

คู่มือการปฏิบัติงาน
การให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
การบริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
1	ประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	1 เดือน
2	รับเรื่องขอใช้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต คือ โดเมนเนม ฐานข้อมูล เว็บไซต์ อีเมล บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว และการเพิ่มจุดให้บริการเครือข่าย	10 นาที
3	สำรวจอุปกรณ์บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และตรวจสอบความพร้อมพื้นที่ให้บริการ	10 นาที
4	ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ให้จัดทำโครงการจัดหาอุปกรณ์ หรือหน่วยงานที่ขอรับบริการจัดหาอุปกรณ์ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้ง	1 วัน
5	ดำเนินการทดสอบการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์	
การดูแลอุปกรณ์บริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต		
1	จัดทำแผนการตรวจสอบอุปกรณ์ โปรแกรมบริการ และระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่าย	1 เดือน
2	ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่าย	1 วัน
3	ตรวจสอบความผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใน Event Viewer บนหน้าเครื่องแม่ข่ายพร้อมทำการแก้ไข	1 วัน
4	ตรวจสอบโปรแกรมบริการในเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการสามารถทำงานได้อย่างปกติ	1 วัน
5	กำจัดฝุ่นและทำความสะอาดส่วนต่าง ๆ ของเครื่องแม่ข่าย	1 วัน
6	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และจัดระเบียบสายสัญญาณ	1 วัน
7	ตรวจสอบอุณหภูมิของห้องแม่ข่ายและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	1 วัน
	กรณีที่ตรวจสอบพบปัญหา	
	- สามารถแก้ไขได้ให้ดำเนินการแก้ไข	
	- ไม่สามารถแก้ไขได้ให้จัดทำโครงการหรือบันทึกขอซ่อมบำรุงเร่งด่วน	
8	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการให้บริการ ตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	- เก็บข้อมูลตลอดปีการศึกษา - รายงานข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562