

คู่มือการปฏิบัติงาน
การบริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
1	ประชาสัมพันธ์การขอใช้บริการด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 เดือน
2	รับเรื่องขอใช้บริการด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์	10 นาที
3	ตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์	10 นาที
4	ดำเนินการให้บริการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 วัน
5	ดำเนินการทดสอบการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง	30 นาที
6	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการให้บริการตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	- เก็บข้อมูลตลอดปีการศึกษา - รายงานข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562