

แผนการดำเนินการประเมินคุณภาพการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อแบบประเมิน	จำนวนครั้งในการดำเนินการ	รอบเวลาดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ
1	แบบประเมินความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนแรกของภาคการเรียนที่ 1 (เดือนมิถุนายน)
2	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ	2 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	- ครั้งที่ 1 เดือนสิงหาคม - เดือนตุลาคม
				- ครั้งที่ 2 เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม
3	แบบประเมินความพึงพอใจคณะเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	ตามจำนวนครั้งในการดำเนินการ	ปีการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ
4	แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์	ตามจำนวนครั้งในการให้บริการ	ปีการศึกษา	- กรณีใช้เป็นประจำเพื่อการเรียนการสอนให้ประเมินทุกสิ้นภาคการเรียน และผู้ประเมินคือผู้ใช้
				- กรณีใช้เป็นรายครั้งให้ประเมินทุกครั้ง
5	แบบประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ตามจำนวนครั้งในการดำเนินการ	ปีงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ
6	แบบประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1 ครั้งต่อปี	ปีงบประมาณ	เดือนมกราคม - เดือนกุมภาพันธ์
7	แบบประเมินความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนแรกของภาคการเรียนที่ 1 (เดือนมิถุนายน)
8	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนสุดท้ายของภาคการเรียนที่ 2 (เดือนพฤษภาคม)
9	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุกครั้งที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	ปีงบประมาณ 2563	เดือนตุลาคม 2562 ถึง เดือนกันยายน 2563
10	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ดำเนินการประเมิน 2 ครั้ง	ปีการศึกษา 2562	ครั้งที่ 1 ดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 และนำผลไปตอบปีงบประมาณ 2562 ด้วย
				ครั้งที่ 2 ดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการเรียนที่ 2

