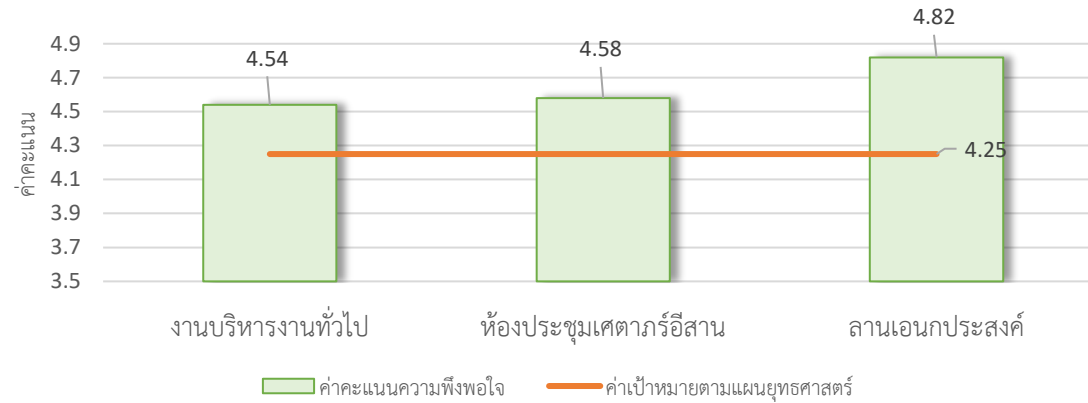
ตารางที่ 3-8 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ลานเอนกประสงค์](#)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	5.00	4.75	4.88	0.00	0.46	100.00	95.00	97.50	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00	4.50	4.75	0.00	0.49	100.00	90.00	95.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	5.00	4.69	4.85	0.00	0.49	100.00	93.80	96.90	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>5.00</b>	<b>4.64</b>	<b>4.82</b>	<b>0.00</b>	<b>0.49</b>	<b>100.00</b>	<b>92.80</b>	<b>96.4</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-9 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
งานบริหารงานทั่วไป

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.33	4.64	4.49	0.59	0.49	86.60	92.80	89.70	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	4.55	4.59	0.50	0.54	92.60	91.00	91.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.55	4.57	4.56	0.54	0.50	91.00	91.40	91.20	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.50</b>	<b>4.58</b>	<b>4.54</b>	<b>0.54</b>	<b>0.50</b>	<b>90.00</b>	<b>91.60</b>	<b>90.80</b>	<b>มากที่สุด</b>

รูปที่ 3-1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ งานบริหารงานทั่วไป



จากรูปที่ 3-1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ ส่วนของงานบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจสูงสุด คือ ลานเอนกประสงค์ เท่ากับ 4.82 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประชุมเสตาภรณ์อีสาน เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด และงานบริหารงานทั่วไป เท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับ มากที่สุด ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) พบว่าบรรลุเป้าหมาย



ตารางที่ 3-10 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

**งานวิทยบริการ**

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.48	4.73	4.61	0.77	0.58	89.60	94.60	92.10	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.47	4.75	4.61	0.72	0.56	89.40	95.00	92.20	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.44	4.69	4.57	0.79	0.61	88.80	93.80	91.30	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.42	4.67	4.55	0.74	0.58	88.40	93.40	90.90	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.71</b>	<b>4.58</b>	<b>0.76</b>	<b>0.59</b>	<b>89.00</b>	<b>94.20</b>	<b>91.60</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3-11 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องกิจกรรมกลุ่ม**

ตามพื้นที่บริการ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.30	4.89	4.60	0.77	0.57	86.00	97.80	91.9	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.29	5.00	4.65	0.72	0.58	85.80	100.00	92.9	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.36	4.71	4.54	0.80	0.64	87.20	94.20	90.7	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.32</b>	<b>4.82</b>	<b>4.57</b>	<b>0.76</b>	<b>0.61</b>	<b>86.40</b>	<b>96.40</b>	<b>91.4</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-12 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ห้องเรียนอัจฉริยะ 1](#)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.31	4.33	4.32	0.78	0.47	86.10	86.6	86.4	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.38	4.38	4.38	0.73	0.60	87.60	87.6	87.6	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.29	4.50	4.40	0.81	0.54	85.80	90.00	88.00	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.33</b>	<b>4.43</b>	<b>4.38</b>	<b>0.77</b>	<b>0.55</b>	<b>86.60</b>	<b>88.60</b>	<b>87.60</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3-13 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ห้องเรียนอัจฉริยะ 2](#)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.57	4.60	4.59	0.77	0.52	91.40	92	91.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	4.50	4.55	0.71	0.53	91.80	90	91.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.47	4.58	4.52	0.80	0.56	89.40	91.6	90.40	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>4.56</b>	<b>4.55</b>	<b>0.76</b>	<b>0.55</b>	<b>90.80</b>	<b>91.2</b>	<b>91.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-14 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องมัลติมีเดีย**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.72	4.94	4.83	0.78	0.50	94.40	98.80	96.60	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	4.93	4.85	0.72	0.55	95.60	98.60	97.10	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.67	4.83	4.75	0.80	0.56	93.40	96.60	95.00	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.72</b>	<b>4.88</b>	<b>4.80</b>	<b>0.77</b>	<b>0.55</b>	<b>94.40</b>	<b>97.60</b>	<b>96.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-15 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องมินิเธียเตอร์**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.52	4.95	4.74	0.77	0.61	90.40	99.00	94.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	4.93	4.73	0.72	0.61	90.60	98.60	94.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.36	4.82	4.59	0.80	0.67	87.20	96.40	91.80	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.47</b>	<b>4.88</b>	<b>4.68</b>	<b>0.76</b>	<b>0.64</b>	<b>89.40</b>	<b>97.60</b>	<b>93.60</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-16 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน](#)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.40	4.89	4.65	0.77	0.53	88.00	97.80	93.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.45	4.89	4.67	0.73	0.58	89.00	97.80	93.40	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.37	4.89	4.63	0.80	0.58	87.40	97.80	92.60	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.41</b>	<b>4.89</b>	<b>4.65</b>	<b>0.76</b>	<b>0.58</b>	<b>88.20</b>	<b>97.80</b>	<b>93.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-17 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน  
[ห้องปีตภรณ์อีสาน](#)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.35	4.63	4.49	0.77	0.56	87.00	92.6	89.8	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.29	4.66	4.48	0.72	0.59	85.80	93.2	89.6	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.25	4.58	4.42	0.80	0.65	85.00	91.6	88.4	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.30</b>	<b>4.61</b>	<b>4.46</b>	<b>0.76</b>	<b>0.60</b>	<b>84.00</b>	<b>92.2</b>	<b>89.2</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3-18 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 1**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.45	4.83	4.64	0.78	0.59	89.00	96.6	92.8	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.44	4.93	4.69	0.73	0.60	88.80	98.6	93.8	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.46	4.66	4.56	0.80	0.66	89.20	93.2	91.2	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.36	4.87	4.62	0.74	0.59	87.20	97.4	92.4	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>4.79</b>	<b>4.61</b>	<b>0.76</b>	<b>0.62</b>	<b>88.60</b>	<b>95.8</b>	<b>92.2</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-19 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 2**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.56	4.61	4.59	0.77	0.55	91.20	91.2	92.2	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	4.58	4.59	0.72	0.56	91.80	91.8	91.6	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.44	4.64	4.54	0.80	0.60	88.80	88.8	92.8	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.46	4.51	4.49	0.74	0.59	89.20	89.2	90.2	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.51</b>	<b>4.59</b>	<b>4.55</b>	<b>0.76</b>	<b>0.58</b>	<b>90.20</b>	<b>90.2</b>	<b>91.8</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-20 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 3**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.53	4.94	4.74	0.78	0.55	90.60	98.8	94.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	5.00	4.80	0.73	0.68	92.00	100.00	96.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.50	4.83	4.67	0.81	0.62	90.00	96.60	93.40	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.53	4.63	4.58	0.75	0.59	90.60	92.60	91.60	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>4.84</b>	<b>4.69</b>	<b>0.77</b>	<b>0.61</b>	<b>90.80</b>	<b>96.80</b>	<b>93.80</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-21 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 4**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.53	3.67	4.10	0.76	0.47	90.60	73.40	82.00	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	4.25	4.39	0.71	0.43	90.40	85.00	87.70	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.63	4.00	4.32	0.82	0.00	92.60	80.00	86.30	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.45	4.17	4.31	0.74	0.37	89.00	83.40	86.20	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.53</b>	<b>4.02</b>	<b>4.28</b>	<b>0.76</b>	<b>0.32</b>	<b>90.60</b>	<b>80.40</b>	<b>85.55</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3-22 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 5**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.30	4.92	4.61	0.78	0.57	86.00	98.40	92.2	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.39	4.88	4.64	0.73	0.54	87.80	97.60	92.7	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.35	4.81	4.58	0.80	0.65	87.00	96.20	91.6	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.32	4.92	4.62	0.75	0.55	86.40	98.40	92.4	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.34</b>	<b>4.88</b>	<b>4.61</b>	<b>0.77</b>	<b>0.58</b>	<b>86.80</b>	<b>97.60</b>	<b>92.22</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-23 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสมุด ชั้น 6**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.66	4.70	4.68	0.77	0.58	93.20	94.00	93.60	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	4.70	4.68	0.72	0.56	93.20	94.00	93.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.51	4.72	4.62	0.79	0.62	90.20	94.40	92.30	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.53	4.64	4.59	0.74	0.58	90.60	92.80	91.70	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.59</b>	<b>4.69</b>	<b>4.64</b>	<b>0.76</b>	<b>0.59</b>	<b>91.80</b>	<b>93.80</b>	<b>92.80</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-23 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.56	4.68	4.62	0.77	0.51	91.20	93.60	92.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.69	4.68	4.685	0.72	0.55	93.80	93.60	93.70	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.66	4.69	4.675	0.80	0.56	93.20	93.80	93.50	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.48	4.70	4.59	0.74	0.57	89.60	94.00	91.80	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.60</b>	<b>4.69</b>	<b>4.64</b>	<b>0.77</b>	<b>0.55</b>	<b>92.00</b>	<b>93.75</b>	<b>92.85</b>	<b>มากที่สุด</b>

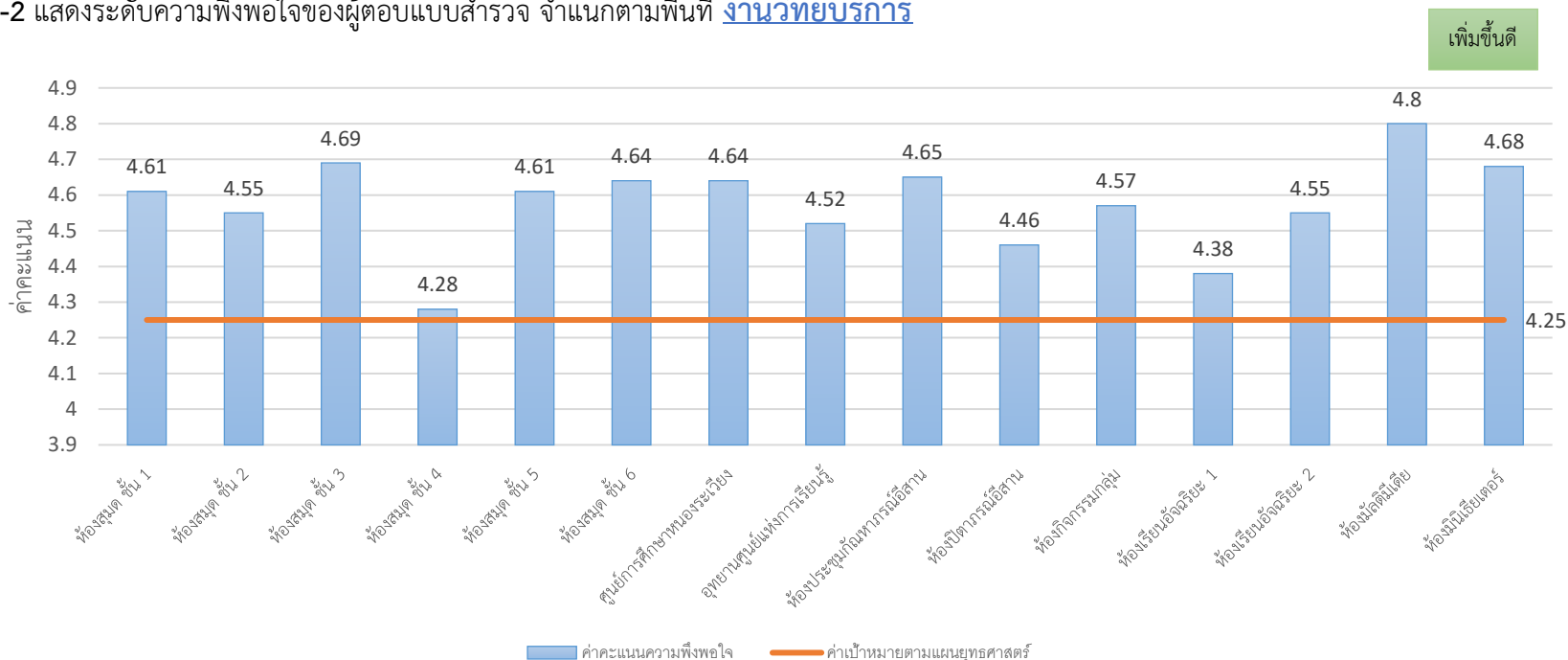
ตารางที่ 3-24 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.57	4.59	4.58	0.77	0.53	91.40	91.8	91.6	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.33	4.59	4.46	0.80	0.57	86.60	91.8	89.2	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.59</b>	<b>4.52</b>	<b>0.78</b>	<b>0.55</b>	<b>89.00</b>	<b>91.80</b>	<b>90.40</b>	<b>มากที่สุด</b>



รูปที่ 3-2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ [งานวิทยบริการ](#)



จากรูปที่ 3-2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่ งานวิทยบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ห้องมัลติมีเดีย เท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ห้องสมุดชั้น 3 เท่ากับ 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องมินิเธียเตอร์ เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องประชุมภัณฑาคารน้อยสาน เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด ศูนย์การศึกษาหนองระเวียง เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องสมุดชั้น 6 เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องสมุด ชั้น 5 เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องสมุดชั้น 1 เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องกิจกรรมกลุ่ม เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องสมุด ชั้น 2 เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ เท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องปิตาภรณ์อีสาน เท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องเรียนอัจฉริยะ 1 เท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับมากที่สุด และห้องสมุดชั้น 4 เท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) พบว่าบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 3-25 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ									แปลผล
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย		
หนังสือ วารสาร/ นิตยสาร ตรงกับความ ต้องการ ทันสมัย และ พร้อมให้บริการ	323	59	103	29	514	4.39	4.54	4.47	0.77	0.62	87.80	90.80	89.30	มาก	
การสืบค้นข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	319	63	107	25	514	4.37	4.68	4.53	0.77	0.53	87.40	93.60	90.60	มากที่สุด	
ฐานข้อมูลค้นคว้าวิจัย ตรงตามความต้องการ เช่น E-book ฐานข้อมูล EBSCO Emerald มติชน ออนไลน์ Turnitin เป็นต้น	302	64	124	24	514	4.38	4.69	4.54	0.71	0.56	87.60	93.80	90.70	มากที่สุด	

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน และคลังสารสนเทศท้องถิ่น เข้าถึงได้รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน	318	67	108	21	514	4.39	4.67	4.53	0.74	0.53	87.80	93.40	90.60	มากที่สุด
สื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ตรงความต้องการและมีความทันสมัย เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุเพื่อความบันเทิง Netflix เป็นต้น	362	75	64	13	514	4.50	4.72	4.61	0.72	0.53	90.00	94.40	92.20	มากที่สุด
คอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	343	72	83	16	514	4.49	4.69	4.59	0.70	0.66	89.80	93.80	91.80	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>4.42</b>	<b>4.67</b>	<b>4.54</b>	<b>0.74</b>	<b>0.57</b>	<b>88.40</b>	<b>93.30</b>	<b>90.85</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3-25 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 514 คน ใช้บริการประเภทสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ตรงความต้องการและมีความทันสมัย เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุเพื่อความบันเทิง Netflix สูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ คอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมีประสิทธิภาพ หนังสือ วารสาร/นิตยสาร ตรงกับความต้องการ ทันสมัย และพร้อมให้บริการ การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน และคลังสารสนเทศท้องถิ่น เข้าถึงได้รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)

ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และฐานข้อมูลค้นคว้าวิจัยตรงตามความต้องการ เช่น E-book ฐานข้อมูล EBSCO Emerald มติชนออนไลน์ Turnitin เป็นต้นตามลำดับ

และพบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 514 คน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ สื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ตรงตามความต้องการและมีความทันสมัย เช่น สื่อสตรีททัศนวิสัยเพื่อความบันเทิง Netflix เท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 รองลงมา ได้แก่ คอมพิวเตอร์, Notebook, iPad, surface เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 ฐานข้อมูลค้นคว้าวิจัยตรงตามความต้องการ เช่น E-book ฐานข้อมูล EBSCO Emerald มติชนออนไลน์ Turnitin เป็นต้น เท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.70 ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน และคลังสารสนเทศท้องถิ่น เข้าถึงได้รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน เท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว เท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 หนังสือวารสาร/นิตยสาร ตรงกับความต้องการ ทันสมัย และพร้อมให้บริการ เท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 3-26 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

### งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพรวมระดับงาน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.54	4.54	4.54	0.70	0.74	90.80	90.8	90.8	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.57	4.61	4.59	0.69	0.62	91.40	92.2	91.8	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.59	4.53	4.56	0.68	0.69	91.80	90.6	91.2	มากที่สุด
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	4.69	4.47	4.58	0.49	0.60	93.80	89.4	91.6	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.56	4.43	4.50	0.72	0.65	91.20	88.6	89.9	มากที่สุด
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.31	4.14	4.23	0.76	1.02	86.20	82.8	84.5	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>4.48</b>	<b>4.51</b>	<b>0.67</b>	<b>0.72</b>	<b>90.80</b>	<b>89.6</b>	<b>90.2</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-27 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องประชุมมรกตอีสาน**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	5.00	4.80	4.90	0.00	0.59	100.00	96.00	98.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00	4.88	4.94	0.00	0.51	100.00	97.60	98.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	5.00	4.79	4.90	0.00	0.64	100.00	95.80	97.90	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>5.00</b>	<b>4.81</b>	<b>4.91</b>	<b>0.00</b>	<b>0.58</b>	<b>100.00</b>	<b>96.20</b>	<b>98.10</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-28 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.75	5.00	4.88	0.66	0.00	95.00	100.00	97.50	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	5.00	4.88	0.63	0.00	95.00	100.00	97.50	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.90	5.00	4.95	0.64	0.00	98.00	100.00	99.00	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.80</b>	<b>5.00</b>	<b>4.90</b>	<b>0.64</b>	<b>0.00</b>	<b>96.00</b>	<b>100.00</b>	<b>98.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-29 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	5.00	4.80	4.90	0.00	0.63	100.00	96.00	98.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00	4.65	4.83	0.00	0.49	100.00	93.00	96.50	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	5.00	4.45	4.73	0.00	0.56	100.00	89.00	94.50	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>5.00</b>	<b>4.63</b>	<b>4.82</b>	<b>0.00</b>	<b>0.56</b>	<b>100.00</b>	<b>92.67</b>	<b>96.33</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-30 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการสถานที่ จำแนกตามด้าน

**ห้องสตูดิโอ**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ								แปลผล
	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	5.00	-	5.00	0.00	-	100.00	-	100.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00	-	5.00	0.00	-	100.00	-	100.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	5.00	-	5.00	0.00	-	100.00	-	100.00	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>5.00</b>	<b>-</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>100.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3-31 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ [ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน](#)

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ									แปลผล
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย		
Platform On-Demand Education (LMS, MOOC, SPOC) สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนมีความเสถียรภาพและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	18	9	5	3	35	4.67	4.44	4.56	0.47	0.68	93.40	88.8	91.1	มากที่สุด	
Platform On-Demand Education (LMS, MOOC, SPOC) เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน	18	10	5	2	35	4.67	4.40	4.50	0.47	0.66	93.40	88	90.7	มาก	
เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุมครบถ้วน เช่น MS Teams, Google Classroom	18	8	5	4	35	4.83	4.75	4.79	0.37	0.43	96.60	95	95.8	มากที่สุด	

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพียงพอ ต่อความต้องการ และ ครอบคลุมการใช้งาน	17	9	6	3	35	4.59	4.33	4.46	0.60	0.47	91.80	86.60	89.20	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>4.69</b>	<b>4.48</b>	<b>4.59</b>	<b>0.48</b>	<b>0.56</b>	<b>93.80</b>	<b>89.60</b>	<b>91.70</b>	<b>มากที่สุด</b>



ตารางที่ 3-32 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ									แปลผล
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย		
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ESS, ERP, e-Doc, OPT) สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	43	26	5	1	75	4.74	4.58	4.66	0.53	0.63	94.80	91.60	93.20	มากที่สุด	
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตรงตามความต้องการของผู้ใช้	42	25	6	2	75	4.48	4.48	4.48	0.82	0.57	89.60	89.60	89.60	มาก	
มีกระบวนการในการกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบที่เหมาะสม	40	25	8	2	75	4.53	4.36	4.45	0.71	0.69	90.60	87.20	88.90	มาก	
ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	42	25	6	2	75	4.60	4.60	4.60	0.62	0.49	92.00	92.00	92.00	มากที่สุด	
รูปแบบรายงานและวิธีการนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสม	42	25	6	2	75	4.52	4.48	4.5	0.88	0.57	90.40	89.60	90.00	มาก	
ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	42	26	6	1	75	4.47	4.27	4.37	0.79	0.65	89.40	85.40	87.40	มาก	

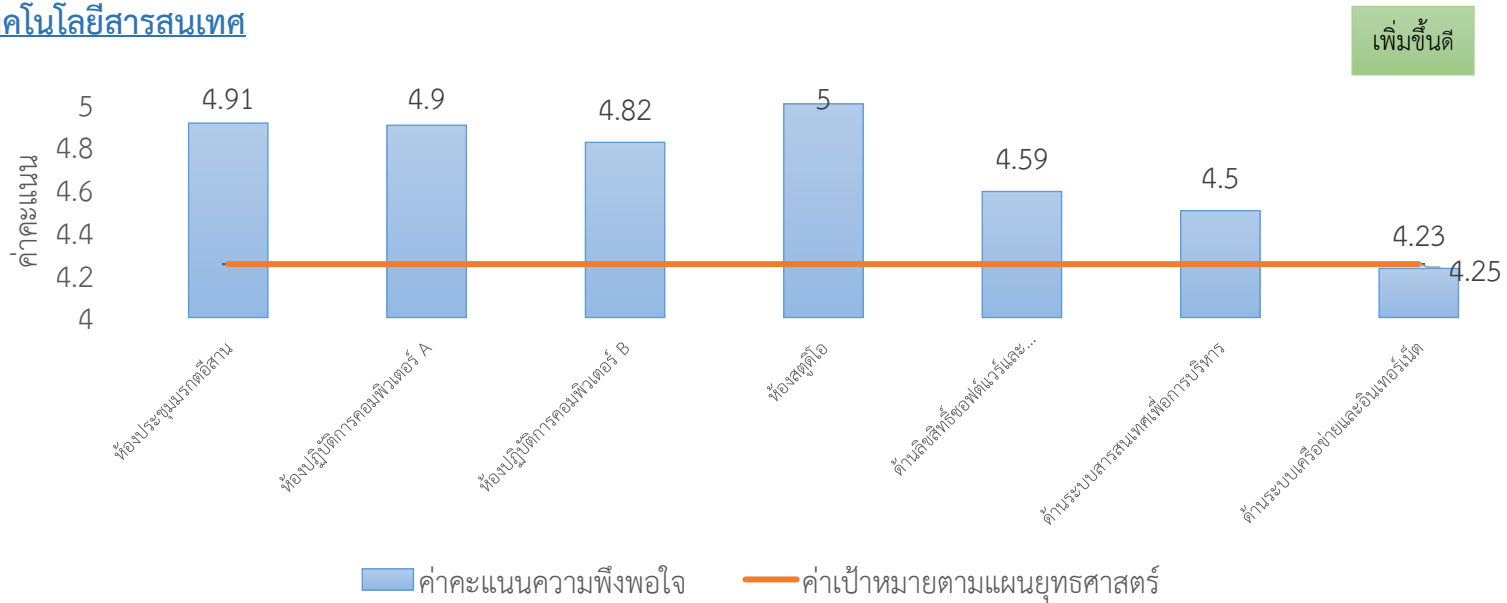
บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ	41	26	7	1	75	4.63	4.42	4.53	0.62	0.63	92.60	88.40	90.50	มากที่สุด
ความง่ายในการใช้งานระบบ	40	26	8	1	75	4.51	4.27	4.39	0.67	0.81	90.20	85.40	87.80	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>4.56</b>	<b>4.43</b>	<b>4.50</b>	<b>0.71</b>	<b>0.63</b>	<b>91.20</b>	<b>88.60</b>	<b>89.90</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3-33 แสดงระดับความพึงพอใจและแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจที่ใช้บริการ จำแนกตามประเภทการใช้บริการ [ด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต](#)

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ									แปลผล
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย		
ระบบมีความเร็วในการใช้งาน	53	39	6	5	103	4.34	4.00	4.17	0.78	1.13	86.80	80.00	83.40	มาก	
ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง	54	39	5	5	103	4.43	4.33	4.38	0.68	0.83	88.60	86.60	87.60	มาก	
ระบบมีความเสถียรภาพและสามารถได้อย่างต่อเนื่อง	55	38	4	6	103	4.31	3.84	4.08	0.76	1.06	86.20	76.80	81.50	มาก	
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยแบบสาย (LAN) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	55	36	4	8	103	4.18	4.06	4.12	0.83	1.05	83.60	81.20	82.40	มาก	
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยแบบไร้สาย (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	55	39	4	1	99	4.22	4.23	4.23	0.80	1.02	84.40	84.60	84.50	มาก	

บริการ	จำนวนผู้ตอบสำรวจ(คน)					ระดับความพึงพอใจ								
	เคยใช้บริการ		ไม่เคยใช้ บริการ		รวม	ค่าเฉลี่ย			S.D.		ร้อยละ			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ความเพียงพอของ ระบบโทรศัพท์ VoIP	51	32	8	12	103	4.29	4.25	4.27	0.69	0.97	85.80	85.00	85.40	มาก
ความสะดวกในการเข้า ใช้งาน VPN	49	35	10	9	103	4.37	4.29	4.33	0.69	0.94	87.40	85.80	86.60	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>4.31</b>	<b>4.14</b>	<b>4.23</b>	<b>0.75</b>	<b>1.00</b>	<b>86.11</b>	<b>82.86</b>	<b>84.49</b>	<b>มาก</b>

รูปที่ 3-3 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามพื้นที่และตามด้านที่ใช้บริการ  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากรูปที่ 3-3 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ และตามด้านที่ใช้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ห้องสตูดิโอ เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ห้องประชุมมรกตอีสาน เท่ากับ 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A เท่ากับ 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B เท่ากับ 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด และด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พบว่าความพึงพอใจจำแนกตามพื้นที่และตามด้านบรรลุเป้าหมาย ยกเว้นด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ไม่บรรลุเป้าหมาย

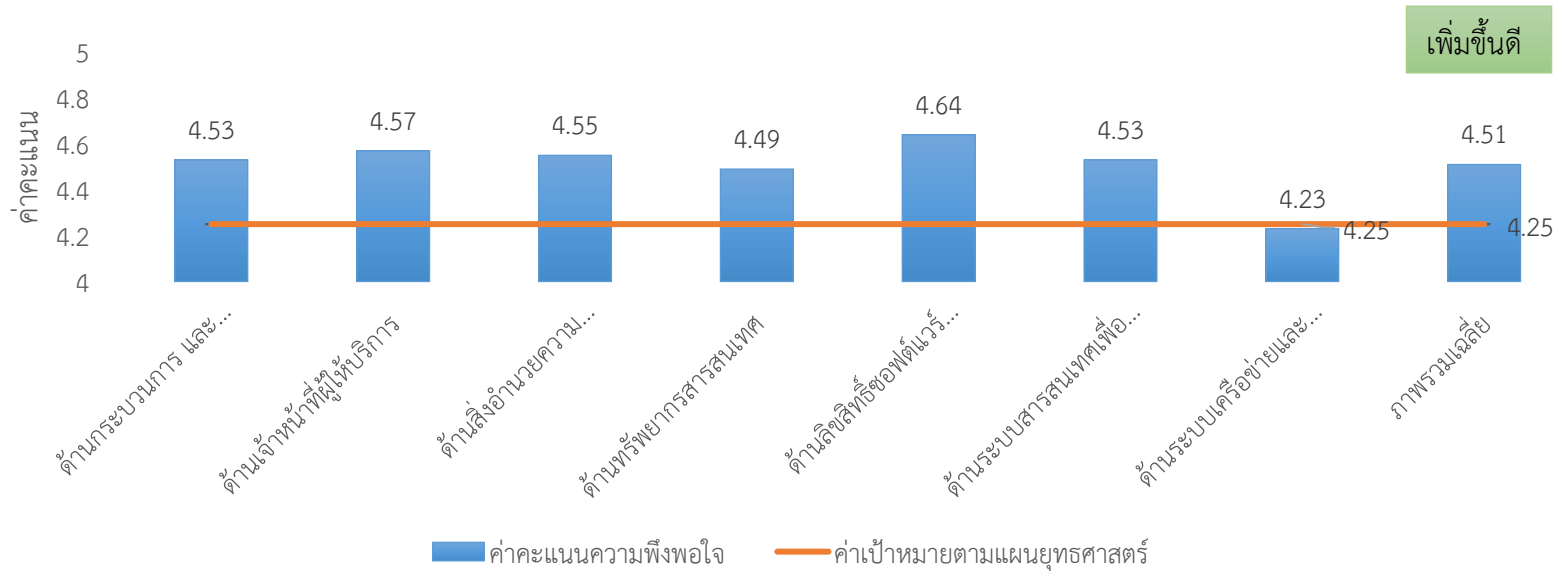
ตารางที่ 3-34 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)												แปลผล
	งาน วิทยบริการ		งานเทคโนโลยี สารสนเทศ		งานบริหารงาน ทั่วไป		รวมเฉลี่ย			ร้อยละ			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	
ด้านกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ	4.48	4.61	4.54	4.54	4.46	4.56	4.49	4.57	4.53	89.80	91.40	90.63	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	4.47	4.61	4.57	4.59	4.59	4.58	4.54	4.59	4.57	90.80	91.87	91.37	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ สภาพแวดล้อม	4.44	4.57	4.59	4.56	4.57	4.57	4.53	4.57	4.55	90.60	91.33	91.00	มากที่สุด
ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	4.42	4.55	-	-	-	-	4.42	4.55	4.49	88.40	91.00	89.70	มาก
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และซอฟต์แวร์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน	-	-	4.69	4.59	-	-	4.69	4.59	4.64	93.80	91.80	92.80	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	-	-	4.56	4.50	-	-	4.56	4.50	4.53	91.20	90.00	90.60	มากที่สุด
ด้านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	-	-	4.31	4.14	-	-	4.31	4.14	4.23	86.00	84.40	85.30	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.59</b>	<b>4.54</b>	<b>4.50</b>	<b>4.54</b>	<b>4.57</b>	<b>4.51</b>	<b>4.50</b>	<b>4.51</b>	<b>90.20</b>	<b>90.00</b>	<b>90.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

รูปที่ 3-4 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้านที่ใช้บริการ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากรูปที่ 3-4 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้านที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2566 พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เท่ากับ 4.49 อยู่ในระดับมาก และด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

และพบว่าค่าคะแนนความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) พบว่าบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 3 - 35 แสดงระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามด้าน เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ภาพรวมระดับสำนัก

ด้าน	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบ กับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	3.74	4.12	4.53	↑ 9.95%
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.77	4.19	4.57	↑ 9.07%
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	3.90	4.21	4.55	↑ 8.08%
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.93	4.33	4.49	↑ 3.70%
ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	3.69	4.18	4.64	↑ 11.00%
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.82	4.19	4.53	↑ 8.11%
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.55	3.98	4.23	↑ 6.28%
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>4.17</b>	<b>4.51</b>	<b>↑ 8.15%</b>

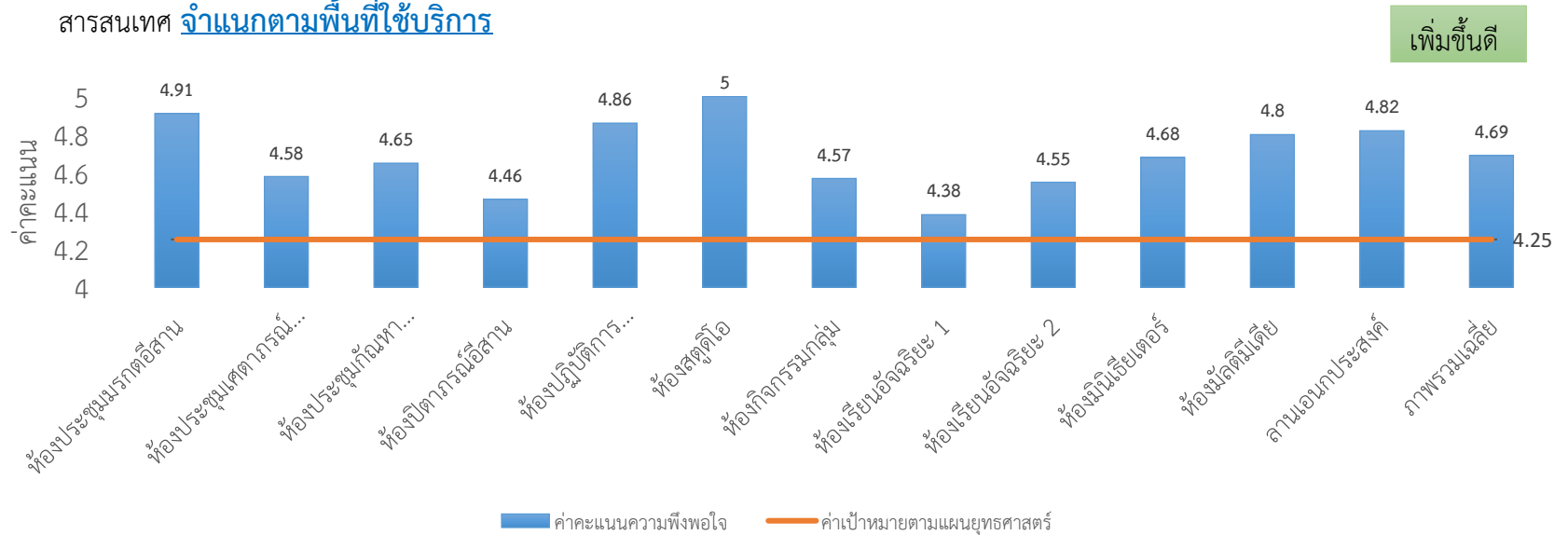
จากตารางที่ 3-35 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้บริการเทียบกับปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 พบว่าค่าคะแนนความพึงพอใจ เพิ่มขึ้นทุกด้าน รวมเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.15



ตารางที่ 3-36 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจการใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ **จำแนกตามพื้นที่ให้บริการ**

พื้นที่บริการ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	4.38	4.68	4.91	↑ 4.91%
ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน	4.68	4.61	4.58	↓ -0.65%
ห้องประชุมภัณฑารักษ์อีสาน	4.86	4.70	4.65	↓ -1.06%
ห้องปีตการณ์อีสาน	-	4.49	4.46	↓ -0.67%
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	4.68	4.34	4.86	↑ 11.98%
ห้องสตูดิโอ	-	-	5.00	-
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	4.17	4.49	4.57	↑ 1.78%
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	4.13	4.43	4.38	-1.13%
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	-	4.42	4.55	↑ 2.94%
ห้องมินิเธียเตอร์	-	4.44	4.68	↑ 5.41%
ห้องมัลติมีเดีย	-	4.38	4.80	↑ 9.59%
ลานเอนกประสงค์	-	-	4.82	-
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.48</b>	<b>4.50</b>	<b>4.69</b>	<b>↑ 4.22%</b>

รูปที่ 3-5 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจการใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ



จากรูปภาพที่ 3-5 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจการใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ห้องสตูดิโอ เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ห้องประชุมมรกตอีสาน เท่ากับ 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B เท่ากับ 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด ลานเอนกประสงค์ เท่ากับ 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องมัลติมีเดีย เท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องมินิเธียเตอร์ เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องประชุมกันหาการณ์อีสาน เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด ห้องประชุมเสตการณ์อีสาน เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด ห้องกิจกรรมกลุ่ม เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับ มากที่สุด ห้องปีตการณ์อีสาน เท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมาก และห้องเรียนอัจฉริยะ 1 เท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ภาพรวมเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้บริการสถานที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด เทียบกับค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 – 2569) พบว่าบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 3 - 37 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
นักศึกษา	4.61	0.47	4.55	0.57	4.62	0.57	4.42	0.74	4.67	0.48	4.29	0.83	4.20	0.76	4.48	0.63	89.58	มาก
อาจารย์	4.69	0.47	4.68	0.62	4.59	0.64	4.42	0.74	4.50	0.49	4.79	0.71	4.92	0.76	4.66	0.63	93.11	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่	4.68	0.53	4.66	0.62	4.67	0.61	4.67	0.47	4.88	0.49	4.70	0.70	4.43	0.76	4.67	0.6	93.41	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	4.65	0.57	4.79	0.49	4.58	0.55	-	-	-	-	-	-	-	-	4.67	0.54	93.47	มากที่สุด
อื่น ๆ	4.60	0.79	4.7	0.75	4.62	0.79	4.46	0.76	-	-	-	-	-	-	4.64	0.78	92.80	มากที่สุด

ตารางที่ 3 - 38 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.				
นักศึกษา	4.63	0.62	4.63	0.35	4.59	0.61	4.65	0.58	4.62	0.49	4.65	0.61	4.18	0.86	4.56	0.59	91.20	มากที่สุด
อาจารย์	4.67	0.42	4.66	0.38	4.52	0.40	0.00	0.00	0.00	0.00	4.13	0.60	2.50	1.07	4.09	0.57	81.80	มาก
เจ้าหน้าที่	4.66	0.64	4.74	0.39	4.48	0.66	4.83	0.66	4.27	0.61	4.46	0.65	4.21	1.02	4.52	0.66	90.40	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	4.91	0.34	4.88	0.35	4.88	0.58	4.91	0.58	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	4.92	0.32	98.40	มากที่สุด
อื่น ๆ	4.67	0.58	5.00	0.00	4.88	0.35	4.75	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.83	0.36	96.60	มากที่สุด

ตารางที่ 3 - 39 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2566

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.				
นักศึกษา	4.62	0.55	4.59	0.46	4.61	0.59	4.54	0.66	4.65	0.49	4.47	0.72	4.19	0.81	4.52	0.61	90.40	มากที่สุด
อาจารย์	4.68	0.45	4.67	0.50	4.56	0.52	4.42	0.74	4.50	0.49	4.46	0.66	3.71	0.92	4.38	0.60	87.60	มาก
เจ้าหน้าที่	4.67	0.59	4.70	0.51	4.58	0.64	4.75	0.57	4.58	0.55	4.58	0.68	4.32	0.89	4.60	0.63	92.00	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป บุคคลภายนอก	4.78	0.46	4.84	0.42	4.73	0.57	4.91	0.58	-	-	-	-	5.00	0.00	4.80	0.43	96.00	มากที่สุด
อื่น ๆ	4.64	0.69	4.85	0.38	4.75	0.57	4.61	0.63	-	-	-	-	-	-	4.74	0.57	94.80	มากที่สุด

ตารางที่ 3 - 40 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ **จำแนกตามสถานะ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566**

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
บุคคลภายใน	4.65	0.52	4.64	0.62	4.64	0.62	4.5	0.65	4.68	0.49	4.59	0.75	4.52	0.76	4.60	0.63	92.00	มากที่สุด
บุคคลภายนอก	4.65	0.57	4.79	0.49	4.58	0.55	-	-	-	-	-	-	-	-	4.67	0.54	93.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 - 40 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจบุคคลภายในมีความพึงพอใจ เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด บุคคลภายนอก เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 3 - 41 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ **จำแนกตามสถานะ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
บุคคลภายใน	4.66	0.56	4.76	0.28	4.62	0.50	4.74	0.44	4.45	0.55	4.41	0.62	3.63	0.98	4.47	0.56	89.34	มาก
บุคคลภายนอก	4.91	0.34	4.88	0.35	4.88	0.32	4.91	0.58	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	4.92	0.32	98.32	มากที่สุด






จากตารางที่ 3 - 41 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจบุคคลภายในมีความพึงพอใจ เท่ากับ 4.47 อยู่ในระดับมาก บุคคลภายนอก เท่ากับ 4.92 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 3 - 41 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2566

สถานะ	ด้าน																ร้อยละ	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		รวมเฉลี่ย			
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.		
บุคคลภายใน	4.66	0.54	4.70	0.45	4.63	0.56	4.62	0.55	4.57	0.52	4.50	0.69	4.08	0.87	4.54	0.60	90.80	มากที่สุด
บุคคลภายนอก	4.78	0.46	4.84	0.42	4.73	0.44	4.91	0.58	-	-	-	-	5.00	0.00	4.80	0.43	96.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 - 41 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานะ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจบุคคลภายในมีความพึงพอใจ เท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด บุคคลภายนอก เท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 3-42 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตามสถานะ เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา

สถานะ	คะแนน (คะแนนเต็ม 5)			เปรียบเทียบ กับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
นักศึกษา	3.66	4.23	4.52	 6.86%
อาจารย์	4.18	3.48	4.38	 25.86%
เจ้าหน้าที่	3.97	4.33	4.60	 6.24%
บุคคลภายนอก	4.59	4.10	4.80	 17.07%
อื่น ๆ	-	-	4.74	 -

## ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 4-1 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม

หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจ	460	106	126	81	40	35	626	222	848	98.49
ไม่พึงพอใจ	7	-	4	2	-	-	11	2	13	1.51
รวม	467	106	130	83	40	35	637	224	861	100.00





ตารางที่ 4-2 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบสำรวจไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**จำแนกตามสถานะ**

สถานะ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
นักศึกษา	6	-	2	1	-	-	8	1	9	69.23
อาจารย์	1	-	-	1	-	-	1	1	2	15.38
เจ้าหน้าที่	-	-	1	-	-	-	1	0	1	7.69
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	-	-	1	-	-	-	1	0	1	7.69
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4-3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม **เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษา**

สถานะ	คะแนน			เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
พึงพอใจ	91.54	97.83	98.49	 0.67
ไม่พึงพอใจ	8.46	2.17	1.51	 -30.41
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

ตารางที่ 4-3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม เปรียบเทียบ 3 ปีการศึกษาย้อนหลัง พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปีการศึกษา 2566 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.67 และค่าคะแนนความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ ในปีการศึกษา 2566 ลดลงจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นลดลงร้อยละ -30.41

ตารางที่ 4-4 แสดงจำนวน และร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์

หัวข้อ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
พึงพอใจการใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	255	44	23	19	21	28	299	91	390	98.73
ไม่พึงพอใจการใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	3	1	-	-	1	-	4	1	5	1.27
รวม	258	45	23	19	22	28	303	92	395	100

ตารางที่ 4-4 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบสำรวจไม่พึงพอใจการให้บริการ การใช้ห้อง ครัวภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์

จำแนกตามสถานะ

จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)									ร้อยละ
	งานวิทยบริการ		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานบริหารงานทั่วไป		รวม			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	
นักศึกษา	2	1	-	-	1	-	3	1	4	80.00
อาจารย์	1	-	-	-	-	-	1	-	1	20.00
เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3	1	-	-	1	-	4	1	5	100.00

ตารางที่ 4-5 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จำแนกเป็นด้าน

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
นักศึกษา		
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่	ห้องสมุดชั้น 3 นั่งกินแคปหมูเสียงดังมาก ๆ แทนที่จะเป็นคนที่รักษาความสงบ แต่ดันทำเอง รบกวนคนอ่านหนังสือสุดๆ แล้วนักศึกษาคุยกัน เสียงดัง ไม่ตักเตือนไม่ทำอะไรเลย นั่งกินมาเป็นชั่วโมงแล้วค่ะ	
ประชาชน/บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
นักศึกษา	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ เวลาเปิดห้องสมุดค่า ช่วงตอนสอบ อยากรู้ที่อ่านหนังสือ ขอเวลาเพิ่มถึงประมาณเที่ยงคืนครับ	
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่		
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก และสภาพแวดล้อม		
นักศึกษา	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ โต๊ะเก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่มาใช้ บริการ อุณหภูมิเย็นไม่ทั่วห้อง	1. โต๊ะนั่งอาจจะไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา 2. ค้นหาหนังสือยาก หนังสือน้อย แอร์ไม่เย็น ปลั๊กไฟน้อย
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่		
ประชาชน/บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
<b>ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>		
นักศึกษา		สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่เสถียร บางครั้งเชื่อมต่อแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ บนอาคารห้องสมุด ที่มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการ
อาจารย์		
เจ้าหน้าที่	<u>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน	
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ด้าน/สถานะ	ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านอื่น ๆ		
นักศึกษา	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 6</u></p> <p>การซ่อมบำรุงแอร์บางชั้นไม่ค่อยเย็นและชั้น 6 มีฝ้าทะลุลงมาควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วเพราะวันนั้นที่มานั่งมีฝ้าตกลงมา ถือว่าอาจจะทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้บริการได้</p>	
อาจารย์	<p><u>ห้องสมุด ชั้น 3</u></p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุด นศ.เสียงดังมาก ๆ นั่งเล่นเกมส์ดูหนัง พุดจาเสียงดัง ทั้ง ๆ ที่นี่คือห้องสมุด ควรมีการพูดจាកันเฉพาะที่จำเป็น ด้วยเสียงเบา ไม่รบกวนผู้อื่น เจ้าหน้าที่เพิกเฉยต่อการควบคุมเสียงให้เหมาะสมกับการเป็นห้องสมุด หากมีโอกาสอยากให้เจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานหรือสังเกตการณ์ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นบ้าง ว่าควรเป็นเช่นไร จะทำให้ห้องสมุดของ มทร.อีสาน มีความเป็นห้องสมุดที่แท้จริงสำหรับคนที่ต้องการค้นคว้า หรือต้องการความเงียบสงบในการทำงาน</p>	
เจ้าหน้าที่		
บุคคลภายนอก		
อื่นๆ		

ส่วนที่ 5 แสดงความถี่ของความผูกพันกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 5-1 แสดงความถี่ของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่าคะแนน	ความถี่			แปลผล			ร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ภาพรวม
1	4	3	7	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 9.68	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 5.06	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor) = ร้อยละ 8.52	= ร้อยละ 50.85 (60.53 - 9.68)	= ร้อยละ 67.41 (72.47-5.06)	= ร้อยละ 55.02 (63.54-8.52)
2	2	-	2						
3	2	2	4						
4	8	2	10						
5	47	5	52						
6	28	4	32						
7	89	25	114	ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 29.79	ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 22.47	ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive) = ร้อยละ 27.95			
8	191	46	237						
9	176	63	239	ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 60.53	ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 72.47	ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter) = ร้อยละ 63.54			
10	393	166	559						
รวม	940	316	1,256						



ตารางที่ 5-2 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ **จำแนกตามสถานะ**

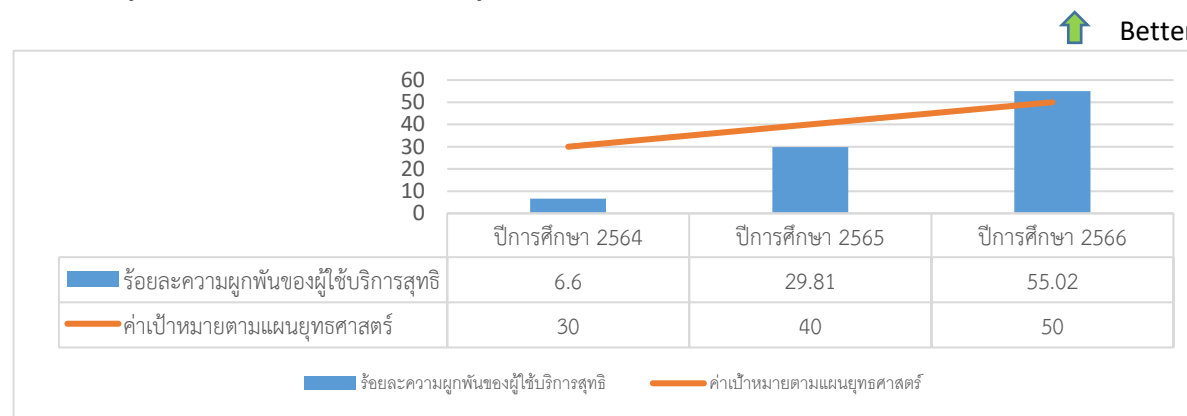
สถานะ	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (Detractor)					ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive)					ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter)					ความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)
	จำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	จำนวนผู้ให้บริการที่ผูกพัน (คน)		จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด (คน)		ร้อยละ	
	ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 1	ครั้ง 2		
นักศึกษา	81	13	789	172	9.78%	212	35	789	172	25.70%	496	124	789	172	64.52%	54.73%
อาจารย์	2	1	27	16	6.98%	10	3	27	16	30.23%	15	12	27	16	62.79%	55.81%
เจ้าหน้าที่	6	2	104	107	3.79%	51	31	104	107	38.86%	47	84	104	107	62.89%	59.01%
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก	2	-	15	10	8.00%	5	2	15	10	28.00%	8	8	15	10	64.00%	56.00%
อื่น ๆ	-	-	5	1	0.00%	2	-	5	1	33.33%	3	1	5	1	66.67%	66.67%
<b>รวม</b>	<b>91</b>	<b>16</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		<b>280</b>	<b>71</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		<b>569</b>	<b>229</b>	<b>940</b>	<b>316</b>		
<b>ภาพรวมสำนัก</b>	<b>107</b>		<b>1,256</b>		<b>8.52%</b>	<b>351</b>		<b>1,256</b>		<b>27.95%</b>	<b>798</b>		<b>1,256</b>		<b>63.54%</b>	<b>55.02%</b>

จากตารางที่ 5-2 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่าสถานะอื่น ๆ มีค่าร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 66.67 รองลงมา ได้แก่ สถานะเจ้าหน้าที่ เท่ากับร้อยละ 59.01 สถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก เท่ากับร้อยละ 56.00 สถานะอาจารย์ เท่ากับร้อยละ 55.81 และสถานะนักศึกษา เท่ากับร้อยละ 54.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 5-3 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง

	ร้อยละ			เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	
ร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสุทธิ	6.60	29.81	55.02	↑ 84.57%

รูปภาพที่ 5-1 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง



จากรูปภาพที่ 5-1 แสดงร้อยละของความผูกพันสุทธิของผู้ตอบแบบสำรวจ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง พบว่าในการปีการศึกษา 2566 ร้อยละของความผูกพันสุทธิของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสุทธิ เท่ากับ 55.02 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 84.57 เทียบกับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) แผนปี พ.ศ. 2567 กำหนดเป้าหมายเท่ากับ 50 พบว่าบรรลุเป้าหมาย

## ส่วนที่ 5 สำนักควรถาเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น

### 5.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

#### ครั้งที่ 1

##### ห้องสมุด ชั้น 2

- ขยายเวลาการเปิดบริการในช่วงใกล้สอบ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้สถานที่อ่านหนังสือมากขึ้น
- ช่วงสอบอยากให้ขยายเวลา
- ควรเปิดให้บริการทุกวัน ปรับเปลี่ยนเวลาเปิดให้บริการตั้งแต่ 8 โมงถึง 3 ทุ่ม ทุกวัน เพื่อความสะดวกของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ

#### ครั้งที่ 2

- ไม่มี

### 5.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

#### ครั้งที่ 1

##### ห้องสมุด ชั้น 3

- ให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมกฎระเบียบของการใช้ห้องสมุดให้เคร่งครัดกว่านี้มากยิ่งขึ้น

#### ครั้งที่ 2

- ไม่มี

### 5.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

#### ครั้งที่ 1

##### ห้องสมุด ชั้น 1

- อากาศถ่ายเทชั้น 1 มีกลิ่นอับ

##### ห้องสมุด ชั้น 2

- อยากให้ชั้น 2 นำอาหารมากินได้ค่ะ แต่นักศึกษาหรือผู้ที่นำอาหารมากินต้องช่วยกันรักษาความสะอาด
- ขอหมอนกับผ้าห่มค่ะ
- แอร์ชั้น 2 โตะมุมไม่มี อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- เพิ่มเก้าอี้

##### ห้องสมุด ชั้น 3

- พัฒนาเรื่องบรรยากาศภายในห้องสมุด ให้เงียบ ไม่พลุกพล่าน เสียงดัง มีผู้ควบคุมที่แอคทีฟ และพยายามให้ทุกคนรักษากฎ ก็เพียงพอแล้ว

##### ห้องสมุด ชั้น 4

- ปรับปรุงแอร์ ให้เย็นกว่านี้

##### ห้องสมุด ชั้น 6

- อากาศและกลิ่นภายในห้องสมุด
- เพิ่มเก้าอี้โซฟานุ่มๆ

##### อุทยานศูนย้แห่งเรียนรู้

- อยากให้มีพื้นที่นั่งมากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการได้ทั่วถึง

- ปรับปรุงให้ลดเสียงน้อย อีหี้ย นอนไม่หลับ อ่านหนังสือไม่ได้ ไม่คิดที่บุคลากรนะ แต่ นักศึกษาเองคะที่นิสัยแย่ รู้ว่าจะต้องเงียบแต่เสือกแหกปากคุยกันหยอกกัน ฝากดำด้วยคะ ถ้าตัวเองไม่รับรองความปลอดภัย ฝากหน่อยนะคะ ฝากดำด้วยคะ
- อยากให้ควบคุมการใช้เสียงของคนที่มาใช้พื้นที่ห้องสมุด
- ก็อยากแนะนำทุกคนค่า แต่ที่ที่นั่งจะไม่พอเต็มเร็วมากคะะ
- อยากให้มีพื้นที่นั่งมากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการได้ทั่วถึง

#### งานบริหารงานทั่วไป

- ร้านค้าหรือบริการและ พื้นที่ส่วนรวมในการทำกิจกรรมเพิ่มเติม
- ห้องประชุมสะอาด พร้อมใช้งานมากคะ

#### ครั้งที่ 2

- อุทยานศูนย์แห่งเรียนรู้ (CL-Park) ชั้น 2 เก้าอี้แน่นเกินไปคะ
- ห้องสมุดชั้น 1 อยากให้มีเบาะรองนั่งเพิ่มมากขึ้น และโต๊ะนั่งเพิ่มมากขึ้น
- ห้องสมุด ชั้น 1 ต้องการให้มีพื้นที่โซนเงียบมากกว่านี้ บางช่วงเวลาคนใช้บริการเยอะแล้วเสียงดัง
- ห้องสมุดชั้น 2 อยากให้มีที่นั่งเยอะๆคะ
- ห้องสมุดชั้น 2 ควรเพิ่มหูฟังดูหนังให้เพิ่มขึ้น เพราะไม่เพียงพอ
- ห้องปีตากรณีอีสาน แอร์ไม่เย็น ปลั๊กไฟน้อย
- ห้องน้ำที่ตึกเขียว น่าจะมีทุกชั้นเพื่อความสะดวก
- เรื่องเสียงชอบมีคนเสียงดังอยากให้มีพื้นที่โต๊ะเก้าอี้มากกว่านี้

### 5.4 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

#### ครั้งที่ 1

##### ห้องสมุด ชั้น 6

- อุปกรณ์บางอย่างเช่น โซนดูหนัง หรือความบันเทิงอื่นๆ ยังไม่เพียงพอต่อปริมาณนักศึกษาที่เข้าไปใช้งาน อยากให้มีให้เพียงพอ หนึ่งในเหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการบ่อยคือ คนเยอะและอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อปริมาณคน ขอขอบคุณคะ

#### ครั้งที่ 2

- ค้นหาหนังสือยาก หนังสือน้อย

### 5.5 ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

#### ครั้งที่ 1

ไม่มี

#### ครั้งที่ 2

ไม่มี

## 5.6 ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

### ครั้งที่ 1

#### งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การใช้งานง่ายมากขึ้นไม่ยุ่งยาก
- ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยควรมีความเสถียรและตอบโจทย์มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยีที่ดี

### ครั้งที่ 2

- ต้องการให้สัญญาณระบบ E doc รวดเร็วมากขึ้น คลิกแต่ละครั้ง ระบบหมุนนานไป คลิกปุ๊บ มาทันที

## 5.7 ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### ครั้งที่ 1

- ไม่มี

### ครั้งที่ 2

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร บางครั้งเชื่อมต่อแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ บนอาคารห้องสมุด ที่มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการ

## ภาคผนวก ข

- แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
1	ตรวจสอบบริเวณผ้าชำรุด และดำเนินการแก้ไข	P						ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งบท.	ห้องสมุดชั้น 6 1. การซ่อมบำรุง 2. แอร์บางชั้นไม่ค่อยเย็นและชั้น 6 มีฝ้าทะลุลงมาควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพราะวันนั้นที่มานั่งมีฝ้าตกลงมา ถือว่าอาจจะทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้บริการได้
		A											
2	เปลี่ยนอุปกรณ์ปรับอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศ ห้องสมุดชั้นที่ 2 3 และ 4	P					ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ใช้งบประมาณหมวดค่าวัสดุ ไตรมาสที่ 2 (อยู่ระหว่างสำรวจจำนวนและราคา)	2	2	งบท.	ห้องสมุดชั้น 4 ปรับปรุงแอร์ ให้เย็นกว่านี้	
		A											
3	ประชาสัมพันธ์พื้นที่กิจกรรมหรือบริการของสำนัก	P					ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งบท.	งานบริหารงานทั่วไป ร้านค้าหรือบริการและ พื้นที่ส่วนรวมในการทำกิจกรรมเพิ่มเติม	
		A											

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
4	- ประชุมชี้แจงการทำงานกับบุคลากร - จัดกิจกรรมหรือสื่อประชาสัมพันธ์พื้นที่บริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทาง - ปรับรูปแบบพื้นที่การให้บริการ	P						บุคลากรเข้าร่วมประชุมร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	2	4	งวบ.	<b>ห้องสมุดชั้น 3</b> - นั่งกินแคปหมูเสียงดังมาก ๆ แทนที่จะเป็นคนที่รักษาความสงบ แต่ดันทำเองรบกวนคนอ่านหนังสือสุดๆ แล้วนักศึกษาคุยกันเสียงดัง ไม่ตกเตียงไม่ทำอะไรเลย นั่งกินมาเป็นชั่วโมงแล้วคะ - ด้านสิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุด นศ.เสียงดังมาก ๆ นั่งเล่นเกมส์ ดูหนัง พุดจาเสียงดัง ทั้ง ๆ ที่นี่คือห้องสมุด ควรมีการพูดจากันเฉพาะที่จำเป็น ด้วยเสียงเบา ไม่รบกวนผู้อื่น เจ้าหน้าที่เพิกเฉยต่อการควบคุมเสียงให้เหมาะสมกับการเป็นห้องสมุด หากมีโอกาสอยากให้เจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานหรือสังเกตการณ์ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นบ้าง ว่าควรเป็นเช่นไร จะทำให้ห้องสมุดของ มทร. อีสาน ความเป็นห้องสมุดที่แท้จริงสำหรับคนที่ต้องการค้นคว้า หรือต้องการความเงียบสงบในการทำงาน - ให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมกฎระเบียบของการใช้ห้องสมุดให้เคร่งครัดกว่านี้มาก ๆ ค่ะ
		A											
5	โครงการครุภัณฑ์พัฒนาห้องสมุด	P					โครงการครุภัณฑ์พัฒนาห้องสมุด	1,000,000.00	2	3	งวบ.	<b>อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้</b> - โต๊ะเก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุด ชั้น 6 - อุปกรณ์บางอย่าง เช่น โชนดูหนัง หรือความบันเทิงอื่นๆ ยังไม่เพียงพอต่อปริมาณนักศึกษาที่เข้าไปใช้งาน อยากให้มีให้เพียงพอ หนึ่งในเหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการบ่อยคือ คนเยอะและอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อปริมาณคน ขอบคุณคะ	
		A											
6	เสนอของงบประมาณจัดหาสเปร์ยกำจัดกลิ่น	P					มีสเปร์ยกำจัดกลิ่น	500.00	2	2	งวบ.	<b>ห้องสมุด ชั้น 1</b> -โอกาสถ่ายเทชั้น 1 มีกลิ่นอับ <b>ห้องสมุด ชั้น 6</b> -โอกาสและกลิ่นภายในห้องสมุด	
		A											



ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
7	ครุภัณฑ์เชื่อมต่อบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาคารคอมเพล็กซ์ (อาคาร 27)	P						1. ได้รับงานตามที่กำหนด คุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกิน งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	1,000,000.00	3	1	งทส.	ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน
		A											
8	ครุภัณฑ์อุปกรณ์กระจายสัญญาณห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	P						1. ได้รับงานตามที่กำหนด คุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกิน งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	200,000.00	3	1	งทส.	
		A											
9	โครงการเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ระยะเวลา 4 ปี	P						ระยะเวลาดำเนินโครงการ มี.ค. 66 - ก.พ.70	14,759,000.00	3	1	งทส.	ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน
		A											



ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
13	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษา ระบบสืบค้นข้อมูลเชิงอัตโนมัติ (E-Documents) ประจำปี งบประมาณ 2566	P						1. ได้รับครุภัณฑ์ตามที่กำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	495,500.00	3	3, 4	งทส.	1. การใช้งานง่ายมากขึ้นไม่ยุ่งยาก 2. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยควรมีความเสถียรและตอบโจทย์มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยีที่ดี
		A											

จัดทำโดย.....  
(นางสุรวดี กอคุณกลาง)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

วันที่ 25 ธันวาคม 2566

ตรวจสอบโดย.....  
(นายปรเมษฐ์ สักพันธ์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่ 25 ธันวาคม 2566

อนุมัติโดย.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 25 ธันวาคม 2566



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

