**แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ**

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**คำแนะนำในการตอบแบบสำรวจ**

แบบประเมินนี้จัดทำเพื่อนำความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการด้านต่างๆ ของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความพึงพอใจของการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งสิ้น 6 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

**ส่วนที่ 2** ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

**คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง ❑ ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด**

1. **เพศ**

❑ ชาย ❑ หญิง

1. **อายุ**

 ต่ำกวา 18 ป    18 – 25 ป    26 – 40 ป

 41 – 60 ป    61 ปขึ้นไป

1. **สถานะ**

❑ นศ.ปวส. ❑ นศ.ป.ตรี ❑ นศ.บัณฑิตศึกษา

❑ อาจารย์ ❑ เจ้าหน้าที่ ❑ ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก

❑ อื่นๆ โปรดระบุ..............................

1. **สังกัด**

❑ คณะบริหารธุรกิจ

❑ คณะวิศวกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์

❑ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม

❑ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปะศาสตร์

❑ วิทยาลัยนวัตกรรมวิชาชีพ

❑ สำนักงานอธิการบดี

❑ หน่วยตรวจสอบภายใน

❑สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

❑ สถาบันวิจัยและพัฒนา

❑ สำนักศึกษาทั่วไป

❑ สถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน

❑ สถาบันระบบรางแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

❑ สถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

❑ สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

❑ อื่น ๆ โปรดระบุ……………………………….

**ส่วนที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)**

**คำชี้แจง : ความต้องการและความคาดหวังต่อบริการ หมายถึง สิ่งที่ท่านต้องการจะได้รับจากการบริการของสำนัก**

 **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง......................................................................................................

 **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

 **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

 **ด้านทรัพยากรสารสนเทศ**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

 **ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

 **ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

**ด้านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต**

โปรดระบุความต้องการและความคาดหวัง.......................................................................................................

 **อื่นๆ (โปรดระบุ)**……………………………………………………………………………………............….

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ISSUE: 3

ประกาศใช้วันที่ 19 กรกฎาคม 2564