**แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ**

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**คำแนะนำในการตอบแบบสำรวจ**

แบบประเมินนี้จัดทำเพื่อนำความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการด้านต่างๆ ของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความพึงพอใจของการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งสิ้น 6 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

**ส่วนที่ 2** ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง ❑ ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด**

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. **เพศ**

❑ ชาย ❑ หญิง

1. **อายุ**

 ต่ำกวา 18 ป    18 – 25 ป    26 – 40 ป

 41 – 60 ป    61 ปขึ้นไป

1. **สถานะ**

❑ นศ.ปวส. ❑ นศ.ป.ตรี ❑ นศ.บัณฑิตศึกษา

❑ อาจารย์ ❑ เจ้าหน้าที่ ❑ ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก

❑ อื่นๆ โปรดระบุ..............................

1. **สังกัด**

❑ คณะบริหารธุรกิจ (หากตอบข้อนี้ให้ตอบข้อที่ 3.1 และ 3.2 ด้วย)

❑ คณะวิศวกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ (หากตอบข้อนี้ให้ตอบข้อที่ 3.3 และ 3.4 ด้วย)

❑ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม (หากตอบข้อนี้ให้ตอบข้อที่ 3.5 และ 3.6 ด้วย)

❑ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปะศาสตร์ (หากตอบข้อนี้ให้ตอบข้อที่ 3.7 และ 3.8 ด้วย)

❑ สำนักงานอธิการบดี

❑สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

❑ สถาบันวิจัยและพัฒนา

❑ สถาบันบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน

❑ วิทยาลัยนวัตกรรมวิชาชีพ

❑ สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

❑ อื่น ๆ……………………………….

3.1 ❑ สาขาวิชาการบัญชี ❑ สาขาวิชาการเงิน

❑ สาขาวิชาการตลาด ❑ สาขาวิชาการการจัดการ

❑ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ❑ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

❑ สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ❑ สาขาวิชาอื่นๆ (โปรดระบุ)..................

3.2 ❑ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ❑ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

❑ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ❑ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

3.3 ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมสำรวจ

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกโลหการ

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกพอลิเมอร์ ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมจักรกลเกษตร ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องจักรกลหนัก ❑ สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์ ❑ สาขาวิชาแมคคาทรอนิกส์

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมหลังการเก็บเกี่ยวและแปรสภาพ

❑ สาขาวิชาวิศวกรรมการทำความเย็นและการปรับอากาศ

❑ สาขาวิชาอื่น ๆ (โปรดระบุ)......................

3.4 ❑ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ❑ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

3.5 ❑ สาขาวิชาทัศนศิลป์ ❑ สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

❑ สาขาวิชาออกแบบบรรจุภัณฑ์ ❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีออกแบบนิเทศศิลป์

❑ สาขาวิชาการจัดการผังเมือง ❑ สาขาวิชาออกแบบเซรามิก

❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ❑ สาขาวิชาสถาปัตยกรรม

❑ สาขาสถาปัตยกรรมภายใน ❑ สาขาวิชาอื่น ๆ (โปรดระบุ)......................

3.6 ❑ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณทิต ❑ หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต

❑ หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต

3.7 ❑ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ❑ สาขาวิชาเคมีประยุกต์

❑ สาขาวิชาเคมีประยุกต์ ❑ สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์

❑ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ❑ สาขาวิชาการท่องเที่ยว

❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีการสื่อสารมวลชน ❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวผลิตภัณฑ์

❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตนม ❑ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ

❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ ❑ สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร

❑ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประยุกต์

❑ สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ในการผลิตสัตว์ ❑ สาขาวิชาอื่น ๆ โปรดระบุ...................

3.8 ❑ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ❑ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต

❑ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต ❑ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

❑ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

**คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง ❑ ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด**

**ส่วนที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 🗸 ในข้อที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ท่านมีความต้องการและคาดหวังสิ่งนั้นมากที่สุด

1 หมายถึง ท่านมีความต้องการและคาดหวังสิ่งนั้นน้อยที่สุด

หมายเหตุ : ความต้องการและความคาดหวังต่อบริการ หมายถึง สิ่งที่ท่านต้องการจะได้รับจากการบริการของสำนัก

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อความต้องการและความคาดหวัง** | **ระดับความต้องการ**  **และความคาดหวัง** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| 1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก |  |  |  |  |  |
| 2) การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | |
| 1) ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2) ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว |  |  |  |  |  |
| 3) ให้บริการได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม** | | | | | |
| 1) จำนวนที่นั่งเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 2) เครื่องมือ และอุปกรณ์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3) การบริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 4) สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า |  |  |  |  |  |
| 5) มีความปลอดภัยภายในอาคาร |  |  |  |  |  |
| 6) อุณหภูมิห้องและระบบถ่ายเทอากาศภายในอาคารมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 7) พื้นที่ให้บริการมีความสะอาด |  |  |  |  |  |
| 8) มีแสงสว่างเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| **ด้านทรัพยากรสารสนเทศ** | | | | | |
| 1) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 2) ทรัพยากรสารสนเทศตรงต่อความต้องการ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อความต้องการและความคาดหวัง** | **ระดับความต้องการ**  **และความคาดหวัง** | | | | |
| 3) ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 4) ทรัพยากรสารสนเทศมีความพร้อมในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| **ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน** | | | | | |
| 1) ปริมาณสื่อการเรียนรู้ในระบบ RMUTI LMS และสื่ออีคอร์สแวร์ เพียงพอต่อความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 2) สื่อการเรียนรู้ในระบบ RMUTI LMS และสื่ออีคอร์สแวร์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3) สื่อการเรียนรู้ในระบบ RMUTI LMS และสื่ออีคอร์สแวร์ มีความทันสมัย |  |  |  |  |  |
| 4) เนื้อหาของสื่อการเรียนรู้ในระบบ RMUTI LMS และสื่ออีคอร์สแวร์ มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 5) รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลของระบบมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6) ความรวดเร็ว ความสะดวก และความง่ายในการเข้าถึงระบบ RMUTI LMS และสื่ออีคอร์สแวร์ |  |  |  |  |  |
| 7) ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพียงพอต่อความต้องการ และครอบคลุมครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 8) ระบบให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีความเสถียร และสะดวกต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร** | | | | | |
| 1) ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ |  |  |  |  |  |
| 2) ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ |  |  |  |  |  |
| 3) มีกระบวนการในการกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 4) ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |
| 5) ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 6) รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 7) ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 8) ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ |  |  |  |  |  |
| 9) ความง่ายในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| **ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต** | | | | | |
| 1) ระบบมีความเร็วในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2) ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง |  |  |  |  |  |
| 3) ระบบมีความเสถียรภาพและสามารถได้อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 4) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยแบบสาย (LAN) สามารถให้บริการ ได้ครอบคลุมทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| 5) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยแบบไร้สาย (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| 6) ความเพียงพอของระบบโทรศัพท์ VoIP |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ISSUE: 2

ประกาศใช้วันที่ 13 กรกฎาคม 2563