

คู่มือการปฏิบัติงาน
การจัดการหรือจัดบริการคอมพิวเตอร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
1	ประชาสัมพันธ์การขอใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์	1 เดือน
2	รับเรื่องขอใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์	10 นาที
3	ตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์	10 นาที
4	ดำเนินการให้บริการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	5 วัน
5	ดำเนินการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ก่อนส่งมอบ	30 นาที
6	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการให้บริการตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	- เก็บข้อมูลตลอดปีการศึกษา - รายงานข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
2. พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
3. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562