

**คู่มือการปฏิบัติงาน**  
**การให้บริการงานด้านอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
<b>การให้บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS</b>		
1	พัฒนา/ปรับปรุงระบบ	ตลอดปีการศึกษา
2	จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS	5 วัน
3	ประชาสัมพันธ์และให้บริการระบบไปยังคณะ และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	1 เดือน
4	ดำเนินการอบรม หรือ ให้คำปรึกษา การใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS	1 วัน
5	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการ ตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	ตลอดปีการศึกษา
<b>การให้บริการระบบสนับสนุนการพัฒนาทักษะในรูปแบบ Up-Skill / Re-Skill (Extra)</b>		
1	พัฒนา/ปรับปรุงระบบ	ตลอดปีการศึกษา
2	จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการใช้งาน	5 วัน
3	รับคำร้องขอใช้บริการระบบ จากคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	10 นาที
4	ดำเนินการอบรม หรือ ให้คำปรึกษา การใช้งานระบบสนับสนุนการพัฒนาทักษะในรูปแบบ Up-Skill / Re-Skill (Extra)	1 วัน
5	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการ ตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	- เก็บข้อมูลตลอดปีการศึกษา - รายงานข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง
<b>การบริการด้านงานโสตทัศนูปกรณ์</b>		
1	ประชาสัมพันธ์การให้บริการงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา	1 เดือน
2	รับเรื่องขอใช้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา เช่น การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพวิดีโอ การผลิตสื่อวีดิทัศน์การเรียนการสอนฯ การให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ตัดสตีกเกอร์ ออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	10 นาที
3	เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้บริการ	ตลอดปีการศึกษา
4	ส่งมอบผลงานจากการให้บริการ	1 วัน
5	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการ ตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	- เก็บข้อมูลตลอดปีการศึกษา - รายงานข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562