

# รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

The 4th Seminar of Academic Resources and Information  
Technology, Rajamangala University of Technology Network  
: ARIT-NET#4<sup>th</sup>

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน

# คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ วันที่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ตอบสนองนโยบายดิจิทัล เพื่อสร้างความร่วมมือด้านการวัดมาตรฐานและการให้บริการระบบสารสนเทศร่วมกันทั้ง 9 มทร. และเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย Hardware and Software ในการนี้ คณะกรรมการดำเนินงานได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดทำรายงานในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไป

มีนาคม 2561

# สารบัญ

1	หลักการเหตุผล	1
2	วัตถุประสงค์	1
3	วิธีดำเนินการ	2
4	กลุ่มเป้าหมาย	2
5	สถานที่ และ วัน เวลาในการจัดกิจกรรม	2
6	กิจกรรมภายในงาน	2
7	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	2
8	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	3
9	การประเมินผล และสถิติที่ใช้	3
10	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	3
ภาคผนวก		9
- ภาคผนวก ก. โครงการ		
- ภาคผนวก ข. ช่องทางการประชาสัมพันธ์		
- ภาคผนวก ค. ภาพบรรยากาศ		
- ภาคผนวก ง. แบบสอบถาม		

**รายงานสรุปผลการดำเนิน**  
**โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4**

The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University  
of Technology Network : ARIT-NET#4<sup>th</sup>

### 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างสูงในการบริหารองค์กรและเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานในทุกๆ ด้านตั้งแต่การศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานด้านนั้น ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่หากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมีอยู่ตลอดเวลาและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทุกหน่วยงาน จำเป็นต้องมีการปรับแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับวิธีการจัดการใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงต้องพัฒนาตนเองให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการจัดการเรียน การสอน การวิจัย การบริหารทางวิชาการ การบริหารจัดการ การพัฒนาองค์กร ด้วยการบริหารจัดการข้อมูล และการจัดทำระบบสารสนเทศในด้านต่างๆ เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ในการนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น ก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล และเป็นการสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้สามารถตอบสนองนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปในทิศทางเดียวกันได้ โดยดำเนินการในระหว่างวันที่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 เพื่อดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล
- 2.4 เพื่อสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ตอบสนองนโยบายดิจิทัล
- 2.5 เพื่อสร้างความร่วมมือด้านการวัดมาตรฐานและการให้บริการระบบสารสนเทศร่วมกันทั้ง 9 มทร.
- 2.6 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย

Hardware and Software

### 3. วิธีดำเนินการ

- 3.1 การวางแผนการดำเนินการ (P\_Plan) เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการ ขออนุมัติโครงการ ประชุมเพื่อวางแผน
- ประชุม วางแผนงานการดำเนินงานเพื่อวางแผนการจัดทำโครงการ
  - กำหนดขอบข่ายของการจัดงานรายละเอียดของโครงการ
  - ประชุมกรรมการและหาผู้รับผิดชอบและดูแลโครงการ
- 3.2 การดำเนินงานตามแผน (D\_Do) เช่น ติดต่อวิทยากร สถานที่ เอกสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ บรรยายอบรมเชิงปฏิบัติการ ประชุมกลุ่มอภิปราย กรณีศึกษา เกมฝึกปฏิบัติ
- กำหนดขอบเขตของงาน จำนวน ปริมาณงาน ภาระงาน
  - ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณ และดำเนินงานตามแผนงาน
- 3.3 การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน (C\_Check)
- เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผล แบบประเมินผลการจัดโครงการ
  - ระยะเวลาในการติดตามผล การวัดผลและติดตามผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร มทร.อีสาน และวิทยาเขต บุคลากร 8 มทร. บริษัทเอกชน และวิทยากรรวม จำนวน 130 คน

### 5. สถานที่ และวัน เวลาที่จัดกิจกรรม

- ดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ดำเนินการ เมื่อ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561

### 6. กิจกรรมภายในงาน

- 6.1 กิจกรรมการบริหารจัดการระบบด้วย Cloud Platform Microsoft Azure
- 6.2 กิจกรรมการพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต Human Library
- 6.3 กิจกรรมการบริหารจัดการระบบด้วย Microsoft Windows Server Network Load Balance (NLB)

### 7.หน่วยงานที่รับผิดชอบและวิทยากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

## 8. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

### ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	แผน	ผล
- <b>เชิงปริมาณ</b> จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ(คน)ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	130	132
- <b>เชิงคุณภาพ</b> ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	75	92.45
- <b>เชิงเวลา</b> โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	75	100
- <b>เชิงค่าใช้จ่าย (บาท)</b> งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ	247,270	204,070

## 9. การประเมินผล และสถิติที่ใช้

9.1 แบบประเมิน Online (Google Form)

9.2 สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย (Average)

9.3 เกณฑ์ในการประเมิน

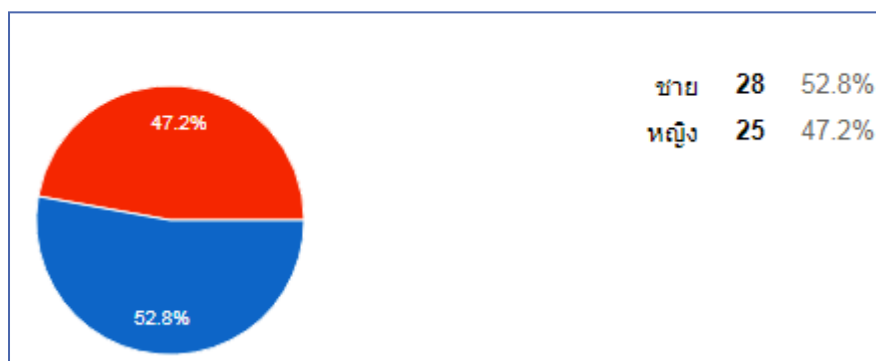
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51– 5.00	มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51– 4.50	มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51– 3.50	มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51– 2.50	มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมน้อยที่สุด

## 10. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

โครงการประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ค ร ึ่ง ที่ 4 (The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network : ARIT-NET#4<sup>th</sup>) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1-2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน รายละเอียดดังนี้

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

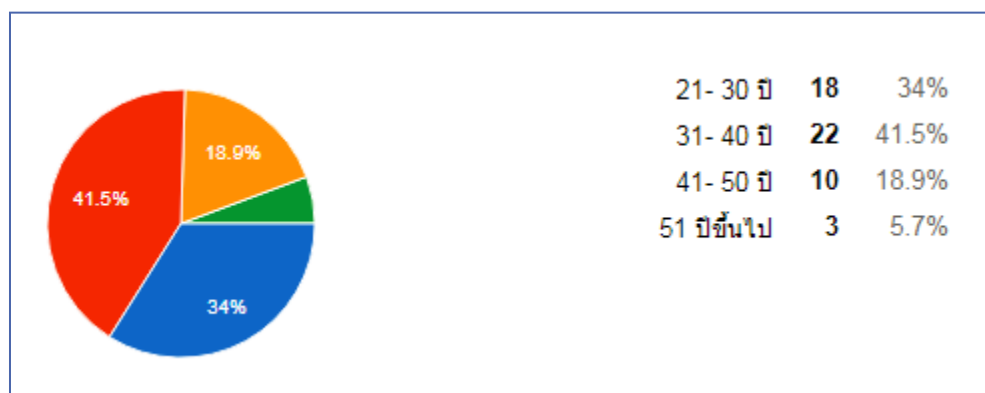
### 1. เพศ



ภาพที่ 2 ร้อยละเพศ

ผลจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 53 คน พบว่าเป็นเพศหญิงจำนวน 25 คน ร้อยละ 47.20 เพศชาย จำนวน 28 คนคิดเป็นร้อยละ 52.80

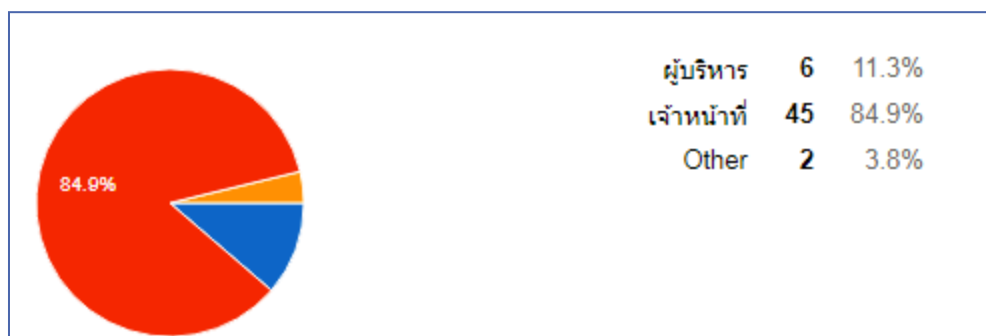
### 2. อายุ



ภาพที่ 3 อายุ

ผลจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 53 คน พบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 -40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21 -30 ปี ร้อยละ 34 และอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.90 ตามลำดับ

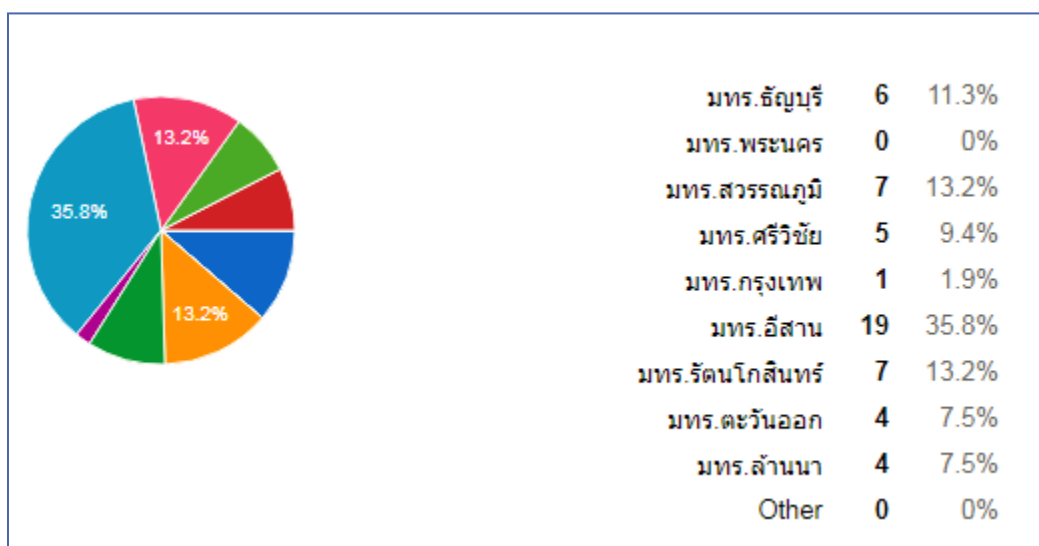
## 3. สถานภาพ



ภาพที่ 4 สถานภาพ

ผลจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 53 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 84.90 รองลงมาผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.30 อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 3.80 ตามลำดับ

## 4. สังกัด



ภาพที่ 5 สังกัด

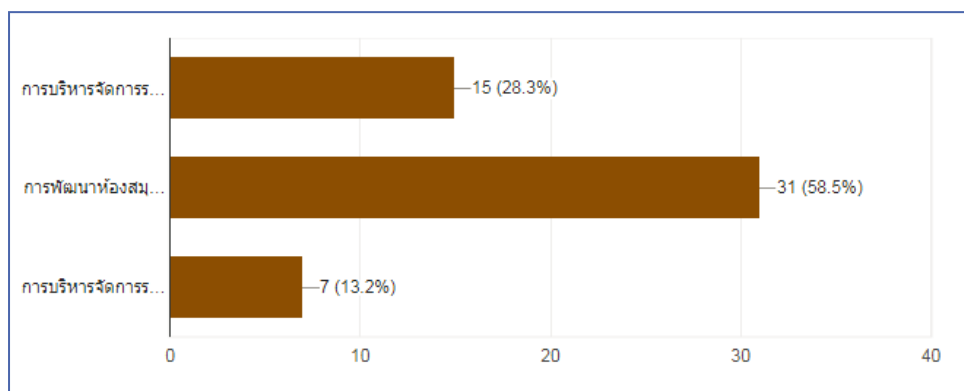
ผลจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 53 คน พบว่าส่วนใหญ่สังกัดมทร.อีสาน คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมา มทร.สุวรรณภูมิ กับ มทร.รัตนโกสินทร์ คิดเป็นร้อยละ 13.20 อาจารย์ และ มทร.ธัญบุรี คิดเป็นร้อยละ 11.30 ตามลำดับ



## 5. การประชุมสัมมนา

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบความพึงพอใจจำแนกตามกิจกรรม

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
การบริหารจัดการระบบด้วย Cloud Platform Microsoft Azure	15	28.30
การพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต Human Library	31	58.50
การบริหารจัดการระบบด้วย Microsoft Windows Server Network Load Balance (NLB)	7	13.20



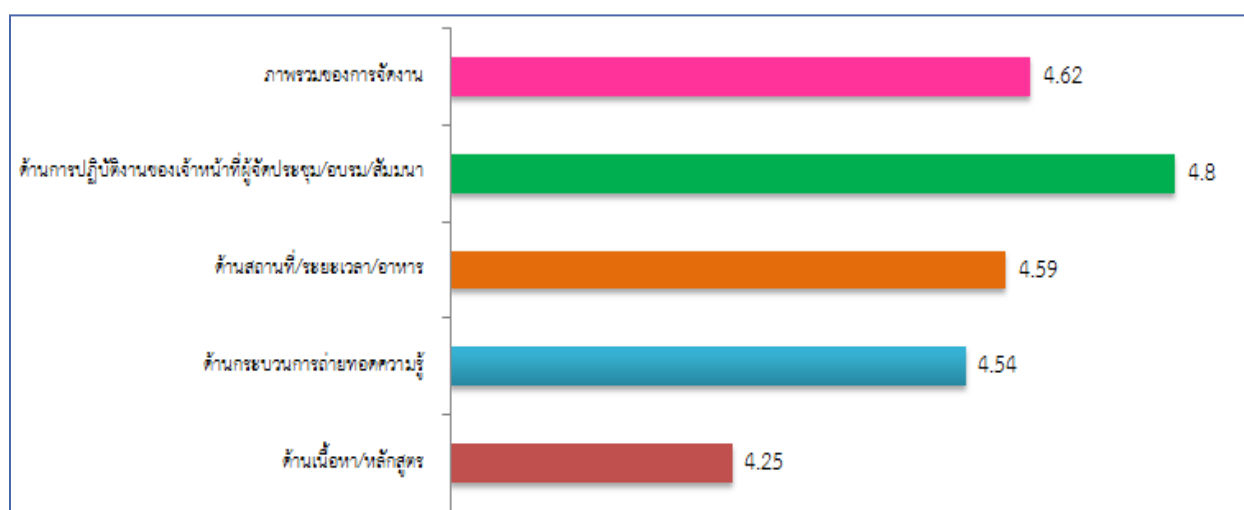
ภาพที่ 6 จำนวนผู้ตอบแบบความพึงพอใจจำแนกตามกิจกรรม

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจงานประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	( $\bar{X}$ )	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
<b>ด้านเนื้อหา/หลักสูตร</b>	4.25	0.80	85.00	มาก
1. ความรู้ ความเข้าใจ <b>ก่อน</b> การประชุม/อบรม/สัมมนา	3.64	1.08	72.83	มาก
2. ความรู้ ความเข้าใจ <b>หลัง</b> การประชุม/อบรม/สัมมนา	4.43	0.60	88.68	มาก
3. ความรู้ ความเข้าใจที่นำเสนอแต่ละหัวข้อ	4.38	0.56	87.55	มาก
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการการประชุม/อบรม/สัมมนา	4.55	0.50	90.94	มากที่สุด
<b>ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้</b>	4.54	0.55	90.79	มากที่สุด

1. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน	4.53	0.54	90.57	มากที่สุด
2. การสร้างบรรยากาศในการประชุม/อบรม/สัมมนา	4.53	0.58	90.57	มากที่สุด
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการประชุม/อบรม/สัมมนา	4.43	0.64	88.68	มากที่สุด
4. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาแสดงความคิดเห็น	4.62	0.49	92.45	มากที่สุด
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.58	0.50	91.70	มากที่สุด
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร</b>	4.59	0.54	91.89	มากที่สุด
1. สถานที่และสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสม	4.66	0.48	93.21	มากที่สุด
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	4.51	0.58	90.19	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการฝึกอบรม/กิจกรรมมีความเหมาะสม	4.66	0.48	93.21	มากที่สุด
4. อาหาร และเครื่องดื่มต่างๆมีความเหมาะสม	4.55	0.61	90.94	มากที่สุด
<b>ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดประชุม/อบรม/สัมมนา</b>	4.80	0.40	96.04	มากที่สุด
1. การบริการ/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.77	0.42	95.47	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.83	0.38	96.60	มากที่สุด
<b>ภาพรวมของการจัดงาน</b>	4.62	0.49	92.45	มากที่สุด



ภาพที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกรายด้าน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โครงการประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 (The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network : ARIT-NET#4th) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1-2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พบว่าภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.45 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดประชุม/อบรม/สัมมนา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) รองลงมาคือด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) และ ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอบคุณสวส.มทร.อีสานคะ ที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น และอยากให้จัดทุกปี เพื่อความสามัคคีของชาวสวส.

- จัดงานได้ดีมากครับ

- Projector ห้องประชุมมรกด จอกระพริบทำให้ลายตา

- อาหารเย็นไม่เพียงพอต่อเนื่อง อาหารหมดก่อนในเวลานัดหมาย

- ไม่มีlab

- งานเลี้ยงต้อนรับภาคค่ำสถานที่ของโรงแรมคับแคบ ไม่เหมาะสมกับงาน โรงแรมอื่นในโคราชดีกว่านี้

เยอะแยะแต่ไม่เลือก

# ภาคผนวก

- ก. โครงการ
- ข. ช่องทางการประชาสัมพันธ์
- ค. ภาพบรรยากาศ
- ง. แบบสอบถาม

## ภาคผนวก ก. โครงการ

## มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งบประมาณแผ่นดิน  งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รหัสโครงการ .....

1. ชื่อโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4
2. ลักษณะโครงการ(✓...)จัดฝึกอบรม(.....) จัดงาน (.....) จัดตามภารกิจปกติ
3. โครงการนี้สอดคล้องกับนโยบายชาติ และผลผลิต ข้อใด
  - (.....) นโยบายที่6 : การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
  - (.....) โครงการ: โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
  - (✓) นโยบายที่ 4: สังคมและคุณภาพชีวิต
  - (.....) ผลผลิต:ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์
  - (.....) ผลผลิต:ผลงานการให้บริการวิชาการ
  - (✓) ผลผลิต:ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
  - (.....) ผลผลิต:ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. โครงการนี้สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีข้อใด(โปรดเขียนเครื่องหมาย /ลงใน (.....) หน้าข้อความที่ต้องการ)
  - (✓) ข้อ 1. ผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองตลาดแรงงาน
  - (.....) ข้อ 2. ส่งเสริมงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม
  - (.....) ข้อ 3. เพิ่มศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม
  - (.....) ข้อ 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์พลังงานสิ่งแวดล้อมและสนองโครงการพระราชดำริ
  - (.....) ข้อ 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
5. โครงการนี้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)ข้อใด
 

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(.....) องค์ประกอบที่ 1. การกำกับมาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์ประกอบที่2. บัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์ประกอบที่3. นักศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์ประกอบที่4. อาจารย์	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์ประกอบที่5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน	ตัวบ่งชี้ที่.....
(✓) องค์ประกอบที่6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ตัวบ่งชี้ที่...6.1.....

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

(.....) องค์กรประกอบที่ 1. การผลิตบัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่2. การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่ 3. การบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่ 5.การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่.....
<b>กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน</b>	
(.....) องค์กรประกอบที่ 1. การผลิตบัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่2. การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่ 3. การบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ตัวบ่งชี้ที่.....
(.....) องค์กรประกอบที่ 5.การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่.....

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

7. สถานที่ดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

8. กำหนดการจัดโครงการตั้งแต่1กุมภาพันธ์ 2561ถึง 2กุมภาพันธ์ 2561

9. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างสูงในการบริหารองค์กรและเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานในทุกๆ ด้านตั้งแต่การศึกษา พาณิชย์กรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานด้านนั้น ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่หากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมีอยู่ตลอดเวลาและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทุกหน่วยงาน จำเป็นต้องมีการปรับแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับวิธีการจัดการใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงต้องพัฒนาตนเองให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการจัดการเรียน การสอน การวิจัย การบริหารทางวิชาการ การบริหารจัดการ การพัฒนาองค์กร ด้วยการบริหารจัดการข้อมูล และการจัดทำระบบสารสนเทศในด้านต่างๆ เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ในการนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น ก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล และเป็นการสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้สามารถตอบสนองนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปในทิศทางเดียวกันได้ โดยดำเนินการในระหว่างวันที่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

10. วัตถุประสงค์

- 10.1 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10.3 เพื่อดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล
- 10.4 เพื่อสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ตอบสนองนโยบายดิจิทัล
- 10.5 เพื่อสร้างความร่วมมือด้านการวัดมาตรฐานและการให้บริการระบบสารสนเทศร่วมกันทั้ง 9 มทร.

10.6 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย Hardware and Software

## 11. กิจกรรมการดำเนินงาน

11.1 การวางแผนการดำเนินการ (P\_Plan) เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการ ขออนุมัติโครงการ ประชุมเพื่อวางแผน

1. ประชุม วางแผนงานการดำเนินงานเพื่อวางแผนการจัดทำโครงการ
2. กำหนดขอบข่ายของการจัดงานรายละเอียดของโครงการ
3. ประชุมกรรมการและหาผู้รับผิดชอบและดูแลโครงการ

11.2 การดำเนินงานตามแผน (D\_Do) เช่น ติดต่อกิจกรรม สถานที่ เอกสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ บรรยาย อบรมเชิงปฏิบัติการ ประชุมกลุ่มอภิปราย กรณีศึกษา เกมฝึกปฏิบัติ

1. กำหนดขอบเขตของงาน จำนวน ปริมาณงาน ภาระงาน
2. ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณ และดำเนินงานตามแผนงาน

11.3 การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน (C\_Check)

- เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผล

แบบประเมินผลการจัดโครงการ

- ระยะเวลาในการติดตามผล

การวัดผลและติดตามผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2561

11.4 การปรับปรุง/พัฒนา/แก้ไขจากผลการติดตาม (A\_Action) (กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง)

.....  
 .....

12. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ(ให้ระบุกลุ่มเป้าหมาย และจำนวนให้ชัดเจน)

- ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากร มทร.อีสาน และวช. จำนวน....64....คน

-บุคลากร 8 มทร.และบริษัทเอกชน จำนวน....62....คน

- วิทยากร จำนวน.....6.....คน

**รวมทั้งสิ้น จำนวน..130....คน**

13.งบประมาณ 247,270 บาท (สองแสนสี่หมื่นเจ็ดพันสองร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

13.1. ค่าใช้จ่ายที่เบิกจากค่าลงทะเบียน

- ค่าลงทะเบียนคนละ 3,000 บาท จำนวนผู้เข้าประชุมจาก 8 มทร.และบริษัทเอกชน ประมาณ 62 คน รวมเป็นเงิน 186,000บาท

- หักเข้า มทร.อีสาน 10 % เป็นเงิน 18,600 บาท **คงเหลือจำนวนเงิน 167,400 บาท**

13.1.1 ค่าตอบแทน วิทยากร 61,800 บาท

วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 25,800 บาท

- เบิกอัตราวิทยากรหน่วยงานราชการ  
(1 ชั่วโมง x 3,000 บาท x 1 คน) 3,000บาท

- เบิกอัตราวิทยากรหน่วยงานเอกชน  
(2 ชั่วโมง x 1,200 บาท x 2 คน) 4,800 บาท

- เบิกอัตราวิทยากรหน่วยงานเอกชนแบ่งกลุ่ม  
(5 ชั่วโมง x 1,200 บาท x 3 กลุ่ม x 1 คน) 18,000 บาท

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 36,000บาท

- เบิกอัตราวิทยากรหน่วยงานเอกชน แบ่งกลุ่ม

	(6 ชั่วโมง x 1,200 บาท x 5 กลุ่ม x 1 คน)	36,000 บาท	
<b>13.1.2</b>	<b>ค่าใช้จ่ายบุคลากร 8 มทร. และบริษัทเอกชนวิทยากรรวม 66 คน</b>		<b>105,600 บาท</b>
-	ค่าที่พักวิทยากร (1,600 บาท x 6 ห้อง x 2 คืน)		19,200 บาท
-	ค่าเบี้ยเลี้ยงคนขับรถ (1 คน x 2 วัน)		480 บาท
-	ค่ายานพาหนะ		42,400 บาท
-	ค่าอาหารว่าง (68 คน x 35 บาท x 2 มื้อ x 2 วัน)		9,520 บาท
-	ค่าอาหารกลางวัน (68 คน x 140 บาท x 1 มื้อ x 2 วัน)		19,040 บาท
-	ค่าอาหารเย็น (68 คน x 220 บาท x 1 มื้อ x 1 วัน)		14,960 บาท
	<b>รวมค่าใช้จ่ายที่เบิกจากค่าลงทะเบียน</b>		<b>167,400 บาท</b>
<b>13.2.ค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ มหาวิทยาลัยฯ</b>			
<b>13.2.1</b>	<b>ค่าใช้จ่าย</b>		<b>40,960 บาท</b>
-	ค่าอาหารว่าง (64 คน x 35 บาท x 2 มื้อ x 2 วัน)		8,960 บาท
-	ค่าอาหารกลางวัน (64 คน x 140 บาท x 1 มื้อ x 2 วัน)		17,920 บาท
-	ค่าอาหารเย็น (64 คน x 220 บาท x 1 มื้อ x 1 วัน)		14,080 บาท
<b>13.2.2</b>	<b>ค่าวัสดุ</b>		<b>38,910 บาท</b>
	วัสดุสำนักงาน		16,850 บาท
-	กระดาษ A4 (20 รีม x 105 บาท)	2,100 บาท	
-	กระดาษ A4 สี (6 ห่อ x 290 บาท)	1,740 บาท	
-	กระดาษการ์ดมัน 190 แกรม (6 รีม x 290 บาท)	1,740 บาท	
-	ปากกา Big Gel X-Fine สีน้ำเงิน (104 แท่ง x 10 บาท)	1,040 บาท	
-	ลวดเย็บกระดาษเบอร์ 10 (2 กล่อง x 180 บาท)	360 บาท	
-	แฟ้มสอด A4 คละสี (104 อัน x 5 บาท)	520 บาท	
-	สมุดโน้ต (110 เล่ม x 85 บาท)	9,350 บาท	
	วัสดุคอมพิวเตอร์		22,060 บาท
-	Micro SD 32GB Class10(3 ตัว x 750 บาท)	2,250 บาท	
-	SD Card Extreme Class 10, 32GB, Full HD Video(2 ชิ้น x 1,390บาท)	2,780 บาท	
-	หมึก HP 126A (1 หลอด x 2,350 บาท)	2,350 บาท	
-	หมึก HP 126A CE313A (1 หลอด x 2,650 บาท)	2,650 บาท	
-	หมึก HP 126A CE312A (1 หลอด x 2,650 บาท)	2,650 บาท	
-	หมึก HP 126A CE311A (1 หลอด x 2,650 บาท)	2,650 บาท	
-	ถ่านอัลคาไลน์ AA (12 แพ็ค x 45 บาท)	540 บาท	
-	ถ่านอัลคาไลน์ AAA (11 แพ็ค x 45 บาท)	495 บาท	
-	หัว RJ-45 AMP (1Pack/100Psc.) (2 แพ็ค x 800 บาท)	1,600 บาท	
-	Boot RJ-45 AMP (25Psc./Pack) (8 แพ็ค x 200 บาท)	1,600 บาท	



- Cable HDMI Slim ยาว 5 เมตร  
(2 เส้นx 350 บาท) 700 บาท
- สาย Audio(5 เส้นx 195 บาท) 975 บาท
- TP-Link 150Mbps Wireless N USB Adapter  
(2 ตัวx 412 บาท) 820 บาท

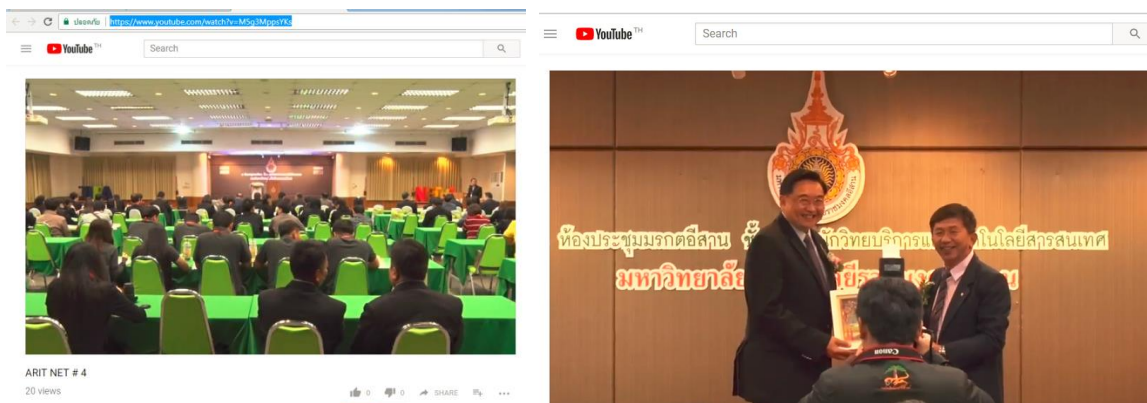
รวมค่าใช้จ่ายที่เบิกจากงบประมาณเงินรายได้ มทร.อีสาน 79,870 บาท

รวมใช้จ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 247,270 บาท

หมายเหตุ - ขออภัยเฉลี่ยจ่ายจามจริงทุกรายการ

## ภาคผนวก ข. การประชาสัมพันธ์


1. <https://www.youtube.com/watch?v=M5g3MppsYKs>



2. website : <http://www.arit.rmuti.ac.th/>



หน้าแรก เกี่ยวกับการประชุม บริการข้อมูล ลงทะเบียน ติดต่อ



ยินดีต้อนรับ การประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4  
The 4<sup>th</sup> Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network : ARIT#4<sup>th</sup>  
ระหว่างวันที่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2561  
ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ข่าวประชาสัมพันธ์

**Register การลงทะเบียนเข้าร่วมงาน**

ท่านสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมฯ ได้แล้ว  
ผ่านทางระบบลงทะเบียนออนไลน์

**ผู้เข้าร่วมการประชุม สามารถชำระค่าลงทะเบียน**  
**จำนวน 3,000 บาท ณ จุดรับชำระค่าลงทะเบียนในงาน**  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 089-831-7658 (คุณชัยวัฒน์), 086-253-0185  
(คุณจุฑารัตน์), 086-468-7048 (งานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

**Workshop**

กลุ่มที่ 1 เรื่อง การบริหารจัดการระบบด้วย Cloud Platform Microsoft Azure  
กลุ่มที่ 2 เรื่อง การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล Human Library  
กลุ่มที่ 3 เรื่อง การบริหารจัดการระบบด้วย Microsoft Windows Server  
Network Load Balance (NLB)  
ท่านสามารถเลือกหัวข้อ Workshop ได้จากชั้นตอนการลงทะเบียน

**Download**

เอกสารประกอบการประชุม

**Download**

เอกสารประกอบการประชุม

**Schedule**

Feb 2018

## ภาคผนวก ค ภาพบรรยากาศ



The 4th Seminar of Acad... x

← → C [www.arit.rmuti.ac.th/gallery/?dir=01%20Feb%202018&page=4](http://www.arit.rmuti.ac.th/gallery/?dir=01%20Feb%202018&page=4)

**The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network**  
**ARIT-NET#4th**  
by Rybber

Home > 01 Feb 2018

Page 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | All

Powered by MiniGal Nano 0.3.5

ที่มา : <http://www.arit.rmuti.ac.th/gallery>

## ภาคผนวก ง. แบบสอบถาม

โครงการประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 4 (The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network : ARIT-NET#4<sup>th</sup>) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1-2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากแบบประเมินออนไลน์ (Google Form)

URL: <https://goo.gl/forms/wXcMtdHOh6GryVen2>

## แบบประเมินความพึงพอใจ

งานประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 4

The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network : ARIT-NET#4th

\* Required

การประชุมสัมมนาเครือข่าย  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4  
The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology Rajamangala University of Technology.  
วันที่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
<http://www.arit.rmuti.ac.th>

A.R.I.T.#4 RMLTI ARIT Lannac m LEOSOR HOTEL ipco Microsoft

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการสัมมนา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี และนำไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่องและเกี่ยวข้องต่อไป

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1. เพศ \*

- ชาย
- หญิง

### 2. อายุ \*

- 21- 30 ปี
- 31- 40 ปี
- 41- 50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

### 3. สถานภาพ \*

- ผู้บริหาร
- เจ้าหน้าที่
- Other:

### 4. สังกัด \*

- มทร.ธัญบุรี
- มทร.พระนคร
- มทร.สุวรรณภูมิ
- มทร.ศรีวิชัย
- มทร.กรุงเทพ
- มทร.อีสาน
- มทร.รัตนโกสินทร์
- มทร.ตะวันออก
- มทร.ล้านนา
- Other:

### 5. การประชุมสัมมนา \*

- การบริหารจัดการระบบด้วย Cloud Platform Microsoft Azure
- การพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต Human Library
- การบริหารจัดการระบบด้วย Microsoft Windows Server Network Load Balance (NLB)

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานประชุมสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1= น้อยที่สุด

### 1. ด้านเนื้อหา/หลักสูตร \*

	5	4	3	2	1
1. ความรู้ ความเข้าใจ ก่อน การประชุม/อบรม/สัมมนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความรู้ ความเข้าใจ หลัง การประชุม/อบรม/สัมมนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความรู้ ความเข้าใจที่นำเสนอ แต่ละหัวข้อ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการประชุม/อบรม/สัมมนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ \*

	5	4	3	2	1
1. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การสร้างบรรยากาศในการประชุม/อบรม/สัมมนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการประชุม/อบรม/สัมมนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาแสดงความคิดเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร \*

	5	4	3	2	1
1. สถานที่และสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ระยะเวลาในการฝึกอบรม/กิจกรรมมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. อาหาร และเครื่องดื่มต่างๆมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดประชุม/อบรม/สัมมนา \*

	5	4	3	2	1
1. การบริการ/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### ภาพรวมการจัดงาน \*

	5	4	3	2	1
ภาพรวมการจัดงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

Submit

*Never submit passwords through Google Forms.*